

Условия выпуска и обслуживания карт Мир, «Расчетная карта Мир» для физических лиц – клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Условия)

| 1. Термины и определения: | Карта без лимита кредитования | |
|---------------------------------|---|--|
| Тарифный план Карты/Тип карты. | Расчетная карта Мир (Мир «Классическая Моментальная»/ Мир «Классическая») | Расчетная карта Мир ЦИФРОВАЯ (Мир Классическая Цифровая) |
| 1.1. Банк | <p>Полное наименование: Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество); Сокращенное наименование: АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее Банк) ; Центральный офис Банка: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д.18 Телефон Службы клиентской поддержки Банка: +7(495) 777-71-66 Единый федеральный номер телефона Банка: 8 (800) 200-20-05. Web-страница Банка в сети Интернет: www.absolutbank.ru. Генеральная лицензия Банка России: от 11.08.2015 г. №2306</p> | |
| 1.2. Верификационный код | Код безопасности, применяемый для проверки подлинности Расчетной карты Мир Цифровая Платежной системой Мир (ППК2). | |
| 1.3. Договор | Договор Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО). | |
| 1.4. Запрос | Распоряжение/заявление/иной документ, подписанный ПЭП и направленный Клиентом в Банк с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Абсолют Оп-Line» или «Абсолют Mobile», или распоряжение Клиента направленное в службу клиентской поддержки, для получения какой-либо услуги и/или информации в рамках Договора. | |
| 1.5. Клиент | Физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком Договор путем заполнения и подписания Заявления на присоединение к условиям Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО). | |
| 1.6. Категория клиента | <p>В соответствии с Тарифами АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) по обслуживанию физических лиц предусмотрены следующие категории Клиентов:</p> <p>«Основной» - клиент, не имеющий в Банке действующего договора банковского вклада или кредитного договора (ипотеки, автокредитования, потребительского кредитования) и/или договора доверительного управления.</p> <p>«Зарплатный» – клиент, получающий заработную плату и прочие социальные выплаты по трудовому договору на счет пластиковой карты, в рамках Договора на оказание услуг по зачислению денежных средств на счета для расчетов по пластиковым картам АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (для карт: Мир Классическая)</p> <p>«VIP» - клиент, соответствующий одному или нескольким показателям для вхождения в категорию VIP, утвержденным уполномоченным органом Банка (Мир «Классическая»)</p> | <p>В соответствии с Тарифами АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) по обслуживанию физических лиц предусмотрены следующие категории Клиентов:</p> <p>«Основной» - клиент, не имеющий в Банке действующего договора банковского вклада или кредитного договора (ипотеки, автокредитования, потребительского кредитования) и/или договора доверительного управления.</p> |
| 1.7. Одноразовый пароль | Не применимо | <p>Цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту в SMS-сообщении или Push-уведомлении для подтверждения Запроса на выпуск карты Мир КЛАССИЧЕСКАЯ ЦИФРОВАЯ.</p> <p>Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| 1.8. Платежный лимит | Сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять операции, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств на Счете за вычетом суммы по авторизованным, но не представленным к оплате операциям, комиссиям, а также временно заблокированным суммам в соответствии с настоящими Условиями и Договором. | |
| 1.9. Карты Мир | <p>Пластиковая карта имеющая логотип АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), выпускаемая Банком как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством РФ, Договором, Правилами пользования пластиковой картой и настоящими Условиями, расчеты по которой осуществляются за счет: собственных средств при их наличии. Банк может выпустить Клиенту карты Мир трех видов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мир «Классическая Моментальная» – является неперсонализированной картой мгновенного выпуска. Карта выдается Клиенту на материальном носителе, на основании Заявления от Клиента. (выдается Клиенту в день оформления карты) • Мир «Классическая» - банковская расчетная персонализированная картой, не мгновенного выпуска. Карта выдается Клиенту на материальном носителе на основании Заявления от Клиента. • Мир «Классическая Цифровая» - банковская расчетная персонализированная карта, выпущенная Клиенту через Систему «Абсолют On-Line»/«Абсолют Mobile» (карта без материального носителя), в соответствии с заполненным Заявлением на выпуск карты Мир Цифровая. | |
| 1.10. Технический овердрафт | Превышение суммы расходов Клиента над суммой платежного лимита, к которому привело необоснованное получение и/или направление денежных средств на оплату товаров/услуг. Технический овердрафт может образовываться вследствие возникновения курсовой разницы при совершении транзакций в валюте, отличной от Валюты счета при отражении операций по Счету датой, отличной от даты транзакции, особенностей расчетов платежных систем, проведения операции без авторизации. | |
