

Условия выпуска и обслуживания карт Мир, «Расчетная карта Мир» для физических лиц – клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Условия)

| 1. Термины и определения: | Карта без лимита кредитования | |
|---------------------------------|---|--|
| Тарифный план Карты/Тип карты. | Расчетная карта Мир (Мир «Классическая Моментальная»/ Мир «Классическая») | Расчетная карта Мир ЦИФРОВАЯ (Мир Классическая Цифровая) |
| 1.1. Банк | <p>Полное наименование: Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество); Сокращенное наименование: АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее Банк) ; Центральный офис Банка: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д.18 Телефон Службы клиентской поддержки Банка: +7(495) 777-71-66 Единый федеральный номер телефона Банка: 8 (800) 200-20-05. Web-страница Банка в сети Интернет: www.absolutbank.ru. Генеральная лицензия Банка России: от 11.08.2015 г. №2306</p> | |
| 1.2. Верификационный код | Код безопасности, применяемый для проверки подлинности Расчетной карты Мир Цифровая Платежной системой Мир (ППК2). | |
| 1.3. Договор | Договор Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО). | |
| 1.4. Запрос | Распоряжение/заявление/иной документ, подписанный ПЭП и направленный Клиентом в Банк с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Абсолют Оп-Line» или «Абсолют Mobile», или распоряжение Клиента направленное в службу клиентской поддержки, для получения какой-либо услуги и/или информации в рамках Договора. | |
| 1.5. Клиент | Физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком Договор путем заполнения и подписания Заявления на присоединение к условиям Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО). | |
| 1.6. Категория клиента | <p>В соответствии с Тарифами АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) по обслуживанию физических лиц предусмотрены следующие категории Клиентов:</p> <p>«Основной» - клиент, не имеющий в Банке действующего договора банковского вклада или кредитного договора (ипотеки, автокредитования, потребительского кредитования) и/или договора доверительного управления.</p> <p>«Зарплатный» – клиент, получающий заработную плату и прочие социальные выплаты по трудовому договору на счет пластиковой карты, в рамках Договора на оказание услуг по зачислению денежных средств на счета для расчетов по пластиковым картам АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (для карт: Мир Классическая)</p> <p>«VIP» - клиент, соответствующий одному или нескольким показателям для вхождения в категорию VIP, утвержденным уполномоченным органом Банка (Мир «Классическая»)</p> | <p>В соответствии с Тарифами АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) по обслуживанию физических лиц предусмотрены следующие категории Клиентов:</p> <p>«Основной» - клиент, не имеющий в Банке действующего договора банковского вклада или кредитного договора (ипотеки, автокредитования, потребительского кредитования) и/или договора доверительного управления.</p> |
| 1.7. Одноразовый пароль | Не применимо | <p>Цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту в SMS-сообщении или Push-уведомлении для подтверждения Запроса на выпуск карты Мир КЛАССИЧЕСКАЯ ЦИФРОВАЯ.</p> <p>Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| 1.8. Платежный лимит | Сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять операции, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств на Счете за вычетом суммы по авторизованным, но не представленным к оплате операциям, комиссиям, а также временно заблокированным суммам в соответствии с настоящими Условиями и Договором. | |
| 1.9. Карты Мир | Карта, имеющая логотип АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), выпускаемая Банком как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством РФ, Договором, Правилами пользования Картами Платежной системы «Мир», эмитированными АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) и настоящими Условиями, расчеты по которой осуществляются за счет: собственных средств при их наличии. Банк может выпустить Клиенту карты Мир трех видов: <ul style="list-style-type: none"> • Мир «Классическая Моментальная» – является неперсонализированной картой мгновенного выпуска. Карта выдается Клиенту на материальном носителе, на основании Заявления от Клиента. (выдается Клиенту в день оформления карты) • Мир «Классическая» - банковская расчетная персонализированная картой, не мгновенного выпуска. Карта выдается Клиенту на материальном носителе на основании Заявления от Клиента. • Мир «Классическая Цифровая» - банковская расчетная персонализированная карта, выпущенная Клиенту через Систему «Абсолют On-Line»/«Абсолют Mobile» (карта без материального носителя), в соответствии с заполненным Заявлением на выпуск карты Мир Цифровая. | |
| 1.10. Технический овердрафт | Превышение суммы расходов Клиента над суммой платежного лимита, к которому привело необоснованное получение и/или направление денежных средств на оплату товаров/услуг. Технический овердрафт может образовываться вследствие возникновения курсовой разницы при совершении транзакций в валюте, отличной от Валюты счета при отражении операций по Счету датой, отличной от даты транзакции, особенностей расчетов платежных систем, проведения операции без авторизации. | |
