



ДОГОВОР НА ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ПАО) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ–БАНК»

АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Банк) предлагает организациям и индивидуальным предпринимателям для взаимодействия с Банком воспользоваться системой «Интернет–Банк» (далее – Система).

Использование Системы в текущей хозяйственной деятельности способствует повышению мобильности и эффективности Вашего бизнеса, оптимизирует Ваши бизнес–процессы и издержки, в том числе и на банковское обслуживание. При этом Банк по–прежнему будет рад видеть Вас в своих офисах, так как компьютеры и иные электронные устройства не способны заменить наши эмоции и человеческое общение, личный контакт.

Заклучив с Банком Договор на обслуживание Клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет–Банк», Вы получаете возможность более эффективно взаимодействовать с Банком. Банк будет рад видеть Вас в числе пользователей Системы и обязуется исполнять взятые на себя по Договору обязательства.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет–Банк» (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

Банк – Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество) (сокращенное фирменное наименование – АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)).

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно имеет возможность контролировать действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом.

Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи, Владелец ключа, – уполномоченное лицо Клиента (Специализированного депозитария), осуществляющее от имени Клиента (Специализированного депозитария) работу в Системе, на имя которого в установленном настоящим Договором порядке оформлен Сертификат ключа проверки электронной подписи, и которое владеет соответствующим Ключом ЭП.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент (в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления), при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Дневной лимит платежей – Лимит платежей, установленный на один рабочий день.

Доверенный получатель – лицо, определенное в таком качестве Клиентом путем включения этого лица в справочник «Доверенные получатели» Системы.

Договор банковского счета – договор банковского счета или договор депозитного счета нотариуса, на условиях которого осуществляется расчетно–кассовое (расчетное) обслуживание Клиента по Счету.

ЕГРЮЛ – Единый государственный реестр юридических лиц. В рамках настоящего Договора под ЕГРЮЛ понимается также и Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России и иных регулирующих и надзорных органов, а также законодательство иностранного государства (иностранных государств) в тех случаях, когда возможность его применения к правоотношениям Сторон по Договору прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Заявка на наличные – заявка на выдачу наличных денежных средств со Счета Клиента, не требующая оформления денежного чека Клиентом, направленная в Банк по системе Интернет-Банк.

Заявление на выпуск сертификата ключа проверки ЭП – Заявление на выпуск сертификата ключа проверки ЭП сформированное в системе Интернет-Банк.

Заявление на заключение договора – Заявление на заключение Договора на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет-Банк», оформленное Клиентом по форме Приложения 1 к Договору.

Заявление о количестве подписей и их сочетаниях – заявление, оформляемое Клиентом по форме Банка и подлежащее передаче в Банк вместе с Карточкой.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом 115-ФЗ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Информирование о Событиях в системе – автоматическая отправка Системой сообщений о событии в Системе по каналам доставки, устанавливаемым Клиентом самостоятельно в разделе «Мониторинг» Системы.

Информирование об операциях, совершаемых с использованием Системы – информирование Банком Клиента о совершаемых с использованием Системы операциях по Счетам в соответствии с требованиями Федерального закона 161-ФЗ в порядке, установленном Договором.

Карточка – карточка с образцами подписей и оттиска печати, оформленная по форме и в соответствии с требованиями, установленными Банком России.

Каталог ключей проверки электронной подписи, Каталог ключей проверки ЭП – база данных ЦРК, содержащая наименования/ФИО Клиентов – пользователей Системы, Ключи проверки ЭП Клиентов и идентификаторы Ключей проверки ЭП.

Клиент – юридическое лицо (включая кредитную организацию), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Ключ электронной подписи (далее по тексту - **Ключ ЭП**) – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, известная только **Владельцу** ключа. **Система** поддерживает хранение **Ключей ЭП**:

- на устройстве для защищенного хранения ключей (USB-токен, TrustScreen),
- Устройстве хранения для ключей (файловая подпись),
- сервере Банка (облачная подпись, серверная подпись).

Владелец ключа имеет возможность самостоятельно выбрать способ хранения **Ключа ЭП**.