| 1.11. Счет карты | <p>Открытый на имя Клиента банковский счет, предназначенный для проведения с использованием Карты Мир, расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой. На имя Клиента в рамках Договора может быть один Счет Карты в рублях.</p> <p>Согласно Договору, Клиент может открыть для себя не более 5 счетов, на одном Счете может быть только одна карта Мир Классическая Цифровая.</p> | |
| 1.12. Тарифы / Тарифные платы | <p>Утвержденные уполномоченным органом Банка Сборники Тарифов по обслуживанию физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта.</p> <p>Тарифный план карты - совокупность утвержденных уполномоченным органом Банка условий, характерных для определенной программы в рамках выпуска и обслуживания пластиковых карт Абсолют Банка, указанных в Тарифах Банка.</p> | |
| Иные термины, не включенные в настоящий раздел, но используемые в тексте Договора, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством, а также Договором. | | |
| 2. Требования к Клиенту: | | |
| 2.1. Категория карт | Мир «Классическая Моментальная, Мир Классическая | Мир «Классическая Цифровая» |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Физическое лицо (резидент/нерезидент), • Наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ. • Минимальный возраст для держателя карт– 18 лет. | <p>Физическое лицо (резидент/нерезидент), заключивший с Банком Договор Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), и имеющий доступ в Систему «Абсолют On-Line» / «Абсолют Mobile»</p> <p>Наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ.</p> <p>Минимальный возраст для держателя карт– 18 лет.</p> |
| 3. Параметры продукта: | | |
| 3.1. Валюта карты | Рубли РФ (RUR) | |
| 3.2. Пакет услуг в рамках Договора. | Стандарт (согласно Тарифам Банка). | |
| 3.3. Мобильный платежный сервис Mir Pay/ Samsung Pay | <p>Карты Мир , могут быть добавлена в Мобильный платежный сервис: Mir Pay/Samsung Pay, согласно условиям Договора.</p> <p>Для использования мобильного платежного сервиса Mir Pay клиенту необходимо произвести следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Скачать приложение Mir Pay. • Внести реквизиты своей карты.. • Отметить согласия с условиями Банка, прописанными в приложении Mir Pay. <p>Далее возможно начать оплату товаров и услуг с помощью сервиса Mir Pay. Детальная информация по сервису Mir Pay содержится в Договоре (Приложение 11. Условия обслуживания Карт Платежной системы «Мир», эмитированных АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)</p> | |

| | | |
|---|---|---|
| | при осуществлении операций посредством Мобильных платежных сервисов Mir Pay/ Samsung Pay | |
| 3.4. Оформление карты Мир | <p>Для заключения Договора и оформления карты Мир «Классическая Моментальная»/ Мир «Классическая» необходимо (категория «Основной» клиент/Vip клиент):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заполненная Анкета-Заявление на выпуск и обслуживание пластиковой карты Абсолют банк в рамках Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО); 2. Оригинал или копия документа, удостоверяющего личность Клиента. <p>Все документы, предоставляемые в копиях, не заверенных нотариально, подтверждаются предоставлением оригинала документа для сверки и визирования специалистом Банка.</p> <p><u>Дополнительные документы для иностранных граждан, лиц без гражданства:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нотариальный перевод документа, удостоверяющего личность (в случаях, предусмотренных законодательством РФ) 2. Миграционная карта 3. Документ, подтверждающий право пребывания в РФ 4. Документ о временной регистрации на территории РФ <p>Для заключения Договора и оформления карты Мир «Классическая Моментальная»/ Мир «Классическая» необходимо (категория «Зарплатный» клиент) необходимо заключить с Банком Договор путем заполнения и подписания Анкеты-заявления на выпуск и обслуживание пластиковой карты Абсолют Банк в рамках Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) в рамках Договора на оказание услуг по зачислению денежных средств на счета для расчетов по пластиковым картам, заключенного между Банком и Организацией-работодателем»</p> | |
| 3.5. Оформление карты Мир «Классическая Цифровая» | <p>Для заключения Договора и оформления карты Мир Классическая Цифровая необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ наличие действующего Договора; ✓ наличие актуального номера для смс-информирования в рамках действующего договора смс-информирования и наличие/получение доступа к Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» ✓ инициировать Запрос на выпуск карты Мир Цифровая из Системы «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile»; ✓ Отметить согласие с текущими Условиями выпуска и обслуживания карты Мир Классическая Цифровая. ✓ Дать согласие с текущими условиями Договора и далее подтвердить указанные сведения посредством введения Одноразового пароля, который будет направлен Клиенту в виде SMS-сообщения/Push-уведомления на Мобильный телефон, ранее предоставленный Банку; <p>Принятое Заявление на выпуск карты Мир Классическая Цифровая уходит в обработку в Банк.</p> <p>После успешного выпуска карты клиент получает SMS – уведомление с реквизитами, согласно п. 3.9 настоящих Условий.</p> <p>Новая карта доступна Клиенту в «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile».</p> | |
