

Условия проведения реструктуризации кредитов клиентам- физическим лицам, оказавшимся в затруднительном финансовом положении в связи со сложной эпидемиологической обстановкой¹

¹ Разработаны с учетом требований Федерального закона от 03.04.2020г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» - далее Закон, Федеральный закон».

Условия проведения реструктуризации кредитов клиентам-физическим лицам, оказавшимся в затруднительном финансовом положении в связи со сложной эпидемиологической обстановкой

1. Общие положения	
<p>Условия предоставления Льготного периода</p>	<p>1. Размер кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик² вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении льготного периода (далее - Требование) в случае установления такого ограничения. Максимальный размер кредита составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для потребительских кредитов - 250 тысяч рублей; - для потребительских кредитов, предусматривающих предоставление кредита с лимитом кредитования – 100 тысяч рублей; - для потребительских кредитов на приобретение автотранспортных средств – 600 000 рублей; - для кредитов, выданных в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и обязательства по которым обеспечены ипотекой: - - 4,5 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территории г. Москвы - 3,0 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территории Московской области и г. Санкт-Петербурга - 2,0 млн. рублей – для остальных кредитов, обеспеченных ипотекой. <p>2. Ухудшение финансового положения Заемщика, под которым понимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> • полная потеря источников дохода Заемщиком или • снижение дохода Заемщика (совокупного дохода всех Заемщиков) по кредитному договору за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с Требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков) за 2019 год. <p>3. На момент обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода, в отношении данного Кредитного договора не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 6¹⁻¹ Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</p> <p>4. Данные условия применяются по всем розничным потребительским кредитам Банка, включая кредиты, которые обеспечены ипотекой</p>
<p>Форма реструктуризации кредита</p>	<ul style="list-style-type: none"> • предоставление Льготного периода по уплате основного долга и процентов (далее – Льготный период); • Льготный период предоставляется единоразово; • срок Льготного периода определяется Заемщиком, но не может превышать 6 месяцев; • дата начала Льготного периода по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению Заемщика; • дата начала Льготного периода по Кредитному договору, обязательства по которому НЕ обеспечены ипотекой, не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению Заемщика; • срок возврата кредита продлевается на срок действия Льготного периода.
<p>Порядок подачи Требования о предоставлении Льготного периода</p>	<p>Требование и пакет документов Заемщик передает способом, предусмотренным Кредитным договором либо Законом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через систему Абсолют On-Line / Абсолют Mobile (данный способ отправки является приоритетным и позволяет максимально ускорить рассмотрение обращения Банком); • предоставление оригиналов документов в любое отделение Банка; • путем отправки Заемщиком Требования заказным письмом с

² Здесь и далее – под Заемщиком понимаются все заемщики и созаемщики, являющиеся стороной по кредитному договору

	уведомлением о вручении. <ul style="list-style-type: none"> • иным способом, предусмотренным Законом³
2. Порядок проведения реструктуризации	
Документы для предоставления Льготного периода	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требование о предоставлении Льготного периода; 2. Документ, удостоверяющий личность Заемщика (паспорт). все страницы; 3. Документы, подтверждающие снижение дохода предоставляются Заемщиком и всеми Созаемщиками (при наличии) в зависимости от обстоятельств снижения дохода⁴: <ul style="list-style-type: none"> • выписка из Пенсионного фонда России о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования*, справка 2НДФЛ за текущий год и за 2019 год⁵; • налоговая декларация 3-НДФЛ за 2019 год и документы, на основании которых формируется налоговая отчетность по доходам, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год, • выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации Заемщика в качестве безработного; • листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок <u>не менее одного месяца</u>. <p><i>*Может быть получена Банком самостоятельно с согласия Заемщика. В случае получения сведений из указанного источника, подтверждающих соответствие Заемщика условиям по предоставлению Льготного периода, согласно Закону, Банк уведомит Заемщика способом, предусмотренным Кредитным договором либо по абонентскому номеру Заемщика, известному Банку, об отсутствии необходимости предоставления иных документов, подтверждающих снижение дохода</i></p>
Срок рассмотрения Требования на предоставление Льготного периода	<p>В течение 5 дней с момента получения Требования и пакета документов, соответствующего требованиям Закона.</p> <p>Банк уведомит Заемщика об изменении условий кредитного договора, способом, предусмотренным кредитным договором либо по абонентскому номеру Заемщика, известному Банку</p>
Оформление предоставления Льготного периода	<ul style="list-style-type: none"> • В течение 5 дней с момента получения Требования и пакета документов, соответствующего требованиям Закона (при наличии), Банк уведомит об изменении условий кредитного договора, способом, предусмотренным кредитным договором либо по абонентскому номеру Заемщика, известному Банку. • Банк обязуется направить Заемщику уточненный график платежей по кредитному договору не позднее даты окончания Льготного периода. • Если права Банка в качестве кредитора по обеспеченному ипотекой кредиту были удостоверены закладной, Банк после подтверждения установления Льготного периода, обязан обеспечить внесение изменений в закладную в соответствии с Федеральным законом от 16 июля 1998 года № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)». Для этого Заемщику необходимо представить в Банк оригинал Требования, подписанного от всех лиц, выступающих по Кредитному договору на стороне Заемщика не позднее 90 дней после дня представления Банку Требования о предоставлении Льготного периода <p>ВАЖНО! Заемщик, направляя Банку Требование, соглашается с тем, что в случае непредставления документов, указанных в Разделе «Документы для предоставления Льготного периода» или, если такие документы не представлены в срок, указанный в данном разделе, либо в случае, если</p>

