

**Правила программы лояльности
«Абсолют Cashback»**



1. Термины и определения

Банк – полное наименование: Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество); сокращенное наименование: АКБ «Абсолют Банк» (ПАО); центральный офис Банка: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д.18; телефон Службы клиентской поддержки Банка: +7(495)777-71-66; единый федеральный номер телефона Банка: 8 (800) 200-20-05; web-страница Банка в сети Интернет: www.absolutbank.ru. Генеральная лицензия Банка России: от 11.07.2013г. №2306.

Карта - пластиковая карта международной или национальной платежной системы с логотипом АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), выпускаемая Банком как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством РФ, Договором Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), Правилами Платежных систем и Правилами пользования пластиковой картой, расчеты по которой осуществляются за счет:

- 1) собственных средств (при их наличии);
- 2) овердрафта, предоставленного Банком в пределах установленного лимита кредитования.

Категории – группы мерчантов (торгово-сервисных предприятий), определенные и сформированные Банком на основании признаков Merchant Category Code (МСС) и/или Merchant Name.

Клиент – Физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком Договор Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) путем заполнения и подписания Заявления на присоединение к условиям Договора Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).

Расчетный период – период равный одному календарному месяцу (кроме первого и последнего Расчетного периода). Первый Расчетный период начинается в дату заключения Договора и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором был заключен Договор. Последний Расчетный период начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного периода, и заканчивается в дату расторжения Договора.

Счет-Выписка – Документ, составляемый Банком по результатам каждого Расчетного периода. Счет-выписка состоит из двух частей:

Первая часть формируется с целью доведения до Клиента информации о размере его Задолженности перед Банком и о порядке ее погашения, либо о величине остатка средств на Счете Карты (при его наличии).

Вторая часть является выпиской по Счету Карты за Расчетный период, которая подтверждает совершение Клиентом операций по счету в течение Расчетного периода.

Счет-выписка предоставляется Клиенту по запросу через Систему Абсолют On-Line, а также по его требованию в Банке. Клиент обязан получать Счет-выписку по результатам каждого Расчетного периода.

Счет Карты - открытый на имя Клиента банковский счет, предназначенный для проведения с использованием карт расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой. На имя Клиента в рамках Договора могут быть открыты несколько Счетов Карт в разных валютах, при этом Карта может быть выпущена только к одному Счету.

Тарифы (Тарифный план) – это утвержденные уполномоченным органом Банка Тарифы на выпуск и обслуживание пластиковых карт АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) для физических лиц, конкретизирующие условия и стоимость предоставления и обслуживания отдельного банковского продукта (Карты).

Транзакция (Операция) – операция по Счету Карты с использованием Карты или её реквизитов. Различают online-транзакции, выполняющиеся в режиме реального времени между всеми заинтересованными сторонами, и offline-транзакции.

Cashback – сумма Бонусов, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка за операции покупки товаров и услуг с использованием Карты или её реквизитов и подлежащих начислению на Счет Карты Клиента в случае выполнения им правил и условий программы лояльности «Абсолют Cashback». При этом 1 (один) Бонус равен 1 рублю РФ / 1 доллару США / 1 евро (в зависимости от валюты Счета Карты).

Merchant Category Code (МСС) – представляет собой общепринятый международный 4-значный номер (код), классифицирующий вид деятельности торгового-сервисного предприятия. Данный код присваивается банком-эквайером и передается банку-эмитенту при совершении операции оплаты по банковским картам в торговом-сервисном предприятии в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

Merchant Name – наименование торгового-сервисного предприятия, принимающего к оплате пластиковые карты. Данное наименование присваивается банком-эквайером и передается банку-эмитенту при совершении операции оплаты по банковским картам в торговом-сервисном предприятии в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

2. Общие положения

2.1. Программа лояльности «Абсолют Cashback» (далее – Программа) реализуется на базе карточных продуктов Банка в следующих целях:

- повышения лояльности Клиентов к карточным продуктам Банка;

