

Приложение № 11  
к Договору комплексного обслуживания  
физических лиц АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)

## Договор об использовании Карты Платежной системы «Мир»

Договор об использовании Карты Платежной системы «Мир» (далее – Приложение 11 ), заключенный в соответствии с Анкетой-Заявлением/Заявлением на условиях, установленных настоящим Приложением 11, являющимся неотъемлемой частью Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Договор).

Настоящее Приложение 11 определяет порядок открытия и ведения счета Клиента в Банке, устанавливает порядок выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами Платежной системы «Мир», эмитируемыми Банком, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (Держателем Карты) и Банком.

### 1 Термины, применяемые в Приложении 11

Термины, используемые в Приложении 11, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре, за исключением указанных в данном пункте.

Применяемые в Приложении 11 к Договору термины будут иметь следующее значение:

- 1.1 **Банк** - Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество), участник Платежной системы «Мир», осуществляющий эмиссию и обслуживание Карт в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и Стандартами Системы.
- 1.2 **Выписка по счету Карты (выписка)** – документ, составляемый Банком и передаваемый Клиенту по его требованию за запрошенный период, отражающий и подтверждающий совершение Клиентом операций по счету. Выписка по счету Карты получается Клиентом по запросу через Систему Абсолют On-Line/ Абсолют Mobile, также по его требованию в Подразделении Банка.
- 1.3 **Договор** - Договор комплексного обслуживания физических лиц АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).
- 1.4 **Держатель Карты** - физическое лицо, в том числе Клиент, использующее Карту на основании Договора, или физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем Клиента либо пользователем дополнительной карты.
- 1.5 **Заявление на выпуск Карты (Заявление, в том числе Анкета-заявление)** – заявление, заполняемое и подписываемое Клиентом/Клиентом зарплатного проекта (Доверенным лицом либо Законным представителем – если применимо) по форме Банка и переданное в Подразделение Банка, либо электронно по средством Системы дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile и содержащее данные о Клиенте, на основании которых, Банк принимает решение о выпуске Карты. Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.6 **Заявление на перевод** – документ по форме установленной Банком, заполнив который, Клиент дает Банку поручение на совершение разового и (или) периодического перевода денежных средств со Счета Карты в пользу получателя по реквизитам, в сумме и в дату (или период) указанным Клиентом.
- 1.7 **Карта Платежной системы «Мир»** – электронное средство платежа, эмитированная Банком платежная карта или ее реквизиты, являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.
- 1.8 **Расчетная карта Мир** – Карта, выпущенная на материальном носителе.
- 1.9 **Расчетная Карта Мир Цифровая** – Карта, выпущенная без материального носителя, через Систему дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile в соответствии с заполненным Заявлением.
- 1.10 **Карта** – Расчетная карта Мир и Расчетная Карта Мир Цифровая.
- 1.11 **Счет Карты** - открытый на имя Клиента банковский счет, предназначенный для проведения с использованием Карты расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой.
- 1.12 **Оператор Платежной системы «Мир»** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), выполняющее функции Операционного центра и Платежного клирингового центра.
- 1.13 **Платежная система «Мир» (Система, Платежная система, ПС «Мир»)** - совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая Оператора, Операторов услуг платежной инфраструктуры и Участников.
- 1.14 **Платежная система - Партнер (ПСП)** - российская или иностранная платежная система, заключившая с Оператором ПС «Мир» договор о взаимодействии платежных систем.
- 1.15 **Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Карты может осуществлять операции, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств на Счете за вычетом суммы по авторизованным, но не представленным к оплате операциям, комиссиям, а также временно заблокированным суммам в соответствии с настоящим Приложением, Договором и законодательством РФ.
- 1.16 **Правила Системы (Правила)** -совокупность документов, определяющих условия участия в Системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.17 **Система ДБО** - Система дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile.
- 1.18 **Стандарты Системы** - документы Системы, устанавливающие права и обязанности Субъектов Системы, размер межбанковских вознаграждений, а также иные условия, необходимые для функционирования Системы.  
Правила и Стандарты Системы размещены на Интернет сайте Оператора Системы - <https://www.nspk.ru/cards-mir/terms-and-tariffs/>
- 1.19 **Стоп-лист** -список Карт Участников, для которых установлены ограничения в обслуживании.
- 1.20 **Субъекты Системы** - Оператор, Операционный центр, Платежный клиринговый центр, Расчетный центр и Участники.
- 1.21 **Трансграничная Операция (Международная Операция)** - операция, при осуществлении которой плательщик и получатель средств находятся на территории различных государств, и (или) Операция, при осуществлении

