

Правила программы лояльности «Cashback»



1. Термины и определения

Акция – комплекс мер, реализуемых Партнером, направленных на стимулирование продаж товаров и услуг ТСП с использованием Карт для совершения покупок в точках продаж ТСП (в том числе в сети Интернет). Под Акцией также понимается индивидуальное предложение направляемое Клиенту посредством Интернет-банка Абсолют On-Line / мобильного банка Абсолют Mobile.

Банк – полное наименование: Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество); сокращенное наименование: АКБ «Абсолют Банк» (ПАО); центральный офис Банка: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д.18; телефон Службы клиентской поддержки Банка: +7(495)777-71-66; единый федеральный номер телефона Банка: 8 (800) 200-20-05; web-страница Банка в сети Интернет: www.absolutbank.ru. Генеральная лицензия Банка России: от 11.08.2015г. №2306.

Карта - пластиковая карта международной платежной системы VISA с логотипом АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), выпускаемая Банком как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством РФ, Договором Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), Правилами Платежных систем и Правилами пользования пластиковой картой, расчеты по которой осуществляются за счет: собственных средств (при их наличии); овердрафта, предоставленного Банком в пределах установленного лимита кредитования.

Клиент – Физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком Договор Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) путем заполнения и подписания Заявления на присоединение к типовому Договору Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).

Отчетный период – период, в котором операции покупки/возврата Товаров, по которым рассчитывается Cashback были отражены по Счетам Карт Участников акций.

Период Акции – период действия Акции, определенный Партнером и зафиксированный в предложении Клиенту, направленном посредством систем дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line / Абсолют Mobile.

Расчетный период – период расчета размера Cashback, равный 60 дням с момента начала действия Акции.

Счет Карты - открытый на имя Клиента банковский счет, предназначенный для проведения с использованием Карт расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой.

Транзакция (Операция) – операция по Счету Карты с использованием Карты или её реквизитов. Различают online-транзакции, выполняющиеся в режиме реального времени между всеми заинтересованными сторонами, и offline-транзакции.

Cashback – сумма Бонусов, рассчитанная за операции покупки товаров и услуг с использованием Карты или её реквизитов и подлежащих начислению на Счет Карты Клиента в случае выполнения им правил и условий программы лояльности «Cashback». При этом 1 (один) Бонус равен 1 (Одному) рублю РФ.

Cashback не является оплатой (либо частью оплаты) труда Клиента, не является платой (вознаграждением) за товары, которые Клиент продает либо за работу, которую он выполняет, или услуги, которые он оказывает, не является формой материальной помощи.

Товар – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, принимающие Карты в целях оплаты за реализуемые им Товары.

Партнер - ООО «Свиткард» - компания, предоставляющая скидки от партнеров-ТСП.

Условия акции – условия предоставления Cashback, включая размер Cashback, требования к Участникам Акции и иные условия Акции, описанные в предложении Клиенту, направленном посредством систем дистанционного банковского обслуживания Абсолют On-Line / Абсолют Mobile.

Участник акции – Клиент - держатель карты, который в соответствии с Условиями акции вправе получать Cashback при оплате Товара ТСП с использованием Карты.

Интернет-банк и мобильный банк (Абсолют On-Line / Абсолют Mobile) – системы дистанционного банковского обслуживания посредством глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (через web-страницу Банка www.absolutbank.ru) и мобильной телефонной связи, включающая предоставление Клиенту

информационного и платежного сервиса, а также позволяющая передачу в Банк в электронном виде Распоряжений и иных документов, получение из Банка выписок по Счетам, сообщений, справок, иных документов и информации.

