

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ООО «СК «ИНГОСТРАХ-ЖИЗНЬ»

<p>РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ</p>		<p>ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ</p>	
<p>ПЕРЕЧЕНЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ</p>		<p>УЧАСТИЕ В ОБЪЕДИНЕНИЯХ, РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ</p>	
<p>РУКОВОДСТВО</p>		<p>ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ</p>	
<p>СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ</p>		<p>РЕЕСТР УТЕРЯННЫХ БСО</p>	
<p>ВЫПОЛНЕНИЕ 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»</p>		<p>СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ТОВАРНОГО ЗНАКА</p>	
<p>ПРАВООУСТАНОВЛИВАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ</p>		<p>ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ</p>	
<p>Контакты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь» Телефон: +7 495 921 32 23 E-mail: life-info@ingos.ru Адрес: 125171, Москва, Ленинградское шоссе, д. 16, стр. 9 График работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00, суббота, воскресенье – выходные дни</p>			

КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Контактная информация Банка России

Контактный центр:

Бесплатно для звонков из регионов России: **8 800 300-30-00** круглосуточно (в соответствии с тарифами вашего оператора)
+7 499 300-30-00 круглосуточно

Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

График работы: понедельник–четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием осуществляется по телефонам:

8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно;

+7 495 771-97-88 понедельник–четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45 (кроме нерабочих праздничных дней)

Другие способы обращения в Банк России

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс: **+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88**; проверка прохождения факса **+7 495 771-48-30**;

Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

График работы: понедельник–четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00), пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

Сервис «Телефон доверия» Банка России: **8-800-250-48-83**

Контакты Всероссийского Союза Страховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, улица Люсиновская, д. 27, стр. 3

Телефон: (495) 232-12-24

E-mail: mail@ins-union.ru

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОШЛО НЕПРЕДВИДЕННОЕ СОБЫТИЕ?

1

При наступлении непредвиденного события необходимо как можно раньше сообщить об этом в страховую компанию «Ингосстрах-Жизнь»



Позвонить в Отдел клиентского сервиса:

☎ **8 (800) 100-50-41, +7 (495) 921-32-23**

или написать на электронную почту:

✉ life-info@ingos.ru

Вас проконсультируют по списку документов, необходимых для рассмотрения страхового случая

2

Ваше уведомление об этом событии должно содержать следующую информацию



- Ф. И. О. Застрахованного
- Дата рождения Застрахованного;
- № Договора;
- Дата события
- **Суть события**

3

Направить полный комплект электронных копий документов на предварительную проверку



Для рассмотрения комплектности и корректности оформления документов, направьте их сканированные копии на электронный адрес:

✉ life-info@ingos.ru

Сотрудник Отдела клиентского сервиса сообщит Вам о результатах:

- недостающих документах
- правильности оформления
- подтверждение для передачи оригиналов

4

Передать пакет документов любым удобным для Вас способом



Документы можно направить службой доставки* (Почта России, DHL, Pony express, Major, EMS и пр.) по адресу: **125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д 16, стр. 9** ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь», Отдел клиентского сервиса

или передать лично в «Ингосстрах-Жизнь» по адресу:

г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16, стр. 9, Отдел клиентского сервиса

Режим работы: пн – пт: с 09:00 до 18:00

Рассмотрение документов осуществляется строго в предусмотренные Правилами и договором сроки

* Рекомендуем отправлять документы заказным письмом с уведомлением о вручении.