которой плательщика и (или) получателя средств обслуживают: Участники, осуществляющие свою деятельность на территории государства, отличной от территории нахождения/осуществления деятельности плательщика и (или) получателя; Участник и (или) Участник ПСП, осуществляющие свою деятельность на территории государства, отличной от территории нахождения/осуществления деятельности плательщика и (или) получателя.

1.22 **Участник Платежной системы** - организация, в том числе Банк, присоединившаяся к правилам Платежной Системы.

## 2 Общие положения

2.1 Банк, на основании заполненного и переданного Клиентом Заявления, выпускает Клиенту Карту, а также осуществляет открытие Счета Карты в соответствии с требованиями и условиями, установленными законодательством, Правилами и Стандартами ПС «Мир», Договором, Тарифами и настоящим Приложением.

В зависимости от способа предоставления, Заявление с отметками Банка о принятии передается Клиенту на бумажном носителе, либо, в случае подачи Клиентом заявления по средством Системы дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile сохраняется в электронном виде в Системе ДБО.

В случае подачи Заявления по Системе ДБО Клиент имеет право получить на бумажном носителе экземпляр Заявления в любом Подразделении Банка.

Выпущенная Карта не требует дополнительной активации.

2.2 В рамках Договора Банк выпускает Карты Платежной системы «Мир»:

- на материальном носителе - Расчетная Карта Мир. Лимиты по количеству выпущенных карт на имя Клиента Банком не устанавливаются.

- цифровые карты - Расчетная Карта Мир Цифровая. К одному Счету Расчетной Карты Мир Цифровая может быть выпущена одна Карта. Выпуск Банком Дополнительных карт к Счету Расчетной Карты Мир Цифровая не осуществляется. Максимальное количество, выпущенных на имя Клиента Карт не может превышать 5 (пяти).

2.3 Карта может быть добавлена Держателем Карты в Мобильный платежный сервис Mir Pay. Условия обслуживания Карты при осуществлении операций с использованием Мобильного платежного сервиса Mir Pay регулируются Приложением № 11 к Договору.

2.4 С использованием Карты осуществляются следующие типы финансовых операций:

- Выдача наличных денежных средств (выдача наличных) - операция с использованием Карты, результатом которой является получение Держателем Карты наличных денежных средств;

- Оплата товаров (работ, услуг)/Возврат товаров (отказ от работ, услуг) - операция с использованием Карты, осуществляемая в целях оплаты предоставляемых Держателю Карты товаров (работ, услуг)/возврата стоимости товаров (работ, услуг);

- Пополнение счета наличными денежными средствами (пополнение счета)- операция с использованием Карты, результатом которой является внесение наличных денежных средств на банковский счет Держателя Карты или в целях увеличения остатка электронных денежных средств Держателя Карты;

- Перевод с Карты и (или) на Карту (Перевод) - операция с использованием Карты, результатом которой является перевод Держателем Карты – плательщиком денежных средств Держателю Карты – получателю на банковский счет Держателя Карты – получателя либо увеличения остатка электронных денежных средств Держателя Карты – получателя;

- Выплата денежных средств Держателям Карт из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и иных источников (выплата с указанием соответствующего источника, при совместном упоминании – операция выплата) - операция с использованием Карты, результатом которой является зачисление средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и иных источников на банковский счет Держателя Карты.

- Иные операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Оператором ПС «Мир» может устанавливаться максимальная сумма по одной Операции по каждому типу Операций.

Клиент предоставляет Банку право списывать со Счета Карты без дополнительного распоряжения денежные средства в размере, эквивалентном суммам совершенных по Карте операций, которые выставлены к оплате банками и организациями через Платежную систему, денежные средства в размере, эквивалентном суммам совершенных по Карте операций в устройствах Банка (банкоматах), а также суммы комиссий Банка по Договору, комиссии за совершение операций по Карте, предусмотренные действующими на дату списания Тарифами.