Ключ проверки электронной подписи, Ключ проверки ЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с **Ключом электронной подписи** и предназначенная для проверки подлинности **ЭП**.

Компрометация средств идентификации, аутентификации и авторизации Клиента в Системе, Компрометация ключа – событие, в результате которого возникает утрата доверия к тому, что Ключ ЭП, пароль от носителя информации с Ключом ЭП (USB-токен, TrustScreen, Устройство для хранения информации), Телефоны и Номера телефонов Клиента, используемые при работе в Системе, OTP-токен, Мобильное устройство содержащее приложение для работы в Системе.

К таким событиям относятся включая, но не ограничиваясь, следующие события:

- утрата устройства защищенного хранения Ключа ЭП (USB-токена, TrustScreen, Устройства для хранения ключей) или Телефона, в том числе с последующим обнаружением;
- утрата OTP-токена;
- утрата контроля над Номером телефона или Устройством, содержащим Мобильное приложение;
- увольнение/прекращение полномочий сотрудников/представителей Клиентов, имевших доступ к Ключам ЭП;
- искажение информации о Распоряжении в сообщении с SMS-ключом (изменение получателя, суммы Распоряжения);

- иные события, в результате которых Ключи ЭП, Телефоны, Номера телефонов, USB-токены, TrustScreen, Устройства для хранения ключей, OTP-токены и Мобильное приложение могут стать доступными неуполномоченным лицам и (или) несанкционированным процессам.

Лимит одного платежа – максимально возможная сумма одного Платежного поручения, которая может быть сформирована Клиентом в Системе и направлена в Банк на исполнение. Лимит одного платежа устанавливается Банком в случаях, определенных Договором.

Лимит платежей – максимально возможная сумма всех Платежных поручений, направленных Клиентом в Банк в определенный период времени (в течение одного дня, в течение одного календарного месяца) с использованием Системы. Лимит платежей устанавливается Банком в случаях, определенных Договором.

Месячный лимит платежей – Лимит платежей, установленный на один календарный месяц.

Мобильный Банк «Абсолют.Бизнес», Мобильный Банк - мобильное приложение, предназначенное для доступа Клиента к Системе Интернет-Банк через Телефон.

Мобильное приложение - мобильное приложение «Абсолют.push», предназначенное для защищенного информирования Банком Клиента посредством push-сообщений, а также для подтверждения Платежных поручений и аутентификации Клиента при входе в Систему в случаях, установленных Договором.

Номер телефона – последовательность цифр, присвоенная Клиенту как пользователю телефонной сети, зная которую Банк может направить Клиенту на Телефон SMS-ключ.

OTP-пароль – одноразовый цифровой пароль, формируемый Клиентом самостоятельно с использованием OTP-токена и используемый дополнительно к Ключам ЭП для подтверждения Платежных поручений.

OTP-токен – электронное устройство, предназначенное для генерации одноразовых паролей. OTP-токен используется Клиентом для входа в Систему и подтверждения расходных операций Клиента по Счетам, совершаемым с использованием Системы.

Офис Банка, Офис – структурное подразделение Банка, в котором может производиться обслуживание Клиента по Счету. Перечень Офисов Банка с указанием их возможности осуществлять кассовое и/или расчетное обслуживание Клиента по Счету с учетом валюты Счета размещен на Сайте Банка.

Пароль к Ключу ЭП – пароль, самостоятельно устанавливаемый Клиентом (Владельцем ключа) на ЭП с целью ограничения доступа к Ключу ЭП третьим лицам.

На одном USB-токене может размещаться несколько Ключей ЭП (до 32 штук), доступ к каждому Ключу ЭП защищается своим Паролем к Ключу ЭП.

Платежное поручение – документ, применяемый Клиентом при использовании формы безналичных расчетов в валюте Российской Федерации «расчеты платежными поручениями».

Правила осуществления переводов – Правила осуществления процедур приема к исполнению, исполнения, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений на перевод денежных средств, устанавливающие единые требования Банка к обработке распоряжений на перевод денежных средств, поступающих в Банк. Правила осуществления переводов размещены на Сайте Банка.

