**УТВЕРЖДАЕТСЯ:**

Открытая форма проведения тендера

|  |
| --- |
| Председатель БК |
| АКБ «Абсолют Банк (ПАО) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

**Техническое задание к открытому тендеру**

на выбор поставщика продления лицензий ПО MobileIron

и осуществление технической поддержки.

1. **Общие сведения**
   1. АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Банк) сообщает о проведении открытого тендера на выбор поставщика продления лицензий ПО MobileIron и осуществление технической поддержки.
   2. Коммерческое предложение по данному тендеру должно предоставляться в российских рублях, включать в себя все налоги и сборы.
   3. Дополнительные сведения представлены в Технической спецификации (Приложение №1 к Техническому заданию (далее – ТЗ)).
2. **Общие требования к участникам**
   1. В тендере может принять участие любое юридическое лицо, отвечающее следующим требованиям.
      1. Гражданская правоспособность для заключения и выполнения договора,
      2. Наличие не менее двух сертификатов: Core Intermediate v9.5, Support Specialist Intermediate v9.7 или Cloud Intermediate R51 каждой категории.
      3. Наличие необходимых профессиональных знаний, квалификации и опыта в соответствующей области не менее 3-х лет, опыт работы на Российском рынке - не менее 5лет.
      4. Наличие опыта работы с государственными и коммерческими организациями, подтвержденного рекомендательными письмами.
      5. Наличие действующего партнерского статуса не ниже уровня Gold (в терминологии MobileIron) или Select (в терминологии Ivanti).
      6. Не являться неплатежеспособным или банкротом, не находиться в процессе ликвидации.
      7. На имущество компании не должен быть наложен арест, хозяйственная деятельность не должна быть приостановлена судебными и/или иными инстанциями, отсутствие задолженности перед федеральным бюджетом, исполненные обязательства по оплате налогов в бюджеты всех уровней
      8. Отсутствие просроченной, неурегулированной задолженности перед третьими лицами.
3. **Требования к оформлению коммерческого предложения**
   1. Предложения по тендеру принимаются по электронной почте в любом распространенном формате Microsoft (сканированные документы – в архивных файлах не более 8 Mб в одном письме) по адресу [tender-sib@absolutbank.ru](mailto:tender-sib@absolutbank.ru), в копии [tender@absolutbank.ru](mailto:tender@absolutbank.ru). Ссылка на название тендера (указан в данной Документации) в теме письма является обязательной.
   2. Дата начала приема предложений **- 22.07.2021 г.**
   3. Дата окончания приема предложений **- 30.07.2021 г.**
   4. Уполномоченный сотрудник Банка для получения разъяснений по техническим и организационным вопросам: Городищенский Павел, тел. (495) 777-71-71 доб. 22098, e-mail tender-sib@absolutbank.ru.
   5. Участники предоставляют следующие документы:

* Коммерческое предложение на оборудование предоставляется в соответствии с Технической спецификацией (Приложение №1 к ТЗ). Коммерческое предложение должно содержать сведения о соответствии требованиям, предъявляемым к участникам тендера, указанным в разделе 2 «Общие требования к участникам» ТЗ.
* Заполненную анкету участника тендера (Приложение №2 к ТЗ), заверенную печатью организации и подписью руководителя.
* Копию Свидетельства о государственной регистрации юридического лица.
* Копии сертификатов Core Intermediate v9.5, Support Specialist Intermediate v9.7 или Cloud Intermediate R51.
* Подтверждение партнерского статуса.