2.5 Снятие наличных со Счета Карты производится с учетом типа Карты, а также с учетом ограничений, установленных законодательством, Банком России, Тарифами, Правилами и Стандартами ПС «Мир».

Снятие наличных со Счета Расчетной Карты Мир Цифровая в Подразделениях Банка/банкоматах, в сторонних банках/банкоматах не допускается, за исключением выдачи остатка денежных средств со Счета Карты при ее закрытии.

2.6 Внесение наличных денежных средств на Счет Расчетной карты Мир возможно в Подразделениях Банка/банкоматах, а так же в сторонних банках/банкоматах.

Внесение наличных денежных средств на Счет Расчетной карты Мир Цифровая не предусмотрено, пополнение Счета возможно только путем безналичного перевода.

2.7 Банк не осуществляет автоматический перевыпуск Расчетной Карты Мир. Для перевыпуска Карты, Клиенту необходимо направить в Банк Заявление в сроки и порядке, предусмотренном п. 6.16 настоящего Приложения 11. В случае, если Заявление от Клиента не поступит, Счет Карты подлежит закрытию в порядке, предусмотренном п. 9.2 настоящего Приложения.

2.8 Банк не осуществляет перевыпуск Расчетной Карты Мир Цифровая на новый срок. По истечении срока действия Расчетной Карты Мир Цифровая Счет Карты подлежит закрытию в порядке, предусмотренном п. 9.2 настоящего Приложения.

2.9 Расчеты с использованием Карты производятся на территории Российской Федерации. Список зарубежных стран, принимающих к оплате карты Платежной системы «Мир» опубликован на сайте Оператора ПС - <https://mironline.ru/payment-system/geo/>

Проведение Трансграничных Операций может быть ограничено законодательством, нормативными актами Банка России, Правилами и Стандартами ПС «Мир».

### **3 Режим Счета Карты Клиента.**

3.1 Для совершения Клиентом Операций, их учета и проведения взаиморасчетов Банк открывает на имя Клиента Счет Карты со следующим режимом:

3.1.1 Ведение Счета Карты осуществляется в счет в рублях РФ. Пополнение Счета Карты допускается как в валюте Счета Карты, так и в иной валюте в соответствии с Тарифами и с учетом требований законодательства.

3.1.2 На фактический остаток денежных средств на Счете Карты Банк ежемесячно в последний рабочий день месяца начисляет проценты в соответствии с Тарифами (в случае, если начисление процентов предусмотрено Тарифами).

3.1.3 Клиент может совершать расходные Операции по Счету Карты посредством использования Карты, либо посредством использования Карты, добавленной Мобильный платежный сервис Mir Pay и/или реквизитов Карты в сети Интернет только в течение срока действия Карты при условии, что Карта или Счет Карты не заблокированы.

3.1.4 Клиент размещает на Счете Карты собственные денежные средства. Овердрафт или Кредитный лимит к Карте не устанавливаются.

3.1.5 В случае предъявления требований уполномоченных государственных органов о запрете на совершение операций по Счету Клиента и о блокировке всех или части средств, размещенных на Счете, указанная в требовании сумма не включается в расчет Платежного лимита, до даты получения Банком информации от уполномоченного государственного органа о снятии запрета на совершение операций по счету Клиента.

3.1.6 Комиссии за перевод денежных средств со Счета Карты рассчитывается исходя из остатка средств на Счете Карты на момент авторизации за вычетом заблокированных ранее сумм по Операциям. Если валюта Операции отличается от валюты Счета Карты, то при расчете суммы собственных средств на момент авторизации будет применяться коэффициент, увеличивающий сумму авторизации для предотвращения появления сумм технического овердрафта. В дату отражения операции по Счету Карты, сумма операции будет пересчитана без учета коэффициента. На дату отражения операции по Счету Карты сумма операции пересчитывается по курсу установленному Банком России на данный день, после чего происходит расчет комиссии согласно описанному выше алгоритму.

3.1.7 В случае безналичного перечисления на Счет Карты денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Клиент поручает Банку конвертировать их в валюту Счета Карты по курсу, установленному Банком на момент обработки операции и зачислить на Счет Карты. Настоящие поручения выполняются Банком автоматически без дополнительных Распоряжений Клиента. Клиент оплачивает вышеуказанные Операции в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения операций. Безналичное перечисление денежных средств из другой кредитной организации на Счет Карты в валюте, отличной от валюты Счета Карты, не осуществляется.

