

Условия обслуживания Карт (Цифровых карт) АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) при осуществлении операций посредством Мобильного платежного сервиса («Samsung Pay», «Google Pay», «Garmin Pay»)

| 1. Термины и определения: | Основная информация по порядку взаимодействия |
|---|---|
| <p>Условия обслуживания Карт (Цифровых карт) АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) при осуществлении операций посредством Мобильного платежного сервиса («Samsung Pay», «Google Pay», «Garmin Pay») (далее – Условия).</p> <p>Указанные ниже термины имеют следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):</p> | |
| <p>1.1. Near Field (NFC)</p> | <p>Технология беспроводной передачи данных малого радиуса действий, которая дает возможность обмена данными между Мобильными устройствами/NFC устройствами, находящимися на расстоянии до 10 (десяти) сантиметров.</p> |
| <p>1.2. Активация (регистрация) карты</p> | <p>Процесс подтверждения со стороны Банка использовать данные Карты в Мобильном платежном сервисе, в виде Цифровой карты, которая позволит Клиентам совершать платежные операции с использованием Мобильного устройства/NFC устройства в торгово-сервисных предприятиях и операции снятия наличных в банкоматах стронных банков (а также совершения операции переводов денежных средств с одной Цифровой карты на другую Цифровую карту с использованием Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay»). Данные операции тарифицируются, согласно действующим Тарифам Банка.)</p> |
| <p>1.3. Аутентификационные данные</p> | <p>Пароль Клиента для авторизации в Мобильном платежном сервисе, включая, но не ограничиваясь биометрическими данными, установленными в соответствии с требованиями (Компании), ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильный платежный сервис. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.</p> |
| <p>1.4. Аутентификацию</p> | <p>Процедура проверки подлинности данных Клиента, осуществляемая Службой клиентской поддержки Банка, для предоставления Цифровой Карты Клиенту.</p> |
| <p>1.5. Банк</p> | <p>Полное наименование: Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество); Сокращенное наименование: АКБ «Абсолют Банк» (ПАО); Местонахождение: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д.18 Телефон Службы клиентской поддержки Банка: +7(495) 777-71-66 Единый федеральный номер телефона Банка: 8 (800) 200-200-5. Web-страница Банка в сети Интернет: www.absolutbank.ru. Генеральная лицензия Банка России №2306</p> |
| <p>1.6. Бесконтактный платеж</p> | <p>Платеж, совершенный с использованием Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.</p> |
| <p>1.7. Биометрия (биометрические данные)</p> | <p>Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности клиента Банка, на основании которых можно установить его личность. Биометрические данные, используемые при совершении Клиентом Банка операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса, признаются простой электронной подписью Клиента Банка и могут использоваться многократно. Биометрическая аутентификация представляет собой технологию распознавания лица/радужной оболочки глаз/отпечатков пальцев, либо иных биометрических данных человека, которые поддерживает устройство.</p> |
| <p>1.8. Виртуальное представление</p> | <p>Электронное графическое изображение Цифровой карты.</p> |
| <p>1.9. Договор</p> | <p>Договор Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).</p> |
| <p>1.10. Компания</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», местонахождение: 123242, г. Москва, Новинский б-р, д. 31, пом. 1,2, ОГРН 5067746785882; • Корпорация Google Inc., местонахождение: США, Маунтин-Вью, Калифорния; • Garmin Ltd., местонахождение: США, Олэт, штат Канзас |
| <p>1.11. Карта</p> | <p>Пластиковая карта VISA с логотипом АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), выпускаемая Банком как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством РФ, Договором, Правилами платежной системы и Правилами пользования пластиковой картой VISA – Абсолют Банк (за исключением корпоративных карт).</p> |
| <p>1.12. Клиент</p> | <p>Физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком Договор путем подписания Заявления на присоединение к условиям Договора</p> |
| <p>1.13. Мобильное устройство</p> | <p>Устройства (смартфон, планшет, ноутбуки др.) с поддержкой технологии NFC. Актуальный список Устройств доступен на официальном сайте Компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»: |