2. Общие положения

- 2.1. Программа лояльности «Cashback» (далее – Программа) реализуется на базе карточных продуктов Банка в следующих целях:
 - повышения лояльности Клиентов к карточным продуктам Банка;
 - увеличения количества транзакций, совершаемых Клиентами при совершении покупок в торгово-сервисных предприятиях и сети Интернет с использованием Карты и/или её реквизитов;
 - сокращения использования Клиентами наличных денежных средств при совершении расчетов.
- 2.2. Программа предназначается для Клиентов Банка – физических лиц, являющихся держателями Карт Банка и активно использующих их для совершения покупок.
- 2.3. В соответствии с условиями настоящей Программы Партнером осуществляется расчет суммы Cashback, а Банком осуществляется начисление Клиенту Cashback за операции покупки в акционных ТСП с использованием Карты и/или ее реквизитов (покупки в интернете).
- 2.4. Настоящие правила Программы являются официальным публичным предложением (публичной офертой) Акционерного коммерческого банка «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество) для физических лиц о заключении договора на участие в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.5. Действие Программы распространяется на всех клиентов Банка – физических лиц, держателей Карт. Для участия в Программе Клиенту необходимо заключить Договор о предоставлении услуг с использованием Систем дистанционного банковского обслуживания «Абсолют On-Line» / «Абсолют Mobile», зарегистрироваться в интернет-банке Абсолют On-Line / мобильном Банке Абсолют Mobile, зайти в раздел «Акции и предложения», выбрать и активировать доступные акции.
- 2.6. Размер предоставляемого Cashback и акционные ТСП определяются Партнером Банка и отображаются в предложении, направляемом Клиенту посредством Интернет-банка Абсолют On-Line / мобильного банка Абсолют Mobile.
- 2.7. Совершение Клиентом транзакций в ТСП, указанных в предложении с условиями Акции, соблюдение Клиентом требований к Участникам Акции и иных условий Акции, описанных в предложении Клиенту, является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом Оферты. Срок акцепта Клиентом Оферты составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения [Клиентом](#) предложения по Акции.
- 2.8. Условия и правила Акции, доступных Участникам, содержатся в предложении (Акции), направляемом Клиенту Банком посредством в Интернет-банка Абсолют On-Line / мобильного банка Абсолют Mobile.

3. Порядок расчета, начисления, удержания и использования Cashback

- 3.1. Рассчитываемый Клиенту Cashback за совершение операций с использованием Карты и/или её реквизитов зависит от предложений, сформированных для Клиента, определенных и размещенных в Интернет-банке и мобильном банке Абсолют On-Line / Абсолют Mobile в разделе «Спецпредложения».
- 3.2. Акции, доступные Клиенту, носят индивидуальный характер и направляются Банком Клиенту посредством Интернет-банка Абсолют On-Line и мобильного банка Абсолют Mobile в разделе «Спецпредложения».
- 3.3. Расчет Cashback осуществляется только в рублях РФ по Счету Карты и только по Транзакциям, проведенным в акционных ТСП в период действия соответствующих Акции.
- 3.4. Расчет Cashback осуществляется Партнером Банка путем умножения суммы Транзакции, проведенной по Счету Карты, на соответствующий коэффициент для данной операции.
- 3.5. Коэффициенты для расчета Cashback определяются Партнером и не зависят от категорий Карт и тарифных планов Карт.
- 3.6. Начисление Cashback осуществляется Банком на счет Карты Клиента в рублях РФ в течение 60 дней с начала действия Акции.
- 3.7. Максимальная сумма Cashback, которая может быть начислена в течение каждого Расчетного периода, не ограничена.
- 3.8. В случае если Участник акции совершил покупку Товара и в Отчетном периоде данная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат), то в случае полного возврата суммы Товара

выплата Cashback не производится, в случае частичного возврата суммы Товара в Отчетном периоде
выплата Cashback производится пропорционально неотмененной сумме операции.

- 3.9. В случае закрытия Счета Карты Программа лояльности «Cashback» отключается. Рассчитанный за последний Расчетный период Cashback аннулируется и начислению не подлежит.
- 3.10. Cashback может быть использован Клиентом по своему усмотрению.

4. Информирование Клиента

- 4.1. Информирование Клиента об изменении Акций происходит в Интернет-банке Абсолют On-Line и мобильном банке Абсолют Mobile путем размещения новых условий и акций в разделе «Спецпредложения».
- 4.2. Уведомление Клиента о начисленном и доступном Cashback осуществляется по итогам Расчетного периода:
 - в Счет-Выписке по Счету Карты, полученной Клиентом в отделении Банка;
 - через Систему Абсолют On-Line и/или Абсолют Mobile;
 - при звонке Клиента в Службу клиентской поддержки Банка в соответствии с порядком предоставления информации по Счету Карты;
 - посредством смс-информирования.

5. Прочие условия

- 5.1. Банк не несет ответственность, если Торгово-сервисным предприятием или его банком-эквайером была передана некорректная информация о типе транзакции.
- 5.2. Банк имеет право по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. При этом Банк уведомляет о таких изменениях или дополнениях не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой версии Правил Программы путем размещения новой редакции на сайте Банка по адресу www.absolutbank.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 5.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил Программы.
- 5.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.
- 5.5. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Типовым Договором Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).