- увеличения количества транзакций, совершаемых Клиентами при совершении покупок в торгово-сервисных предприятиях и сети Интернет с использованием Карты и/или её реквизитов;
 - сокращения использования Клиентами наличных денежных средств при совершении расчетов.
- 2.2. Программа предназначена для Клиентов Банка – физических лиц, являющихся держателями кредитных и расчетных Карт Банка и активно использующих их для совершения покупок.
- 2.3. В соответствии с условиями настоящей Программы Банком осуществляется расчет и начисление Клиенту Cashback за операции покупки с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 2.4. Настоящие правила Программы являются официальным публичным предложением Акционерного коммерческого банка «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество) в отношении физических лиц о заключении договора на участие в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.5. Действие Программы распространяется на Тарифные планы кредитных и расчетных Карт, для которых в соответствии с Тарифами утверждены коэффициенты Cashback в установленном в Банке порядке.
- 2.6. Предоставление Клиентом в Банк заполненной Анкеты-заявления, является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 10 (десяти) календарных дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на интернет-сайте Банка по адресу www.absolutbank.ru.

3. Порядок расчета, начисления, удержания и использования Cashback

- 3.1. Рассчитываемый Банком Cashback за совершение операций с использованием Карты и/или её реквизитов зависит от Категорий, в рамках которых совершены операции покупки:
- операции в избранных Категориях (с повышенным начислением Cashback);
 - операции в других Категориях.
- 3.2. Общий перечень Категорий, их описание и состав излагаются в Приложении 1 к настоящим Правилам.
- 3.3. Перечень избранных Категорий (с повышенным начислением Cashback) определяется Банком из общего перечня Категорий по своему усмотрению и назначается к Тарифному плану Карты Клиента на ежеквартальной основе.
- 3.4. По своему усмотрению Банк имеет право менять состав Категорий (МСС / Merchant Name), а также упразднять их или формировать новые Категории в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 3.5. Банком не осуществляется расчет и начисление Cashback по следующим типам операций (транзакциям), совершаемым Клиентом с использованием Карты и/или её реквизитов:
- операции в торгово-сервисных предприятиях (в том числе в сети Интернет), имеющие следующую классификацию МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999;
 - любые операции по пополнению баланса денежных средств на Счете Карты;
 - любые операции по получению наличных денежных средств со Счета Карты (например, через банкоматы, терминалы, пункты выдачи наличных или кассовые узлы);
 - любые переводы денежных средств со Счета Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и т.п.);
 - оплата товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи и переводы» Системы Абсолют On-Line и/или Абсолют Mobile;
 - пополнение со Счета Карты и/или перевод в пользу любых виртуальных и/или электронных кошельков (в том числе иных электронных денежных средств).
- Тип операции определяется Банком в дату совершения операции.
- 3.6. Расчет Cashback осуществляется в валюте Счета Карты и только по транзакциям, по которым Банком были произведены расчеты (осуществлено списание средств по Счету Карты) в Расчетном периоде.
- 3.7. Расчет Cashback осуществляется путем умножения суммы транзакции, проведенной по Счету Карты, на соответствующий коэффициент для данной операции. Полученный результат округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону, и такая сумма начисляется Клиенту.
- 3.8. Коэффициенты для расчета Cashback за операции покупок с использованием Карт устанавливаются в соответствии с Тарифами. При этом коэффициент может устанавливаться Банком в зависимости от:
- Категорий, определенных в соответствии с Приложением 1;
 - Тарифных планов Карт;
 - категорий Карт, эмитируемых Банком (в соответствии с классификацией международных и национальных платежных систем);
 - валюты Счета Карты (RUR, USD, EUR).
- 3.9. Начисление Cashback осуществляется в первый рабочий день календарного месяца следующего за Расчетным периодом по итогам сумм операций, осуществленных за Расчетный период.

- 3.10. Максимальный Cashback, который может быть начислен в течение каждого Расчетного периода, устанавливается в соответствии с Тарифами и может быть изменен Банком в индивидуальном порядке. Если рассчитанный Cashback превышает установленный лимит, то сумма сверх лимита не подлежит учету и/или начислению ни в текущий, ни в какие-либо последующие Расчетные периоды.
- 3.11. Если по осуществленной ранее транзакции был произведен возврат товара и/или услуги, то рассчитанный ранее Cashback для такой операции аннулируется в текущем Расчетном периоде или подлежит удержанию в последующих Расчетных периодах.
- 3.12. Удержание или отмена начисления Cashback также осуществляется при выявлении следующих случаев:
- злоупотребления Программой;
 - нарушения правил Программы;
 - некорректного начисления.
- При этом сумма удержания не может превышать Cashback, начисленный за Расчетный период.
- 3.13. Если у Клиента был изменен Тарифный план по Карте, то расчет Cashback будет осуществляться в соответствии с новым Тарифным планом с даты такого изменения. При этом расчет осуществляется в соответствии с пунктами 3.6. – 3.8. настоящих Правил и Тарифным планом Карты, действующим на дату проведения операции по Счету Карты.
- 3.14. В случае закрытия Счета Карты Программа лояльности «Абсолют Cashback» отключается. Рассчитанный за последний Расчетный период Cashback аннулируется и начислению не подлежит.
- 3.15. Cashback может быть использован Клиентом по своему усмотрению.