3.1.8 При получении Банком распоряжений, подтверждающих совершение Клиентом Операций (в том числе Электронных документов), Банк на их основании не позднее следующего рабочего дня отражает сумму таких Операций на Счете Карты в полном объеме, независимо от наличия средств на Счете Карты.

3.2 Зачисление денежных средств, поступающих на Счет Карты, осуществляется в порядке и сроки предусмотренные п. 3.14 Договора.

3.3 В случае поступления в Банк Заявления о спорной транзакции, претензионная работа по урегулированию спорной транзакции производится Банком, согласно установленным Платежной системой «Мир» правилам. При несогласии Клиента с заблокированными по Авторизациям суммам, Банк может произвести досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих об ошибочном характере Авторизаций.

3.4 Счет Карты может быть закрыт Банком без уведомления Клиента в случаях, предусмотренных п. 9.2 Приложения 11.

3.5 За пользование Картой/Дополнительной Картой Банк может взимать комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания.

### **4 Выпуск Банком Дополнительных карт**

4.1 На основании письменного Заявления потенциального Держателя дополнительной карты с согласия Клиента Банк в соответствии с Тарифами может выпустить Дополнительную карту к счету Расчетной карты Мир на имя указанного Клиентом физического лица, а также установить Держателю дополнительной карты лимит расходования средств в день в размере, указанном Клиентом в Заявлении.

4.2 Учет всех Операций по Дополнительной карте и взаиморасчеты с Банком осуществляются по Счету Карты Клиента.

4.3 Держатель дополнительной карты не является владельцем Счета Карты и имеет право только на совершение Операций по Дополнительной карте.

4.4 Все Операции, совершенные по Дополнительной карте в рамках Договора, считаются совершенными за счет самого Клиента. Ответственность за Операции, совершенные Держателями дополнительных карт, несет Клиент.

4.5 Задолженность, образующаяся вследствие использования дополнительных карт, отражается на Счете Карты и является задолженностью Клиента. Комиссии за обслуживание дополнительных карт Банк списывает со Счета Клиента.

4.6 В случае неосуществления перевыпуска Карты Клиента, действие Дополнительных карт приостанавливается.

4.7 Выпуск Дополнительных карт к счету расчетной карты Мир Цифровая не производится.

### **5 Обязанности Банка**

5.1 Выпустить Клиенту Карту, на основании Заявления, направленного Клиентом в Банк, в случае если открытие Счета Карты не ограничено законодательством, Правилами и Стандартами Платежной системы «Мир», Тарифами и Договором.