³ При наличии технической реализации в Банке

⁴ При отсутствии указанных документов на дату обращения, Заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления Банку Требования о предоставлении льготного периода

⁵ При наличии 2-х и более места работы, предоставляется справка 2-НДФЛ с каждого места работы

	<p>представленные документы не подтверждают соблюдение требований Раздела «Условия для предоставления Льготного периода», Льготный период признается Банком и Заемщиком не установленным, а условия кредитного договора признаются не измененными. О наступлении данного события Заемщик уведомляется Банком способом, предусмотренным кредитным договором либо по абонентскому номеру Заемщика, известному Банку.</p>
<p>3. Условия погашения задолженности</p>	
<p>Порядок начисления и уплаты процентов и иных платежей</p>	<p>1. В течение льготного периода не начисляются неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.</p> <p>2. Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые заемщиком в течение льготного периода, направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств заемщика по основному долгу.</p> <p>3. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по кредитному договору, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода. В случае досрочного погашения заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по кредитному договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящей частью.</p> <p>4. По окончании льготного периода кредитный договор, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.</p> <p>5. По кредитному договору, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, сумма процентов, зафиксированная в соответствии с частью 3 настоящей статьи, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с частью 1 настоящей статьи, уплачиваются заемщиком после погашения обязательств заемщика по кредитному договору в соответствии с частью 4 настоящей статьи, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным (в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями соответствующего кредитного договора). В этом случае Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.</p> <p>6. По окончании льготного периода по кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, платежи, которые должны были быть уплачены заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий кредитного договора, но не были уплачены заемщиком в связи с предоставлением ему льготного периода, с учетом досрочного погашения заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с частью 2 настоящей статьи фиксируются в качестве обязательств заемщика.</p> <p>7. По окончании льготного периода по кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям кредитного договора, уплачиваются заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в</p>

соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора, и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления льготного периода. В случае досрочного погашения заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с частью 2 настоящей статьи платежи по кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям кредитного договора, уплачиваются заемщиком по окончании льготного периода в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора. В этом случае Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

8. По кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, платежи, указанные в части 6 настоящей статьи и не уплаченные заемщиком в связи с установлением льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, предусмотренных частью 7 настоящей статьи, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора, до погашения размера обязательств заемщика, зафиксированного в соответствии с частью 6 настоящей статьи. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок действия льготного периода.

9. По кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с частью 1 настоящей статьи, уплачивается заемщиком после уплаты в соответствии с частью 8 настоящей статьи платежей, указанных в части 6 настоящей статьи.

10. В случае установления льготного периода по договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по договору потребительского кредита на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, указанного в части 1 настоящей статьи. В случае досрочного погашения заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с частью 2 настоящей статьи, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по договору потребительского кредита, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящей частью. По окончании льготного периода сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируются в качестве обязательства заемщика. Указанное обязательство заемщика погашается им в течение 720 дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые 30 дней. Банк обязан направить заемщику график платежей по погашению указанного обязательства заемщика не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

11. По окончании льготного периода договор потребительского кредита, предусматривающий предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства заемщика, зафиксированный в соответствии с частью 10 настоящей статьи, если иное не установлено таким договором.

12. По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с частью 1 настоящей статьи, уплачивается заемщиком в период погашения обязательства заемщика, зафиксированного в соответствии с частью 25 настоящей статьи, в течение 720 дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые 30 дней.

Страхование	Отсутствие действующего договора страхования не является причиной отказа в предоставлении Льготного периода. Однако, в случае невыполнения требований в части страхования, Банк имеет право применить штрафные санкции в соответствии с условиями Кредитного договора.
4. Прочие условия	
Риск образования просроченной задолженности	<p>Обращаем внимание, что льготный период, установленный в соответствии с Законом, может быть признан неустановленным и Банк восстановит действующий до льготного периода график погашения в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none">- непредставления заемщиком по запросу Банка документов, подтверждающих соблюдение условий Закона либо документы, подтверждающие снижение дохода, не представлены заемщиком в срок, установленный Законом,- представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия по снижению дохода в размере, установленном Законом,- информация, полученная Банком, указывает на несоответствие представленного заемщиком требования и представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение условий Закона. <p>При невнесении ежемесячных платежей, предусмотренных графиком, действующим до установления льготного периода, установленного в соответствии с Законом, у заемщика может возникнуть просроченная задолженность!</p>