Представитель – лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, в том числе лицо, наделенное полномочиями давать Банку распоряжения по осуществлению операций, используя Систему Интернет-Банк, а также единоличный исполнительный орган юридического лица.

Рабочие дни – календарные дни, за исключением:

- установленных Трудовым кодексом Российской Федерации нерабочих праздничных дней;
- суббот и воскресений (без учета дней, с которых перенесены выходные дни Постановлениями Правительства Российской Федерации);
- дней, на которые перенесены выходные дни в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и Постановлениями Правительства Российской Федерации.

Распоряжение – распоряжение Клиента на совершение расходной операции по Счету, составленное с использованием Системы Интернет-Банк по форме, установленной Банком России для безналичного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации или Банком в соответствии с нормативными актами Банка России, банковскими обычаями и правилами.

Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <http://www.absolutbank.ru/>.

Сертификат ключа проверки электронной подписи, Сертификат ключа проверки ЭП, Сертификат – документ на бумажном носителе или в электронном виде, подтверждающий принадлежность **Ключа проверки электронной подписи Владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.**

Система Интернет–Банк, Система – автоматизированная корпоративная информационная система Банка «Интернет–Банк iBank», позволяющая осуществлять электронный документооборот (прием/передачу расчетных и/или иных электронных документов и сообщений) между Клиентом и Банком (в определенных Договором случаях – между Клиентом, Банком и третьей стороной), заключать договоры и совершать иные сделки между Клиентом и Банком по электронным каналам связи (по сети Интернет).

Составляющими Системы являются:

- **Центральный абонентский пункт, ЦАП Банка** – расположенный на территории Банка сервер Системы, обрабатывающий всю передаваемую Клиентом в Банк информацию, а также используемый для размещения необходимой информации на Интернет-сервере Системы;
- **Центр регистрации ключей, ЦРК Банка** – часть Системы, посредством которой Банк осуществляет регистрацию Ключей проверки электронной подписи и ведет каталог Ключей проверки электронной подписи.
Ключи электронной подписи Клиентов Банку не известны, Банком не хранятся и не обрабатываются;
- **Абонентский пункт** – оборудованный подсистемой защиты персональный компьютер Клиента (Специализированного депозитария), подсоединенный к Интернету и с использованием которого Клиент (Специализированный депозитарий) осуществляет работу в Системе.

Событие в Системе Интернет–Банк, Событие – автоматическое обновление в Системе информации, доступной Клиенту.

Сообщение – электронный документ, направляемый по Системе Интернет–Банк одной Стороной другой Стороне и не являющийся **Распоряжением.**

Специализированный депозитарий – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию на осуществление депозитарной деятельности и лицензию на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

Специальный счет – Счет, операции по которому в соответствии с законодательством Российской Федерации требуют согласия Специализированного депозитария.

Средства идентификации, аутентификации и авторизации Клиента в Системе – средства, используемые уполномоченным лицом Клиента, подтверждающие полномочия на осуществление от имени Клиента работу в Системе. К таким средствам относятся:

- Ключ ЭП;
- носитель Ключа ЭП (USB-токен, TrustScreen, Устройство для хранения ключей);
- пароль к Ключу ЭП;
- Номер телефона и Телефон;
- Мобильное приложение;
- OTP-токен.

Средства электронной подписи – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание Электронной подписи, проверка Электронной подписи, создание Ключа электронной подписи и Ключа проверки электронной подписи.

Статус электронного документа, Статус ЭД – состояние Электронного документа в базе данных ЦАП Банка, однозначно соответствующее стадии обработки документа.

Сторона – Банк или Клиент.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет, открытый Клиентом в Банке. В рамках настоящего Договора к Счету также относится депозитный счет нотариуса, открытый нотариусом в Банке.

Тарифный план – документ Банка, в том числе содержащий перечень услуг, которые Банк может оказать Клиенту на условиях настоящего Договора, а также ценовые параметры (тарифы) и иные особенности оказания этих услуг. В Банке одновременно может действовать несколько Тарифных планов, доступных Клиенту для использования (при соответствии параметров Клиента требованиям Тарифных планов).

Тарифы – один из действующих в Банке Тарифных планов, выбранный Клиентом и на условиях которого производится обслуживание Клиента по Договору.