1. **Условия участия и определение победителя тендера**
   1. Коммерческое предложение должно быть подготовлено на русском языке, в подробном и окончательном варианте. Банк оставляет за собой право принять решение о выборе поставщика без последующих переговоров.
      1. В случае необходимости, для получения уточнений по какому-либо аспекту рассматриваемого Банком коммерческого предложения, уполномоченный сотрудник Банка может связаться с лицом, указанным в качестве контактного в предоставленном коммерческом предложении.
   2. Победителем тендера признается участник, удовлетворяющий всем требованиям, установленным в настоящем ТЗ и предложивший наиболее выгодные для Банка условия, изложенные в коммерческом предложении.
   3. Банк оставляет за собой право заключить договор с любой компанией-участником тендера, коммерческое предложение которой будет предоставлять, по мнению Банка, наиболее выгодные условия по сравнению с конкурентами.
   4. Победитель определяется в соответствии с утвержденными Банком правилами.
   5. Нормы ст. 447 ГК РФ к проведению тендера не применяются
   6. По окончании проведения тендера Банк оповещает всех участников тендера о его результатах. Оповещение участников тендера выполняется доступными средствами: электронная или курьерская почта, телефон, факс, иные средства связи.
   7. Банк оставляет за собой право проводить переговоры с любым участником тендера по своему усмотрению, принять или отклонить любое или все коммерческие предложения без объяснения причин.
   8. Предоставление ответа на данный запрос означает согласие с представленными условиями, а также принятие всех требований, изложенных в настоящем документе.

Приложение 1. Техническая спецификация коткрытому тендеру на выбор поставщика продления лицензий ПО MobileIron и осуществление технической поддержки.

Приложение 2. Анкета участника тендера.

**Приложение № 1**

**к Техническому заданию по открытому тендеру**

**на выбор поставщика продления**

**лицензий ПО MobileIron и**

**осуществление технической поддержки.**

**Техническая спецификация**

к открытому тендеру на выбор поставщика продления лицензий ПО MobileIron и осуществление технической поддержки.

1. Спецификация программного обеспечения ПО MobileIron.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип** | **Номер по каталогу** | **Описание** | **Кол-во** |
| RNW | |  | | --- | | MI-UEMP-D-1YS-A | | |  | | --- | | MobileIron Secure UEM Premium per Device On-premise Subscription with Assurance Support 02/09/2021 - 01/09/2022 | | 550 |

1. Обеспечение технической поддержки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Состав услуг** | **Тип поддержки** | **SLA** |
| Консультация по проблемам | 24/7 | Реагирование на заявку не более 15 мин. Время решения задачи высокого приоритета не более 2 часов. Время решения задачи среднего приоритета не более 4 часов. Время решения задачи низкого приоритета не более 8 часов. |
| Консультация по функционалу | 24/7 |
| Консультация по политикам | 24/7 |
| Консультационное сопровождение обновлений | 24/7 |
| Удаленная диагностика | 24/7 |
| Удаленное решение проблемы (через удаленный доступ) | 24/7 |
| Установка кода коррекции ПО | 24/7 |

**Приложение № 2**

**к Техническому заданию по открытому тендеру**

**на выбор поставщика продления**

**лицензий ПО MobileIron и**

**осуществление технической поддержки.**

**АНКЕТА УЧАСТНИКА ТЕНДЕРА**

(оформляется на отдельном листе, должна быть заверена подписью руководителя и печатью Участника)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Название организации |  |
| 2 | Прежнее название организации |  |
| 3 | Форма собственности  (ОАО, ЗАО, ООО, ГУП) |  |
| 4 | Дата, место, орган регистрации |  |
| 5 | Почтовый адрес |  |
| 6 | Юридический адрес |  |
| 7 | ИНН/КПП |  |
| 8 | Банковские реквизиты |  |
| 9 | Руководитель:  Должность,  Фамилия, имя, отчество |  |
| 10 | Наличие иных юридических лиц (один учредитель, входит в холдинг и т.д.): |  |
| 11 | Реальные владельцы организации и ключевые руководители (учредители, участники): |  |
| 12 | Телефон, факс, E-mail |  |
| 13 | Контактное лицо |  |
| 14 | Телефон, факс, E-mail |  |
| 15 | Головная организация \* |  |
| 16 | Виды работ, на которые выдана лицензия, срок действия (копия лицензии прилагается) |  |
| 17 | Банки, с которыми работает контрагент, а так же расчетные счета организации: |  |
| 18 | Дополнительные сведения об организации (например: годовой оборот фин. средств, дипломы, рекомендации): |  |
| 19 | Заметки: |  |

* в графе 15 в случае отсутствия головной и дочерних организаций с другими названиями и юридическими адресами следует написать: ”Не имеется”.

ФИО, подпись руководителя

Дата

Печать организации