| | |
|---|--|
| | <p>//www.samsung.com/ru/support/faqs/chastye-voprosy-po-samsung-pay/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Корпорация Google Inc: (ожидая от GP) • Garmin Ltd: https://connect.garmin.com/ru-RU/ |
| 1.14. Мобильный платежный сервис | <p>Мобильный платёжный сервис «Samsung Pay» и/или Мобильный платежный сервис «Google Pay» и/или Мобильный платежный сервис «Garmin Pay» (мобильное приложение Компании, обеспечивающее совершение Клиентами операций с использованием Банковских карт и Мобильных устройств и/или NFC устройств)</p> <p>Сервис предоставляется через приложения: «Samsung Pay», «Garmin Pay», «Google Pay» или через Систему дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line/ Абсолют Mobile</p> |
| 1.15. NFC устройство | <p>Принадлежащее Клиенту электронное переносное устройство (часы, браслет, кольцо и др.), поддерживающее технологию NFC и Мобильный платёжный сервис.</p> |
| 1.16. Пароль | <p>Уникальная для каждого Мобильного устройства/NFC устройства Клиента последовательность цифр и/или букв, устанавливаемая Клиентом для выбранного Мобильного устройства/NFC устройства, известная только Клиенту и используемая для проверки Клиента.</p> |
| 1.17. Платежная система | <p>Система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (платежная система «VISA International»).</p> |
| 1.18. Токен | <p>Цифровой код Карты, который формируется Платежной системой после регистрации Карты Клиента в Мобильном платежном сервисе.</p> |
| 1.19. Услуга | <p>Предоставление Банком Клиенту возможности проведения операций с использованием Карты и Мобильного платежного сервиса в рамках настоящих Условий.</p> |
| 1.20. Цифровая карта | <p>Карта, которую Клиент выбрал и активировал для использования в Мобильном платежном сервисе.</p> |
| 1.21. Платежные услуги | <p>Услуги Компании в соответствии с настоящими Условиями по оплате товаров и услуг, а также проведению операции снятия наличных в сторонних банкоматах с использованием Цифровых карт.</p> |

В настоящих Условиях используются термины и определения, установленные Договором, если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Клиент присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе и совершения действий, предусмотренных п.2.3 настоящих Условий. При этом фиксация присоединения Клиента к настоящим Условиям осуществляется Банком в электронном виде, в момент получения акцепта Клиента в программном обеспечении Банка.
- 2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом настоящих Условий является регистрация Клиентом своей Карты для использования в Мобильном платежном сервисе.
- 2.3. Акцепт настоящих Условий означает, что Клиент Банка ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.
- 2.4. Настоящие Условия устанавливают:
- а) процесс регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе;
 - б) порядок осуществления и подтверждения операции, совершенной Клиентом с использованием Карты;
 - в) требования к безопасности использования Мобильного устройства/NFC устройства при совершении операций;
 - г) права/обязанности и ответственность Сторон.
 - д) условия конфиденциальности, ответственность сторон и условия безопасности.
- 2.5. Условия являются частью Договора. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договором, применяются положения Договора.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ СЕРВИСЕ

- 3.1. Для совершения операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в Мобильном платежном сервисе одним из следующих способов:
- а) путем автоматического заполнения реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе с использованием камеры Мобильного устройства;
 - б) вручную, путем ввода реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе;
 - в) используя иной способ, определяемый Компанией (при наличии технической возможности).
- 3.2. После ввода Клиентом реквизитов Карты Банк осуществляют проверку действительности Карты путем направления Клиенту на Мобильное устройство Кода подтверждения. При этом Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия. Срок действия Кода подтверждения – 24 часа. По истечении этого срока необходимо повторно провести регистрацию карты в Мобильном платежном сервисе.
- 3.3. После выполнения мероприятий, указанных в п.3.2 настоящих Условий, Банк может осуществить проверку/дополнительную проверку Карты одним из следующих способов (по своему усмотрению):
- а) путем направления Клиенту одноразового пароля в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении (срок действия направленного Банком Пароля составляет 10 (десять) минут);
 - б) служба клиентской поддержки Банка, путем прохождения Клиентом процедуры проверки персональных сведений Клиента, в порядке, установленном Банком.