| 1.11. Счет карты | Открытый на имя Клиента банковский счет, предназначенный для проведения с использованием Карты Мир, расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой. На имя Клиента в рамках Договора может быть один Счет Карты в рублях. Согласно Договору, Клиент может открыть для себя не более 5 счетов, на одном Счете может быть только одна карта Мир Классическая Цифровая. | |
| 1.12. Тарифы / Тарифные планы | Утвержденные уполномоченным органом Банка Сборники Тарифов по обслуживанию физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта. Тарифный план карты - совокупность утвержденных уполномоченным органом Банка условий, характерных для определенной программы в рамках выпуска и обслуживания пластиковых карт Абсолют Банка, указанных в Тарифах Банка. | |
| Иные термины, не включенные в настоящий раздел, но используемые в тексте Договора, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством, а также Договором. | | |
| 2. Требования к Клиенту: | | |
| 2.1. Категория карт | Мир «Классическая Моментальная», Мир «Классическая» | Мир «Классическая Цифровая» |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Физическое лицо (резидент/нерезидент), • Наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ. • Минимальный возраст для держателя карт– 18 лет. | <ul style="list-style-type: none"> • Физическое лицо (резидент/нерезидент), заключивший с Банком Договор Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), и имеющий доступ в Систему «Абсолют On-Line» / «Абсолют Mobile» • Наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ. • Минимальный возраст для держателя карт– 18 лет. |
| 3. Параметры продукта: | | |
| 3.1. Валюта карты | Рубли РФ (RUR) | |
| 3.2. Пакет услуг в рамках Договора. | Стандарт (согласно Тарифам Банка). | |
| 3.3. Мобильный платежный сервис Mir Pay/ Samsung Pay | Карты Мир , могут быть добавлена в Мобильный платежный сервис: Mir Pay/Samsung Pay, согласно условиям Договора. Для использования мобильного платежного сервиса Mir Pay клиенту необходимо произвести следующие действия: <ul style="list-style-type: none"> • Скачать приложение Mir Pay. • Внести реквизиты своей карты.. • Отметить согласия с условиями Банка, прописанными в приложении Mir Pay. Далее возможно начать оплату товаров и услуг с помощью сервиса Mir Pay. Детальная | |

| | | |
|--|---|--|
| | информация по сервису Mir Pay содержится в Договоре (Приложение 11. Условия обслуживания Карт Платежной системы «Мир», эмитированных АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) при осуществлении операций посредством Мобильных платежных сервисов Mir Pay/ Samsung Pay | |
| 3.4. Оформление карты Мир | <p>Для заключения Договора и оформления карты Мир «Классическая Моментальная»/ Мир «Классическая» необходимо (категория «Основной» клиент/Vip клиент):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заполненная Анкета-Заявление на выпуск и обслуживание пластиковой карты Абсолют банк в рамках Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО); 2. Оригинал или копия документа, удостоверяющего личность Клиента. <p>Все документы, предоставляемые в копиях, не заверенных нотариально, подтверждаются предоставлением оригинала документа для сверки и визирования специалистом Банка.</p> <p><u>Дополнительные документы для иностранных граждан, лиц без гражданства:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нотариальный перевод документа, удостоверяющего личность (в случаях, предусмотренных законодательством РФ) 2. Миграционная карта 3. Документ, подтверждающий право пребывания в РФ 4. Документ о временной регистрации на территории РФ <p>Для заключения Договора и оформления карты Мир «Классическая Моментальная»/ Мир «Классическая» необходимо (категория «Зарплатный» клиент) необходимо заключить с Банком Договор путем заполнения и подписания Анкеты-заявления на выпуск и обслуживание пластиковой карты Абсолют Банк в рамках Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) в рамках Договора на оказание услуг по зачислению денежных средств на счета для расчетов по пластиковым картам, заключенного между Банком и Организацией-работодателем»</p> | |
| 3.5. Оформление карты Мир «Классическая Цифровая» | <p>Для заключения Договора и оформления карты Мир Классическая Цифровая необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ наличие действующего Договора; ✓ наличие актуального номера для смс-информирования в рамках действующего договора смс-информирования и наличие/получение доступа к Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» ✓ инициировать Запрос на выпуск карты Мир Цифровая из Системы «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile»; ✓ Отметить согласие с текущими Условиями выпуска и обслуживания карты Мир Классическая Цифровая. ✓ Дать согласие с текущими условиями Договора и далее подтвердить указанные сведения посредством введения Одноразового пароля, который будет направлен Клиенту в виде SMS-сообщения/Push-уведомления на Мобильный телефон, ранее предоставленный Банку; <p>Принятое Заявление на выпуск карты Мир Классическая Цифровая уходит в обработку в Банк.</p> <p>После успешного выпуска карты клиент получает SMS – уведомление с реквизитами, согласно п. 3.9 настоящих Условий.</p> <p>Новая карта доступна Клиенту в «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile».</p> | |