- 5.2 Изготовить и передать Клиенту Расчетную карту Мир, а также обеспечить возможность получения Клиентом ПИН-кода, а в случае выпуска Расчетной карты Мир Цифровая - направить реквизиты выпущенной карты вместе с ППК2-кодом SMS сообщением/ PUSH-уведомлением на номер телефона Клиента, ранее представленный им в Банк. В целях безопасности, SMS-сообщение/ PUSH-уведомление, направленное Банком Клиенту, не содержит информации о первых и последних цифрах номера карты, просмотр первых и последних цифр номера карты, а также срок ее действия, доступен Клиенту только в Системе Абсолют Он-Лайн/Абсолют Mobile.
- 5.3 Осуществлять обслуживание карты на условиях, установленных настоящим Приложением, Договором, Тарифами, Правилами и Стандартами Платежной системы «Мир»;
- 5.4 Обеспечивать защиту информации о держателе карты и проведенных им операциях в соответствии с требованиями законодательства, Правил и Стандартов Платежной Системы;
- 5.5 Поддерживать все типы операций (за исключением ограничений по отдельным видам продуктов Системы, установленных в Стандарте Платежной Системы «Продукты платежной системы «Мир»»);
- 5.6 Уведомлять Клиента об изменении Договора и/или Тарифов в соответствии с п. 2.12 Договора.
- 5.7 Уведомлять Клиента о принятом Банком решении о приостановлении использования карты при нарушении Клиентом порядка и правил ее использования в соответствии с настоящим Приложением.
- 5.8 Обеспечить формирование выписки по счету карты через Систему ДБО.
- 5.9 Начислять на остаток денежных средств на счете карты Клиента проценты в соответствии с Тарифами Банка, если такое начисление предусмотрено Тарифами Банка.
- 5.10 В рамках срока действия карты исполнять надлежащим образом оформленные заявления на перевод денежных средств со счета карты при условии, что платежный лимит по счету карты достаточен для совершения перевода и уплаты комиссии Банка, если таковая предусмотрена Тарифами, и карта или счет не заблокированы.
- 5.11 При получении сообщения держателя карты об утрате, хищении или незаконном использовании карты или ее реквизитов блокировать карту. При этом держатель дополнительной карты имеет право заблокировать только Дополнительную карту, а клиент любые карты, выпущенные по Договору.
- 5.12 При получении письменного подтверждения держателя карты утраты, хищения или незаконного использования карты, содержащего требование клиента о постановке карты в стоп-лист, поставить карту в стоп-лист. При получении письменного опровержения держателем карты утраты, хищения или незаконного использования карты разблокировать карту, за исключением случаев наличия признаков компрометации карты.
- 5.13 В случае расторжения Договора вернуть клиенту остаток денежных средств, размещенных на счете карты наличными денежными средствами или безналичным переводом на другой счет клиента согласно письменным инструкциям клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка, и затем закрыть счет карты.
- 6 Обязанности Клиента – Держателя карты**
- 6.1 Выполнять требования Договора, Приложения, законодательства, соблюдать Правила пользования картой, а также обеспечить их выполнение всеми держателями дополнительных карт.
- 6.2 Не передавать карту (реквизиты карты) и не сообщать ПИН-код и Кодовое слово третьим лицам.
- 6.3 Не использовать карту в противозаконных целях, в том числе для приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации или законодательством, применимым к клиенту.
- 6.4 Не использовать карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6.5 Не использовать номер (реквизиты) карты для совершения операций после расторжения Договора.
- 6.6 Не использовать номер (реквизиты) карты для совершения операций по истечению срока ее действия.
- 6.7 Предпринимать все меры для предотвращения утраты карты (ее реквизитов) или ее неправомерного использования. Предохранять Расчетную карту Мир от механических повреждений и иных внешних воздействий, которые могут повлиять на работоспособность карты или повлечь отказ в приеме карты к оплате или к совершению иных операций.
- 6.8 Принимать меры по защите персонального компьютера/мобильного телефона или иного устройства, с которого осуществляется доступ к Системе ДБО либо осуществлена привязка к мобильному платежному сервису Mir Pay.
- 6.9 Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием карт или их реквизитов (в том числе по операциям, совершенным третьими лицами, а также по операциям, которые могут производиться без авторизации, до момента включения карты в стоп-лист. Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием карт или их реквизитов (в том числе по картам, ранее заблокированным по причине подозрения на несанкционированное использование), с момента разблокировки карты по инициативе клиента.
- 6.10 В случаях утраты, хищения и/или незаконного использования карты (реквизитов карты) незамедлительно после обнаружения данных фактов обратиться для ее блокировки в Банк по телефонам, +7(495)777-71-66, 8-800-200-2005 круглосуточно, либо воспользоваться Системой ДБО. Блокировка Дополнительной карты может быть произведена на основании обращения клиента или держателя дополнительной карты.
- 6.11 При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать Банк.
- 6.12 Возмещать Банку суммы операций, совершенных с использованием карты без авторизации, а в случае образования сверхлимитной задолженности незамедлительно погасить ее.
- 6.13 Возмещать Банку фактически понесенные им расходы по предотвращению незаконного использования карт, подтвержденные документально.
- 6.14 В случае возврата торговой точке оплаченной картой покупки не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только на счет карты безналичным путем.
- 6.15 Сохранять все документы по операциям в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента прекращения действия карты и представлять их в Банк по первому требованию.

6.16 Для перевыпуска Расчетной карты Мир по окончании срока ее действия представить в Банк Заявление не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем окончания срока действия Карты.

6.17 Самостоятельно контролировать состояние Счета Карты, путем запроса Выписок по счету Карты через Систему Абсолют On-Line/ Абсолют Mobile, либо по запросу в Подразделении Банка.