В случае, если Клиент не имеет Счета в Банке Клиентом выбирается Тарифный план из перечня действующих в Банке Тарифных планов, при условии соответствия параметров Клиента и проводимых им операций требованиям Тарифов. В случае изменения Тарифного плана Клиент предоставляет в Банк Заявление на изменение Тарифного плана по Договору в соответствии с п.9.3. Договора.

В случае, если Клиент откроет Счет в Банке, Тарифный план по Договору должен соответствовать Тарифному плану, установленному по Счету.

Телефон – мобильное программно–аппаратное устройство Клиента, используемое Клиентом для получения от Банка SMS-ключей для их последующего ввода в Систему, а также для установки на него мобильного приложения «Абсолют.push», мобильного приложения Мобильный Банк «Абсолют.Бизнес», для получения Клиентом доступа в Систему через Мобильный Банк.

УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись. Документ с квалифицированной подписью равнозначен собственноручно подписанному.

Устройство для хранения ключей – съемный носитель электронной информации, не являющийся USB–токеном (внешний жесткий диск, флеш–память и т.д.), на котором возможно хранение Ключей ЭП.

Федеральный закон 63–ФЗ – Федеральный закон от 6 апреля 2011 года № 63–ФЗ «Об электронной подписи».

Федеральный закон 161–ФЗ – Федеральный закон от 27 июня 2011 года № 161–ФЗ «О национальной платежной системе».

Федеральный закон 115–ФЗ – Федеральный закон от 7 августа 2001 года № 115–ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон 173–ФЗ – Федеральный закон от 28 июня 2014 года № 173–ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Федеральный закон 127–ФЗ – Федеральный закон от 26.10.2002 № 127–ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Экспертная комиссия, Комиссия – комиссия, создаваемая Сторонами в случае возникновения спора по поводу авторства и неизменности содержания Электронных документов, переданных посредством Системы.

Электронная подпись, ЭП – информация в электронной форме, добавляемая к Электронному документу (подписываемой информации) и связанная с ним, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее Электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания.

При осуществлении электронного документооборота по Системе Интернет–Банк используется неквалифицированная Электронная подпись Клиента (его Представителя) или третьего лица (его уполномоченного представителя).

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме. Электронный документ может быть подписан ЭП лица Клиента, имеющего необходимые полномочия для подписания соответствующего Электронного документа от лица Клиента.

Push-сообщения – сообщения, отправляемые Банком через мобильное приложение «Абсолют.push».

SMS–ключ – одноразовый цифровой пароль - средство двухфакторной аутентификации, получаемый Клиентом от Банка на Телефон путем SMS-сообщения и используемый дополнительно к Ключам ЭП для подтверждения Платежных поручений, для подтверждения добавления и редактирования данных в справочнике «Доверенные получатели» Системы, а также для аутентификации Клиента при входе в Систему в случаях, установленных Договором.

TrustScreen, устройство TrustScreen – специализированное программно–аппаратное устройство, предназначенное для генерации и защищенного хранения Ключей ЭП, подключаемое к компьютерному устройству через интерфейс USB и имеющее экран для отображения реквизитов совершаемых платежей.

USB–токен – специализированное программно–аппаратное устройство, предназначенное для генерации и защищенного хранения Ключей ЭП, подключаемое к компьютерному устройству через интерфейс USB. Интегрированная в USB–токен операционная система содержит встроенное средство криптографической защиты информации (СКЗИ).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является подключение Клиента к Системе Интернет–Банк и последующее дистанционное взаимодействие Сторон с использованием Системы в соответствии с Законодательством, применяемыми в банковской практике обычаями, Тарифами, а также условиями настоящего Договора.

Система предназначена для проведения расчетных операций по Счетам Клиента в Банке на основании Распоряжений, сформированных Клиентом посредством Системы, для передачи между Сторонами иной информации и документов, связанных с банковским обслуживанием Клиента в Банке, а также для совершения сделок между Банком и Клиентом.