| 3.6. Получение ПИН – кода | <p>Карта Мир на материальном носителе и Карта без физического носителя, предполагает использование ПИН-кода, удостоверяющего право Держателя Карты на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Карты. ПИН-код Держателю карты не передается вместе с Картой. По факту выдачи/выпуска карты Система Банка направляет клиенту СМС-уведомление с указанием номера телефона голосовой автоматизированной системе IVR (Interactive Voice Response - интерактивный голосовой ответ). Держателю карты необходимо самостоятельно позвонить по данному номеру телефона и получить уникальный ПИН-код к карте Мир, следуя инструкциям телефонного оператора. Запрещается хранить ПИН-код вместе с Картой и/или воспроизводить его на Карте, а также сообщать и передавать ПИН-код третьим лицам.</p> <p>После первичной установки ПИН-кода, Держатель Карты Мир может в любой момент поменять его в «Абсолют Mobile».</p> <p>После третьего неверного набора ПИН-кода Карта может быть заблокирована.</p> | |
| 3.7. Особенности пользования картой | <ul style="list-style-type: none"> ✓ смена Тарифного плана не осуществляется; ✓ Приложение Mir Pay совместимо с устройствами на базе ОС Android 6.0 и выше с технологией NFC ✓ Осуществление внесения наличных в ATM Банка не возможно. ✓ Смена ПИН-кода через ATM возможно при наличии функциональности стороннего | <ul style="list-style-type: none"> ✓ смена Тарифного плана не осуществляется; ✓ снятие в банкоматах Банка/пунктах выдачи наличных/QR коду с использованием ПИН кода не производится; ✓ осуществление внесения наличных в ATM Банка не возможно; ✓ смена ПИН-кода через ATM возможно при наличии функциональности стороннего |

| | | |
|---|---|--|
| | банка эквайера. | банка эквайера: ✓ карта Мир КЛАССИЧЕСКАЯ ЦИФРОВАЯ не может быть зарплатной картой; ✓ приложение Mir Pay совместимо с устройствами на базе ОС Android 6.0 и выше с технологией NFC |
| 3.8. Перевыпуск/автоперевыпуск/Закрытие Договора. | <p>Данный тип карты не подлежит автоперевыпуску. И не подлежит автоперевыпуску.</p> <p>По истечению срока действия карты, Клиент по своему желанию, может продолжить использование аналогичной карты, осуществив выпуск новой Карты, согласно п.3.4 настоящих Условий. На основании заявления о перевыпуске карты.</p> <p>При этом карта с истекшим сроком действия закрывается, согласно условиям Договора (в случае закрытия Счета Карты Клиенту возвращается остаток денежных средств, размещенных на Счете Карты, в течение срока, определенного в Договоре, наличными денежными средствами или безналичным переводом на другой счет Клиента, согласно письменному распоряжению Клиента и в соответствии с действующими Тарифами Банка, либо в офисе Банка, либо самостоятельно Клиентом в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile»).</p> <p>Если срок действия карты истек, Клиент может получить наличные с закрытого счета только в отделении Банка, перевод с данной карты в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» невозможен.</p> | <p>Данный тип карты не подлежит перевыпуску/автоперевыпуску, не может быть продлена на новый срок действия.</p> <p>По истечению срока действия карты, Клиент по своему желанию, может продолжить использование аналогичной карты, Клиент может осуществить выпуск новой Карты, согласно п.3.5 настоящих Условий. На основании нового заявления открывается новый счет и выдается новая карта.</p> <p>При этом карта с истекшим сроком действия закрывается, согласно условиям Договора (в случае закрытия Счета Карты Клиенту возвращается остаток денежных средств, размещенных на Счете Карты, в течение срока, определенного в Договоре, наличными денежными средствами или безналичным переводом на другой счет Клиента, согласно письменному распоряжению Клиента и в соответствии с действующими Тарифами Банка, либо в офисе Банка, либо самостоятельно Клиентом в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile»).</p> <p>Если срок действия карты истек, Клиент может получить наличные с закрытого счета только в отделении Банка, перевод с данной карты в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» невозможен.</p> |
| 3.9. Получение реквизитов карты в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile». | Не предусмотрено. | Реквизиты выпущенной карты (номер, ППК2-код) направляются Клиенту в SMS сообщении. В целях безопасности, просмотр первых и последних цифры номера карты Мир Классическая Цифровая, а также срок действия, доступен Клиенту в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile». (Реквизиты карты Мир Классическая Цифровая могут быть использованы для совершения операции в сети Интернет). |
| 3.10. Комиссии/Процентная ставка на остаток | В соответствии с Тарифами на выпуск и обслуживание карт АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) | |
| 3.11. Срок рассмотрения заявления на выпуск карты | <p>Мир «Классическая Моментальная» – 1 - 5 мин.</p> <p>Мир «Классическая» - неделя с момента оформления Заявления.</p> | Мир «Классическая Цифровая» – 1 - 5 мин. |
| 3.12. Программа лояльности «Мир» | Подключение к программе лояльности «Мир» осуществляется клиентом самостоятельно на сайте программы. https://privetmir.ru/register/ | |
| 3.13. Срок действия карты | 60 месяцев | |
| 4. Дополнительные услуги | | |
| 1. SMS – информирования 2. Программа лояльности «Абсолют Банка» 3. Программа лояльности для держателей карт «Мир» | | |