6.18 Проверять указанные в Выписке совершенные по Счету Карты Операции, по которым Банк произвел зачисления и списания. При наличии претензий к Выписке Клиент обязан письменно обратиться в Банк за разъяснениями для урегулирования спорных операций. Неполучение Банком письменных претензий от Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Расчетного периода, за который формировалась Счет-выписка, считается подтверждением правильности выставленного Банком Счета-выписки.

6.19 В случае подачи в Банк Заявления на перевод поддерживать в надлежащую дату платежа Платежный лимит по Счету Карты в сумме, достаточной для совершения соответствующего платежа и уплаты комиссии Банка, если таковая предусмотрена Тарифами.

## **7 Права Банка**

7.1 Проверить правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставленных в Банк с целью открытия Счета Карты.

7.2 Отказать Клиенту в выпуске Карты в случае если на имя Клиента уже выпущено максимально допустимое количество Карт в соответствии с п. 2.2 настоящего Приложения 11.

7.3 Отказать в выпуске Карты Клиенту без объяснения причин.

7.4 Списывать комиссии, предусмотренные Договором, Тарифами.

7.5 Списывать со Счета Карты без распоряжения Клиента суммы задолженности (в том числе просроченной) Клиента, возникшей на основании иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

7.6 Уничтожить Карту (и/или Дополнительную карту), не востребованную Держателем карты по истечении 3 (трех) месяцев после ее выпуска Банком.

7.7 В целях обеспечения сохранности денежных средств Клиента, а также в соответствии с Правилами и Стандартами Платежной системы «Мир»:

7.7.1 устанавливать лимит расходования средств по Карте в день. При этом в случае компрометации номера мобильного телефона Клиента Банк вправе снизить лимит расходования средств по Карте в день до нуля;

7.7.2 отклонять Операции либо временно блокировать Карту в случаях выявления Банком Операций, содержащих в соответствии с законодательством, нормативными актами Банка России, а также Правилами и Стандартами Платежной системы «Мир», признаки сомнительных операций;

7.7.3 взаимодействовать с Клиентом, в том числе посредством проведения телефонных переговоров по имеющемуся в Банке номеру мобильного либо иного телефона Клиента в целях получения от Клиента подтверждения законности произведенных с использованием Карты Операций.

7.8 Списывать со Счета Карты без распоряжения Клиента денежные средства в размере, эквивалентном суммам совершенных по Карте операций, которые выставлены к оплате банками и организациями через Платежную систему, денежные средства в размере, эквивалентном суммам совершенных по Карте операций в устройствах Банка, а также суммы комиссий Банка по Договору, комиссии за совершение операций по Карте, предусмотренные действующими Тарифами.

7.9 Блокировать суммы операций по зачислению денежных средств на Счет Карты, поступившие от торгово-сервисных предприятий через платежные системы, с целью выяснения законности поступления указанных средств на срок от 10 (Десяти) до 60 (Шестидесяти) календарных дней. Рассмотрение вопроса о досрочной разблокировке указанных операций, производится Банком по обращению Клиента в индивидуальном порядке.

7.10 Без предварительного уведомления Клиента приостановить (заблокировать) или прекратить действие Карты и принять для этого необходимые меры в следующих случаях:

7.10.1 в случае нарушения Клиентом условий Договора и Приложения;

7.10.2 в случае нарушения Клиентом денежных обязательств по иным, заключенным с Банком договорам;

7.10.3 в случае увольнения Клиента зарплатного проекта из Организации-работодателя;

7.10.4 в случае предоставления Клиентом / Держателем дополнительной карты Банку неполных и/или недостоверных сведений;

7.10.5 в случае возникновения подозрений в неправомерном использовании Карты, при обнаружении Операций, противоречащих действующему законодательству, при поступлении информации о возможном несанкционированном использовании Карты, а также при наличии иных оснований, которые могут повлечь ущерб для Банка или Держателя Карты.

7.10.6 в случае поступления в Банк требований государственных органов в соответствии с действующим законодательством.

7.10.7 в случае наличия у Банка основания предполагать, что номер мобильного телефона Клиента скомпрометирован (в том числе вследствие утраты/хищения мобильного телефона Клиента либо при изменении номера мобильного телефона Клиента).