В случае совершения регистрации через Систему дистанционного банковского обслуживания «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» Код подтверждения клиенту не направляется. При возникновении у Банка сомнений в отношении действительности Карты или данных Клиента, Клиенту предоставляется возможность пройти удаленную Аутентификацию, позвонив в Службу клиентской поддержки Банка. У Клиента могут быть запрошена следующая информация:

- кодовое слово;
- ФИО Клиента;
- паспортные данные.

- 3.4. Клиент выражает свое согласие (акцепт) с текстом Условий путем проставления отметки в соответствующем поле в экранной форме Мобильного платежного сервиса.
- 3.5. По факту успешно проведенной проверки Карты Платёжная система формирует Токен. Токен отправляется на Мобильное устройство / NFC устройство. Реквизиты Карты заменяются на Цифровую код (Токен).
- 3.6. Банк направляет Клиенту SMS-сообщение/PUSH-уведомление об успешной регистрации (активации) Карты в Мобильном платежном сервисе, в качестве подтверждения процедуры регистрации (активации) карты.
- 3.7. После выполнения процедуры регистрации (активации) карты, согласно п.3.6., настоящих Условий, Мобильный платежный сервис создает Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление.
- 3.8. Ограничения по количеству Мобильных устройств/NFC устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в Мобильном платежном сервисе и по количеству карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве/NFC устройстве, устанавливаются Банком и/или Платёжной системой.
- 3.9. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе.
- 3.10. Установка Мобильного платежного сервиса на NFC устройство осуществляется Клиентом Банка самостоятельно. Клиент Банка осуществляет следующие действия:
- в отношении Мобильного платежного сервиса «Garmin Pay» - совершает действия, необходимые для загрузки Мобильного платежного сервиса с официального сайта Garmin Ltd. в сети Интернет: <https://connect.garmin.com/ru-RU/> на Мобильное устройство, после чего производит синхронизацию NFC устройства с Мобильным устройством и добавляет Карту на NFC устройство

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 4.1. Операции с использованием Цифровой карты посредством Мобильного платежного сервиса могут осуществляться:
- а) через Терминал, оснащенный NFC, предназначенный для считывания карт с магнитной полосой (не оснащенный NFC) – Samsung Pay;
 - б) через Терминал, оснащенный NFC, – Google Pay;
 - в) в Систему дистанционного банковского обслуживания «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile» на Мобильном устройстве или NFC устройстве Клиента;
 - г) через мобильное приложение Компании;
 - е) на официальных интернет-сайтах, поддерживающих расчеты через Мобильный платёжный сервис.
- 4.2. Совершение операций с использованием Цифровой карты посредством Мобильного платежного сервиса возможно во всех торговых точках, позволяющих совершать операции посредством Мобильного платежного сервиса.
- 4.3. Совершение операции снятия наличных денежных средств осуществляется только в банкоматах, поддерживающих соответствующую функциональность
- 4.4. Подтверждение операции осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или с помощью Биометрии (если Мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания).
- 4.5. В Мобильном платежном сервисе отображаются 10 (десять) последних операций с использованием Цифровой карты по каждой зарегистрированной Карте.
- 4.6. Мобильный платёжный сервис предоставляет Клиенту доступ к следующей информации по Цифровой карте:
- а) о статусе карты (заблокирована по сроку действия, заблокирована, в связи с компрометацией);
 - б) о предыдущих операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты с указанием даты операции, суммы покупки, наименования торговой точки.
- 4.7. Мобильный платёжный сервис не может предоставить информацию по операциям, совершенным без помощи Мобильного платежного сервиса.
- 4.8. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента считаются операциями Клиента.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Общие правила безопасности:

- 5.1.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения безопасности совершения операций с использованием карт посредством Мобильного платежного сервиса Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:
- а) создать Пароль;
 - б) не оставлять Мобильное устройство/NFC устройство без присмотра;
 - в) обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве/NFC устройстве, используя методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства/NFC устройства;
 - г) убедиться, что на Мобильном устройстве/NFC устройстве не зарегистрирована Биометрия другого лица;
 - е) не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные и иную конфиденциальную информацию;

- f) использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства/NFC устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- g) не подвергать Мобильное устройство/NFC устройство операциям повышенной опасности/взлома операционной системы Мобильного устройства/NFC устройства;
- h) незамедлительно изменить свои Аутентификационные данные при возникновении подозрений в их компрометации;
- i) удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства/NFC устройства, если прекращено использование Мобильного устройства/NFC устройства.

5.1.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства/NFC устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство/NFC устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент обязан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации незамедлительно уведомить Банк о данном факте по телефонам: +7 (495) 777-71-66, 8 (800) 200-200-5. .

5.2. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства/NFC устройства Клиента

5.2.1. В случае потери или кражи Мобильного устройства, компрометации и/или использования Карты (Цифровой Карты) или ее реквизитов или использования Мобильного платежного сервиса без согласия Клиента, Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком в случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

5.2.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить все необходимые данные (в том числе Аутентификационные данные), раскрытие, которых могут спровоцировать мошенническую деятельность со стороны третьих лиц, и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрирована только разрешенная Биометрия, во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

5.2.3. При получении нового Мобильного устройства Клиент обязан убедиться в удалении всех Цифровых банковских карт, иной личной информации в замененном Мобильном устройстве. Для этого Клиент может обратиться в Банк по телефонам: 8 (800) 200-200-5, +7 (495) 777-71-66 с распоряжением об удалении Цифровых карт.

5.2.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию банковских Карт.

5.2.5. В Мобильном платежном сервисе и/или в Мобильном устройстве/NFC устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Компания. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

5.2.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства/NFC устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

5.2.7. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от иных сведений, используемых Клиентом; не хранить Карты на физическом пластиковом носителе с Мобильным устройством/NFC устройством, за исключением случаев регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе.

5.2.8. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Мобильном платежном сервисе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном устройстве/NFC устройстве или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефонам: +7 (495) 777-71-66, 8 (800) 200-200-5.

5.3. Приостановка, аннулирование и изменение функций

5.3.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента в соответствии с Договором, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие Клиента в Мобильном платежном сервисе.

5.3.2. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, условий Компании, а также иных договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности.

5.3.3. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной в случае блокирования, ограничения, приостановления или прекращения Компанией использования Клиентом Цифровой карты и/или изменения функционала Мобильного платежного сервиса без ссылки на Банк.

5.3.4. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк вправе предпринять меры по блокировке Карты и/или Цифровой карты.

5.3.5. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Мобильного платежного сервиса, обратившись в Банк по телефону: 8 (800) 200-200-5. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты.

5.4. Перебои в предоставлении платежных услуг

5.4.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Мобильного платежного сервиса и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Мобильного платежного сервиса или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на

функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

- 5.4.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.
- 5.4.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного устройства/NFC устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений, PUSH-уведомлений или электронных сообщений (по усмотрению Банка).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

6.1. Права и обязанности Клиента:

- 6.1.1. Клиент обязан соблюдать настоящие Условия.
- 6.1.2. До регистрации в Мобильном платежном сервисе Клиент обязан убедиться, что в Мобильном платежном сервисе зарегистрированы только Биометрические данные Клиента, поскольку такие биометрические данные будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Цифровой карты.
- 6.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.
- 6.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Условиями и Договором, для случаев несогласия с операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.
- 6.1.5. Клиент вправе использовать любую Карту Банка, выпущенную на имя Клиента и являющуюся активной, для создания Цифровой карты (кроме Корпоративных карт и карт MasterCard).
- 6.1.6. Клиент вправе использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных устройствах/NFC устройствах.
- 6.1.7. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Услуги, удалив Цифровую карту из Мобильного платежного сервиса.