| 3.6. Получение ПИН – кода | <p>Карта Мир на материальном носителе и Карта без физического носителя, предполагает использование ПИН-кода, удостоверяющего право Держателя Карты на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Карты. ПИН-код Держателю карты не передается вместе с Картой. По факту выдачи/выпуска карты Система Банка направляет клиенту СМС-уведомление с указанием номера телефона голосовой автоматизированной системе IVR (Interactive Voice Response - интерактивный голосовой ответ). Держателю карты необходимо самостоятельно позвонить по данному номеру телефона и получить уникальный ПИН-код к карте Мир, следуя инструкциям телефонного оператора. Запрещается хранить ПИН-код вместе с Картой и/или воспроизводить его на Карте, а также сообщать и передавать ПИН-код третьим лицам.</p> <p>После первичной установки ПИН-кода, Держатель Карты Мир может в любой момент поменять его в «Абсолют Mobile».</p> <p>После третьего неверного набора ПИН-кода Карта может быть заблокирована.</p> | |
| 3.7. Особенности пользования картой | <ul style="list-style-type: none"> ✓ смена Тарифного плана не осуществляется; ✓ Приложение Mir Pay совместимо с устройствами на базе ОС Android 6.0 и выше с технологией NFC ✓ Осуществление внесения наличных в АТМ Банка не возможно. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ смена Тарифного плана не осуществляется; ✓ снятие в банкоматах Банка/пунктах выдачи наличных/QR коду с использованием ПИН кода не производится; ✓ осуществление внесения наличных в АТМ Банка не возможно; |

| | | |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Смена ПИН-кода через ATM возможно при наличии функциональности стороннего банка эквайера. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ смена ПИН-кода через ATM возможно при наличии функциональности стороннего банка эквайера: ✓ карта Мир КЛАССИЧЕСКАЯ ЦИФРОВАЯ не может быть зарплатной картой; ✓ приложение Mir Pay совместимо с устройствами на базе ОС Android 6.0 и выше с технологией NFC |
| 3.8. Перевыпуск/автоперевыпуск/Закрытие Договора. | <p>Данный тип карты не подлежит автоперевыпуску. И не подлежит автоперевыпуску. По истечению срока действия карты, Клиент по своему желанию, может продолжить использование аналогичной карты, осуществив выпуск новой Карты, согласно п.3.4 настоящих Условий. На основании заявления о перевыпуске карты.</p> <p>При этом карта с истекшим сроком действия закрывается, согласно условиям Договора (в случае закрытия Счета Карты Клиенту возвращается остаток денежных средств, размещенных на Счете Карты, в течение срока, определенного в Договоре, наличными денежными средствами или безналичным переводом на другой счет Клиента, согласно письменному распоряжению Клиента и в соответствии с действующими Тарифами Банка, либо в офисе Банка, либо самостоятельно Клиентом в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile»).</p> <p>Если срок действия карты истек, Клиент может получить наличные с закрытого счета только в отделении Банка, перевод с данной карты в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» невозможен.</p> | <p>Данный тип карты не подлежит перевыпуску/автоперевыпуску, не может быть продлена на новый срок действия. По истечению срока действия карты, Клиент по своему желанию, может продолжить использование аналогичной карты, Клиент может осуществить выпуск новой Карты, согласно п.3.5 настоящих Условий. На основании нового заявления открывается новый счет и выдается новая карта.</p> <p>При этом карта с истекшим сроком действия закрывается, согласно условиям Договора (в случае закрытия Счета Карты Клиенту возвращается остаток денежных средств, размещенных на Счете Карты, в течение срока, определенного в Договоре, наличными денежными средствами или безналичным переводом на другой счет Клиента, согласно письменному распоряжению Клиента и в соответствии с действующими Тарифами Банка, либо в офисе Банка, либо самостоятельно Клиентом в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile»).</p> <p>Если срок действия карты истек, Клиент может получить наличные с закрытого счета только в отделении Банка, перевод с данной карты в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» невозможен.</p> |
| 3.9. Получение реквизитов карты в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile». | Не предусмотрено. | Реквизиты выпущенной карты (номер, ППК2-код) направляются Клиенту в SMS сообщении. В целях безопасности, просмотр первых и последних цифры номера карты Мир Классическая Цифровая, а также срок действия, доступен Клиенту в Системе «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile». (Реквизиты карты Мир Классическая Цифровая могут быть использованы для совершения операции в сети Интернет). |
| 3.10. Комиссии/Процентная ставка на остаток | В соответствии с Тарифами на выпуск и обслуживание карт АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) | |
| 3.11. Срок рассмотрения заявления на выпуск карты | <p>Мир «Классическая Моментальная» – 1 - 5 мин.</p> <p>Мир «Классическая» - неделя с момента оформления Заявления.</p> | Мир «Классическая Цифровая» – 1 - 5 мин. |
| 3.12. Программа лояльности «Мир» | Подключение к программе лояльности «Мир» осуществляется клиентом самостоятельно на сайте программы. https://privetmir.ru/register/ | |
| 3.13. Срок действия карты | 60 месяцев | |
| 4. Дополнительные услуги | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. SMS – информирования 2. Программа лояльности «Абсолют Банка» 3. Программа лояльности для держателей карт «Мир» | | |