

Правила пользования Картами Платежной системы «Мир», эмитированными АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)

Карта Платежной системы «Мир» - эмитированная АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее - Банк) карта или ее реквизиты, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Карта ПС «Мир» принимается к оплате в ряде зарубежных стран, полный список которых, опубликован на сайте Платежной системы <https://mironline.ru/>

Расчетная Карта Мир - карта на материальном носителе, эмитированная Банком, принимается в сети банкоматов Банка/ банкоматах сторонних банков, если иное не предусмотрено Договором. Карта позволяет осуществлять как безналичные операции (оплата товаров и услуг), в том числе бесконтактные операции с использованием мобильного приложения Mir Pay, так и наличные операции (снятие наличных денежных средств в Подразделении Банка, банкоматах или пунктах выдачи наличных).

Расчетная Карта Мир Цифровая - карта, без материального носителя, позволяющая осуществлять только безналичные операции (оплата товаров и услуг с использованием реквизитов Карты), а так же бесконтактные операции с использованием мобильного платежного сервиса (мобильного приложения) Mir Pay.

Далее по тексту при совместном упоминании Расчетная Карта Мир и Расчетная Карта Мир Цифровая именуется Карта.

Карта не должна использоваться в каких-либо противозаконных целях, в том числе для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации или законодательством, применимым к Банку и (или) Клиенту. Операции по Карте не могут быть связаны с выдачей Клиентом Банка - резидентом РФ денежного займа нерезиденту РФ.

Использование Карты лицом, не являющимся Держателем Карты, является незаконным.

Банк выпускает Карты в рамках Договора, заключаемого с Клиентом.

Выпущенная Банком Карта не требует дополнительной активации.

Расчетная Карта Мир Цифровая выпускается Клиенту без материального носителя через Систему дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile.

Реквизиты выпущенной карты, включая ее номер доступны Клиенту через Систему дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile.

Реквизиты выпущенной карты вместе с ППК2-кодом направляются Клиенту SMS сообщением/ PUSH-уведомлением на номер телефона Клиента, ранее представленный им в Банк. В целях безопасности, SMS-сообщение/ PUSH-уведомление, направленное Банком Клиенту, не содержит информации о первых и последних цифрах номера Карты, просмотр первых и последних цифр номера Карты, а также срок ее действия, доступен Клиенту только в Системе Абсолют On-Line/Абсолют Mobile.

Расчетная Карта Мир выпускается Клиенту на материальном носителе и передается Клиенту в Подразделении Банка.

Карта предполагает использование ПИН-кода удостоверяющего право Держателя Карты на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Карты.

Для получения ПИН-кода Карты Клиенту необходимо оформить соответствующий запрос из Абсолют Mobile. Система Банка направляет клиенту СМС- уведомление с указанием номера телефона голосовой автоматизированной системы IVR (Interactive Voice Response - интерактивный голосовой ответ). Позвонив по данному номеру телефона, следуя инструкциям телефонного оператора, Клиент получает уникальный ПИН-код к Карте.

Запрещается хранить ПИН-код вместе с Картой и/или воспроизводить его на Карте, а также сообщать и передавать ПИН-код третьим лицам.

После третьего неверного набора ПИН-кода Карта может быть заблокирована.

Клиент может осуществить изменение ПИН-кода через Абсолют Mobile.

Операции без присутствия Карты могут быть осуществлены с использованием мобильного приложения Mir Pay, а так же с использованием номера Карты, даты действия Карты, ППК2 кода Карты, кода подтверждения платежа, полученного посредством SMS-сообщения или PUSH-уведомления, а также с использованием дополнительных проверок, используемых в конкретном торгово-сервисном предприятии.

При совершении бесконтактной Операции в зависимости от настроек терминала торгово-сервисного предприятия Операция с использованием Карты может быть совершена без ее подтверждения вводом ПИН-кода.

Срок окончания действия Расчетной Карты Мир (месяц и год) указывается на ее лицевой стороне. Срок окончания действия Расчетной Карты Мир Цифровая (месяц и год) демонстрируется Клиенту в Системе дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile.

Действие Карты автоматически прекращается по истечении последнего дня месяца срока, указанного на Карте/в Системе дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile.

Банк вправе устанавливать ограничения при совершении Операций в соответствии с условиями Договора об использовании Карты, а также при совершении сомнительных операций, содержащих признаки мошеннического использования Бизнес-карты или ее реквизитов, а также при обнаружении Операций, которые могут повлечь ущерб для Банка, Клиента.

В соответствии с Правилами Платежной системы Оператором ПС «Мир» может устанавливаться максимальная сумма по одной Операции по каждому типу Операций.

АБСОЛЮТ БАНК

При совершении Операций получения наличных с использованием Карты на материальном носителе кассир имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя карты. При отказе Держателя карты предъявить документ, удостоверяющий личность, кассир вправе отказать в приеме Карты к оплате.

Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в торгово-сервисном предприятии или банке, принимающем Карты ПС «Мир».

В случае несогласия с проведенной по Счету Операцией Клиент (представитель Клиента) вправе оформить в любом Подразделении Банка заявление о спорной транзакции с указанием в нем условий Операции и причины, по которой Клиент не согласен с ее совершением, а также с приложением документов, необходимых для опротестования Операции (при наличии).

Срок рассмотрения заявления о спорной транзакции отсчитывается от даты заявления или от даты списания (если на дату заявления сумма Операции не была списана со Счета):

- до 60 дней – в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств;
- до 30 дней – по иным Операциям, совершенным с использованием Карты.

Подтверждением рассмотрения заявления о спорной транзакции является зачисление суммы оспариваемой операции на Счет либо письменный ответ Банка, в том числе предварительный ответ.

О результатах рассмотрения заявления о спорной транзакции Клиент (представитель Клиента) уведомляется одним из способов (по выбору Банка) предусмотренным п. 5.1.25 Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).

В случае обнаружения утраты Карты/реквизитов Карты и/или ее незаконного использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), а также в случае утраты мобильного телефона, на котором установлено мобильное приложение Mir Pay, с привязанной Картой, Держатель карты обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления Операций по Карте (блокировки). Блокировка Карты является обязательным условием для опротестования Операции, совершенной без согласия Держателя карты.

Карта может быть заблокирована одним из следующих способов:

- по телефонам Банка: +7 (495) 777-71-71, 8-800-200-2005;
- с использованием Системы Абсолют On-line/Абсолют Mobile

До момента получения Банком сообщения об утрате Карты/ ее реквизитов и блокировки Карты Клиент несет ответственность за все Операции по Карте.