6.2. Права и обязанности Банка:

- 6.2.1. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации Карты и создании Цифровой карты для использования в Мобильном платежном сервисе.
- 6.2.2. Банк вправе блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Мобильном платежном сервисе, а также давать распоряжение об аннулировании Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры:
- а) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
 - б) в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты.
- 6.2.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефонам: +7 (495) 777-71-66, 8 (800) 200-200-5.
- 6.2.4. Банк вправе продолжать обработку любых неисполненных распоряжений Клиента, направленных в Банк с использованием Цифровой карты, в случае удаления Цифровой карты Клиентом согласно п. 5.3.5. настоящих Условий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Мобильному платежному сервису, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанному лицу личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов.
- 7.2. В случае отсутствия уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.
- 7.3. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Мобильного платёжного сервиса Компании или третьей стороны.
- 7.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Мобильном платёжном сервисе.
- 7.5. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платёжный сервис или Мобильное устройство/NFC устройство).
- 7.6. В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного платежного сервиса (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного платежного сервиса.
- 7.7. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех

ограничений или запретов.

- 7.8. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершения операции с использованием Цифровой карты от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту Мобильного устройства/NFC устройства, Пароля, Биометрии и иной конфиденциальной информации.
- 7.9. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в настоящих Условиях.
- 7.10. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса (Компании) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или указанной сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.
- 7.11. В соответствии с настоящими Условиями Клиент соглашается, что функции Мобильного платежного сервиса и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Мобильного платежного сервиса не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Клиент ознакомлен и соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными о Мобильном устройстве/NFC устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:
- а) взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;
 - б) предотвращение мошенничества;
 - в) повышение безопасности оказываемой Услуги;
 - г) обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.
- 8.2. В остальном разрешение на использование и передачу информации, указанной в п.8.1. настоящих Условий, регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, другими договорами, заключенными между Клиентом и Банком.
- 8.3. Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении Клиентом операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются договорами с третьими лицами, и не регулируются настоящими Условиями.
- 8.4. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

9. Изменения в настоящие Условия

- 9.1. Банк направляет Клиенту настоящие Условия в форме оферты путем размещения Условий в Мобильном платежном сервисе и/или на сайте Банка www.absolutbank.ru. Изменения доводятся Банком до Клиента путем размещения новой редакции Условий в Мобильном платежном сервисе и/или на сайте Банка www.absolutbank.ru не менее чем за 5 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.
- 9.2. В случае отказа Клиента акцептовать оферту Банка направленную Клиенту согласно п.9.1 настоящих Условий, Клиент обязан удалить свою Цифровую карту из Мобильного платежного сервиса путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Мобильном платежном сервисе, или обратившись в Банк по телефонам: +7 (495) 777-71-66, 8 (800) 200-200-5. При этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой банковской карты из Мобильного платежного сервиса.
- 9.3. В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в Условия, Клиент не удалил свою Цифровую карту из Мобильного платежного сервиса, данное обстоятельство в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является акцептом Клиента оферты об изменении настоящих Условий.

10. Коммуникация

- 10.1. Регистрируя Карту в Мобильном платежном сервисе, Клиент принимает настоящие Условия.
- 10.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Мобильного платежного сервиса одним или несколькими из следующих путей (на усмотрение Банка):
- а) электронная почта;
 - б) SMS-сообщения;
 - в) PUSH-уведомления;
 - г) использования возможностей Мобильного платежного сервиса в т.ч. Систему дистанционного банковского обслуживания «Абсолют On-Line»/ «Абсолют Mobile».

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Условиями, определено положениями Договора и обязательно для исполнения Сторонами (Банком и Клиентом).
- 11.2. По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильного платежного сервиса, разрешением для использования в Мобильном устройстве/NFC устройстве, Клиент должен обращаться напрямую к Компании.
- 11.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Мобильного платежного сервиса, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению, Клиент должен обращаться напрямую к Компании.
- 11.4. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства/NFC устройства, Мобильного платежного сервиса или сети Интернет, Клиент должен обратиться к Компании или к оператору беспроводной связи.