7.11 Закрыть Счет Карты Клиента в одностороннем порядке при наличии условий, указанных в п. 9.2.2 Приложения 11.

7.12 Составлять от имени Клиента расчетные документы и иные Распоряжения на совершение операций по перечислению денежных средств со Счета Карты по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении на перевод.

7.13 На основании проведенной по Счету Карты Авторизации блокировать сумму успешной Авторизации на 10 (десять) календарных дней.

7.14 Требовать от Клиента предоставления документов, необходимых для рассмотрения заявлений о спорных транзакциях и принятия по ним обоснованных решений.

7.15 В связи с техническими модификациями программного обеспечения Банка изменять наименование Тарифного плана Карты без изменения условий обслуживания Клиента.

7.16 В одностороннем порядке изменить номер Счета Карты, уведомив Клиента о таком изменении. При этом Клиент соглашается, что в случае изменения номера Счета Карты, Банк будет осуществлять на него зачисление денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк по прежнему номеру Счета Карты.

7.17 Временно приостанавливать или отключить Платежный сервис Системы Абсолют On-Line/ Абсолют Mobile в случаях, предусмотренных Приложением 5 Договора.

7.18 Вносить изменения и дополнения в Договор и Тарифы, соответствующие требованиям действующего законодательства, в порядке установленным Договором.

7.19 При поступлении в Банк требования, указанного в п. 3.1.5 Приложения 11, Банк имеет право приостановить операции по Счету и/или Карте, заблокировать сумму средств, размещенных на Счете.

## **8 Права Клиента – Держателя Карты**

8.1 Совершать Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита.

8.2 Получить на бумажном носителе экземпляр Заявления на выпуск цифровой Карты, в любом Подразделении Банка.

8.3 Запрашивать Выписки по счету Карты за любой необходимый Держателю Карты период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств со Счета Карты.

8.4 В случае внесения Банком изменений в Договор, Приложение 11, Тарифы ознакомиться с новыми редакциями, способами, установленными Договором.

8.5 Направить в Банк Заявление на выпуск новой Карты в соответствии с п. 6.16 Приложения 11.

8.6 По истечении срока действия Расчетной Карты Мир, в случае утраты/хищения Расчетной Карты Мир и/или реквизитов Карты (в том числе цифровой), утраты/хищения мобильного телефона с мобильным платежным сервисом, механическим повреждении Расчетной Карты Мир или в связи со сменой фамилии имени и/или отчества Клиента обратиться в Банк с письменным заявлением о ее перевыпуске.

8.7 В случае несогласия с проведенной по Счету карты Операцией Держатель карты вправе оформить в любом Подразделении Банка заявление о спорной транзакции с указанием в нем условий Операции и причины, по которой Держатель карты не согласен с ее совершением, а также с приложением документов, необходимых для опротестования Операции (при наличии).

8.8 Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение от Клиента претензии в указанные сроки означает согласие Клиента с операциями.

8.9 Обратиться в Банк с заявлением о выдаче Дополнительной карты Держателю дополнительной карты.

8.10 Зарегистрировать Карту в программе лояльности «Привет, Мир!» по ссылке <https://privetmir.ru/>

8.11 Давать Банку поручения на перевод денежных средств со Счета Карты по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении на перевод, заполненном по форме, установленной Банком. Указанные поручения могут быть даны как на разовое перечисление, так и на совершение периодических платежей.

8.12 Закрыть Счет Карты путем подачи в Банк соответствующего заявления не позднее, чем за 45 календарных дней до даты предстоящего закрытия, при условии погашения финансовых обязательств перед Банком, связанных с открытием и ведением счета Карты, обслуживания карты.

## **9 Порядок закрытия Счета Карты**

9.1 Клиент может закрыть Счет Карты на основании письменного заявления. Закрытие Счета Карты, не влечет за собой расторжение Договора комплексного обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).

9.2 Счет Карты может быть закрыт Банком:

9.2.1 По истечении 45 календарных дней, следующих с даты окончания срока действия Карты/блокировки Карты, либо при досрочном прекращении действия Карты и при условии урегулирования всех финансовых обязательств между Сторонами в соответствии с Договором.