4. Информирование Клиента

- 4.1. Уведомление Клиента об изменении избранных Категорий, общего перечня Категорий и/или их состава осуществляется не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты такого изменения одним или несколькими способами (по усмотрению Банка):
- путем размещения соответствующей информации на сайте Банка www.absolutbank.ru;
 - путем направления сообщения по электронной почте;
 - путем направления SMS- сообщения на мобильный телефон Клиента;
 - через Систему Абсолют On-Line и/или Абсолют Mobile.
- 4.2. Уведомление Клиента о начисленном и доступном Cashback осуществляется по итогам Расчетного периода:
- в Счет-Выписке по Счету Карты, полученной Клиентом в отделении Банка;
 - через Систему Абсолют On-Line и/или Абсолют Mobile;
 - при звонке Клиента в Службу клиентской поддержки Банка в соответствии с порядком предоставления информации по Счету Карты.

5. Прочие условия

- 5.1. Банк не несет ответственность, если торгово-сервисным предприятием или его банком-эквайером была передана некорректная информация о типе транзакции (в том числе коде MCC и/или Merchant Name).
- 5.2. Банк имеет право по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. При этом Банк уведомляет о таких изменениях или дополнениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления новой версии Правил в силу путем размещения новой редакции на сайте Банка по адресу www.absolutbank.ru.
Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 5.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 5.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.
- 5.5. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Типовым Договором Комплексного Обслуживания физических лиц в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО).

Категории	Описание Категорий	Merchant Category Code (MCC)
Авиабилеты	Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах	3000–3055, 3056–3069, 3071, 3072, 3075–3079, 3081–3086, 3087–3090, 3092–3107, 3109–3148, 3150–3198, 3200–3254, 3256–3263, 3265–3268, 3270, 3274–3280, 3282–3299, 3300, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582, 3056
Автоуслуги	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомобильные мойки.	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
Аптеки	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов	5122, 5292, 5295, 5912
Аренда авто	Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах	3351–3398, 3400–3410, 3412–3423, 3425–3439, 3441, 7512, 7513, 7519
Дом, Ремонт	Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7631, 7641, 7692, 7699
Ж/Д билеты	Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах	4011, 4112
Искусство	Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров и т.п.	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973
Кино	Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах	7829, 7832, 7841
Книги	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
Красота	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA	5977, 7230, 7297, 7298
Музыка	Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов	5733, 5735
Одежда, Обувь	Товары и услуги в специализированных магазинах одежды и обуви	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7251
Отели	Размещение и сопутствующие услуги в гостиницах, отелях и мотелях.	3501–3833, 7011
Путешествия	Услуги туристических агентств, организаторов экскурсий, круизов и путешествий на транспорте.	4411, 4722
Развлечения	Товары и услуги из сферы развлечений (например, магазины видеоигр, боулинг, цирк и т.п.)	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664
Рестораны	Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (кроме фастфуд)	5811, 5812, 5813
Спорттовары	Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах	5655, 5940, 5941
Сувениры	Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров (например, открытки, воздушные шары, праздничные украшения, оберточная бумага, фотоальбомы и т.п.)	5947
Супермаркеты	Товары и услуги в супермаркетах и специализированных магазинах по продаже продуктов питания и напитков	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Топливо	Нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах	5172, 5541, 5542, 5983
Транспорт	Услуги такси, общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей (аренда авто НЕ входит в данную категорию), оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, покупка спецтехники	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523
Фото, Видео	Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395, 7221
Цветы	Товары и услуги в цветочных магазинах, салонах флористики, в специализированных магазинах (например, оборудование для выращивания растений)	5193, 5992
Duty Free	Товары и услуги в магазинах беспошлинной торговли	5309
Fast Food	Товары и услуги в ресторанах быстрого питания	5814
Прочее	Разное	Оставшиеся коды MCC, не вошедшие в предыдущие Категории