



## Правила пользования Бизнес - картой

1.1. Бизнес-карта является электронным средством платежа и позволяет осуществлять как безналичные операции (оплата товаров и услуг), так и наличные операции (снятие наличных денег в банкоматах или пунктах выдачи наличных).

Банк изготавливает и выдает Бизнес-карты в следующие сроки:

- Клиентам, обслуживаемым в московском регионе, по истечении 8 календарных дней со дня поступления в Банк Заявления на выпуск Бизнес-карты/Заявления на перевыпуск Бизнес-карты;
- Клиентам, обслуживаемым в других регионах, по истечении 11 календарных дней со дня поступления в Банк Заявления на выпуск Бизнес-карты/Заявления на перевыпуск Бизнес-карты.

Выдача Бизнес-карт производится Банком в Рабочие дни.

1.2. Банк выпускает Бизнес-карты в рамках Договора, заключаемого с Клиентом. Бизнес-карта предполагает использование ПИН-кода, удостоверяющего право Держателя на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете. ПИН-код известен только Держателю. Получение ПИН-кода осуществляется Держателем в голосовой автоматизированной системе IVR (Interactive Voice Response - интерактивный голосовой ответ) при совершении Держателем звонка с мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении на выпуск Бизнес-карты, на номер телефона Службы клиентской поддержки: 8-800-234-56-20 (звонок по России бесплатный), +7-383-363-08-46 (оплата звонка производится по тарифам оператора сотовой связи). Для получения ПИН-кода Держатель самостоятельно использует речевое меню посредством нажатия клавиш в тоновом режиме либо с применением голосовых сообщений. При совершении звонка антиопределятель номера мобильного телефона Держателя, с которого производится звонок, должен быть отключен. Автоматическая система IVR после обработки звонка озвучивает Держателю карты ПИН-код. При необходимости получения нового ПИН-кода его смена осуществляется Держателем самостоятельно в вышеуказанном порядке. Изменение ПИН-кода возможно также Держателем в банкоматах Банка. Запрещается хранить ПИН вместе с Бизнес-картой и/или воспроизводить его на Бизнес-карте.

1.3. В случае если Держателем было допущено более 3 (Трех) неудачных попыток набора ПИН-кода при использовании Бизнес-карты в банкомате, Бизнес-карта может быть заблокирована.

1.4. Использование Бизнес-карты лицом, не являющимся Держателем Карты, является незаконным.

1.5. Операция с использованием Бизнес-карты подтверждается вводом ПИН-кода либо подписью Держателя. При совершении бесконтактной Операции в зависимости от настроек терминала торгового-сервисного предприятия Операция с использованием Бизнес-карты может быть совершена без ее подтверждения вводом ПИН-кода. Операции без использования Бизнес-карты могут быть осуществлены с использованием номера Бизнес-карты, даты действия Карты, CVV2 кода Бизнес-карты, кода подтверждения платежа, полученного посредством SMS-сообщения, а также с использованием дополнительных проверок, используемых в конкретном торговом-сервисном предприятии.

1.6. Срок окончания действия Бизнес-карты (месяц и год) указывается на ее оборотной стороне.

1.7. Действие Бизнес-Карты автоматически прекращается по истечении последнего дня месяца, указанного на Бизнес-карте.

1.8. Банк вправе устанавливать ограничения при совершении Операций при совершении сомнительных операций, содержащих признаки мошеннического использования Бизнес-карты или ее реквизитов, а также при обнаружении Операций, которые могут повлечь ущерб для Банка, Клиента.

1.9. При совершении Операции получения наличных денежных средств с использованием Бизнес-карты кассир имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя. При отказе Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность, кассир вправе отказать в приеме Бизнес-карты к оплате.

1.10. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в торговом-сервисном предприятии или банке, принимающем карты.

1.11. Держатель при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Бизнес-карты должен подписать чек (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных денежных средств. Кассиром торгового-сервисного предприятия производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Бизнес-карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право отказать в проведении Операции.

1.12. Банк не несет ответственности за разногласия между Держателем и торговым-сервисным предприятием, принимающим Бизнес-карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующим торговым-сервисным предприятием.

1.13. Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денег от торгового-сервисного предприятия только путем безналичного перевода на Счет. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется торговым-сервисным предприятием путем оформления слипа/чека возврата. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель должен предоставить в Банк оформленный в торговом-сервисном предприятии слип/чек возврата или письмо от торгового-сервисного предприятия с указанием всех параметров Операции.

1.14. Подлежащая списанию со Счета сумма Операции, совершенной в торговых-сервисных предприятиях, оказывающих услуги аренды автомобиля, проживания в отеле, может быть изменена в связи с тем, что указанные торговые-сервисные предприятия имеют право:

- изменять сумму Операции (например, если рассчитанная стоимость услуг больше или меньше предварительно рассчитанной стоимости);
- осуществлять дополнительные списания (например, в случае повреждения автомобиля, штрафов ПДД и т.п.).

1.15. В случае несогласия с проведенной по Счету Операцией Клиент (представитель Клиента) вправе оформить в любом Офисе Банка заявление о спорной транзакции с указанием в нем условий Операции и причины, по которой Клиент не согласен с ее совершением, а также с приложением документов, необходимых для опротестования Операции (при наличии).

1.16. Срок рассмотрения заявления о спорной транзакции отсчитывается от даты заявления или от даты списания (если на дату заявления сумма Операции не была списана со Счета):

- до 60 дней – в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств;  
- до 30 дней – по иным Операциям, совершенным с использованием Бизнес-карты.

Подтверждением рассмотрения заявления о спорной транзакции является зачисление суммы оспариваемой операции на Счет либо письменный ответ Банка, в том числе предварительный ответ.

1.17. О результатах рассмотрения заявления о спорной транзакции Клиент (представитель Клиента) уведомляется одним из способов, предусмотренным п. 3.3 Договора.

1.18. В случае утраты Бизнес-карты и/или ее незаконного использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления Операций по Бизнес-карте (блокировки). Блокировка Бизнес-карты является обязательным условием для опротестования Операции, совершенной без согласия Держателя.

1.19. Бизнес-карта может быть заблокирована в случае обращения Держателя в Банк по телефонам Банка: +7 (495) 777-71-71, 8-800-200-20-05.

До момента получения Банком сообщения об утрате Бизнес-карты/ее реквизитов и блокировки Бизнес-карты Клиент несет ответственность за все Операции с использованием Бизнес-карты (в том числе и за Операции, совершенные Держателями и другими лицами).