9.2.2 При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Карты, и Операций по этому счету.

9.3 В случае закрытия Счета Карты ранее уплаченные ежегодные платежи (комиссии) за обслуживание Карты, если таковые предусмотрены Тарифами, Банком не возмещаются.

9.4 Счет Карты считается закрытым в порядке, предусмотренном настоящим разделом, после блокировки или истечения срока ее действия и при урегулировании всех финансовых обязательств между Сторонами.

9.5 В течение 45 календарных дней с даты окончания срока действия Карты, либо с даты прекращения или приостановления действия Карты, выданной к Счету Карты, либо с даты принятия Банком заявления о расторжении Договора, Банк принимает от Платежной системы данные о проведенных Клиентом операциях по Карте. Закрытие Счета Карты осуществляется по истечении 45 календарных дней с даты, следующей за датой окончания срока действия Карты, либо с даты, следующей за датой прекращения или приостановления действия Карты, выданной к Счету Карты, либо с даты принятия Банком заявления о расторжении Договора при условии урегулирования финансовых обязательств Сторон.

## **10 Ответственность Сторон**

10.1 Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором и настоящим Приложением.

10.2 Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем дополнительной карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.

10.3 Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем карты условий Договора, Приложения, рекомендаций, изложенных в Правилах пользования Картой «Мир», а также в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

10.4 Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и торгово-сервисным предприятием/пунктом выдачи наличных, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством

товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим торгово-сервисным предприятием.

10.5 Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей на стороне Платежной системы или других ее участников, в том числе за действия третьих лиц.

10.6 Банк не несет ответственность за убытки Клиента в случае, если денежные средства при переводе их со Счета были заблокированы третьим лицом, участвующим в исполнении Распоряжения Клиента, в рамках действия экономических санкций в соответствии с законодательством иностранных государств и/или законодательством Российской Федерации.

#### **11 Прочие условия**

11.1 Приостановление/прекращение использования Клиентом Системы дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/Абсолют Mobile не прекращает обязательств сторон по Договору об использовании Карты, возникших до момента приостановления/прекращения использования Клиентом Системы ДБО.

11.2 Банк и Клиент в праве расторгнуть Договор об использовании Карты в случаях и порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством.

11.3 Во всех случаях, не урегулированных настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

11.4 Присоединяясь к настоящему Приложению, для целей выпуска Карты и дальнейшего осуществления операций с использованием Карты, подключения программ лояльности Клиент выражает безусловное согласие на обработку и передачу Банком своих персональных данных, указанных в п. 7.1 Договора, а также на передачу Банком информации о совершенной Операции, органам и организациям – Субъектам ПС «Мир», участвующим в предоставлении услуг, список которых размещается на официальном сайте Оператора ([www.nspk.ru](http://www.nspk.ru)) в сети Интернет. При этом под обработкой персональных данных Клиента подразумевается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, любая передача, в том числе трансграничная, (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Заклячая Договор, Клиент уведомлен и выражает свое согласие на то что:

- в соответствии с Правилами Платежной Системы в целях исполнения Правил и Стандартов Платежной Системы Банк передает АО «НСПК» (Оператору ПС «Мир») персональные данные Держателя Карты, содержащиеся в Заявлении.

- в целях исполнения Правил, Стандартов Системы и договоров о взаимодействии платежных систем, заключенных с организаторами (операторами) ПСП, Оператор передает персональные данные Держателя Карты Участникам, организаторам (операторам) ПСП, Участникам ПСП.

- в целях улучшения качества услуг, оказываемых в рамках Системы, удобства их использования и разработки новых продуктов и сервисов Системы Оператор вправе передавать или поручать обработку персональных данных представителей Участников третьим лицам, список которых размещается на официальном сайте Оператора ([www.nspk.ru](http://www.nspk.ru)) в сети Интернет.

Оператор осуществляет обработку персональных данных Держателя Карты в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных в АО «НСПК».

11.5 Все споры между Банком и Клиентом, связанные с Договором, стороны согласились разрешать путем переговоров.

11.6 В случае недостижения согласия в результате переговоров, Банк и Клиент договорились передать все споры на рассмотрение и разрешение по существу в судебный орган в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. При рассмотрении споров применяется право Российской Федерации.