- 2.2. Текст Договора публикуется на Сайте Банка. Клиент имеет право получить текст Договора на бумажном носителе в Офисе Банка. По письменному запросу Клиента текст Договора может быть выслан Клиенту в электронной форме по Системе Интернет–Банк или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

- 2.3. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору и изложенным в нем условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Клиентом (его Представителем) в Банк надлежащим образом оформленного на бумажном носителе **Заявления на заключение договора** и акцептом (принятием) Банком этого **Заявления на заключение договора**.

Передача Клиентом (его Представителем) в Банк **Заявления на заключения договора** не означает акцепта (принятия) Банком этого заявления. Банк может отказать Клиенту в заключении Договора, в том числе в случаях, предусмотренных Законодательством.

- 2.4. Акцепт Банком **Заявления на заключение договора** осуществляется после проведения Банком Идентификации Клиента и его Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев в соответствии с Законодательством (если соответствующая Идентификация не была осуществлена Банком ранее, в том числе при открытии Счета).

- 2.5. Фактом заключения Договора (акцептом Банком **Заявления на заключение договора**) является прием Банком от Клиента надлежащим образом оформленного **Заявления на заключение договора** и подтверждение сертификата ключа ЭП Клиента сотрудником Банка, а также возможность входа в Систему Интернет-Банк любого абонента Клиента.

- 2.6. Прием от Клиента **Заявления на заключение договора** производится в Офисе по месту расчетно–кассового обслуживания Клиента.

В случае отсутствия у Клиента Счета прием от Клиента **Заявления на заключение договора** производится в Офисе, согласованном Клиентом с Банком.

Заявления в рамках Договора Представитель клиента может предоставить следующими способами:

- на бумажном носителе в Офис по месту обслуживания Клиента. Фактом приема Банком от Клиента Заявления будет являться возврат Клиенту копии Заявления с соответствующими оригинальными отметками Банка в разделе «Отметки Банка»;

- по Системе Интернет-Банк. Клиент копирует форму Заявления в тело письма, заполняет все обязательные поля и подписывает ЭП. Фактом приема или отказа в приеме Банком Заявления клиента, будет соответствующий статус Электронного документа в Системе Интернет-Банк;

- при наличии у Банка технической возможности по утвержденным Банком каналам передачи электронных документов. Клиент направляет в Банк Заявление подписанное УКЭП. Фактом подтверждения приема Банком Заявления Клиента будет направление подписаным ответственным сотрудником Банка УКЭП Заявления Клиента.

Для приема Заявлений Клиентов подписанных УКЭП Банком утвержден Список безопасных каналов передачи электронных документов между Банком и Клиентом и Список Заявлений, подписанных УКЭП, принимаемых Банком по защищенным каналам передачи электронных документов. Получить Список Заявлений и Список безопасных каналов передачи электронных документов Клиент может в офисе Банка.¹

¹ Передача документов с УКЭП возможно при наличии технической возможности.

- 2.7. В Системе реализованы следующие типы ЭП:
- Первая подпись** – ЭП Представителя, чья подпись Заявлением о количестве подписей и их сочетании, отнесена к первой группе подписей;
 - Вторая подпись** – ЭП Представителя, чья подпись Заявлением о количестве подписей и их сочетании, отнесена ко второй группе подписей;
 - Нулевая подпись** – ЭП Представителя, имеющего доступ к Системе, без возможности подписания Электронных документов.
 - Согласительная подпись** – ЭП представителя Специализированного депозитария, наделенного Специализированным депозитарием полномочиями по дополнительному подтверждению Распоряжений, подписанных ЭП Клиента (Представителей Клиента).

В рамках Договора Представитель Клиента может иметь в Системе только один тип ЭП, при этом Представитель Клиента может иметь в Системе несколько ЭП одного типа.

- 2.8. Стороны признают, что Заявление на выпуск Сертификата ключа проверки ЭП, подписанное действующим Ключом ЭП Владельца сертификата ключа проверки ЭП признается равнозначным Сертификату ключа проверки ЭП на бумажном носителе подписанному стороной и заверенной печатью (при наличии).

- 2.9. Клиент предоставляет право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, с использованием ЭП своим Представителям.

Электронные документы передаваемые Клиентом в Банк по Системе, в том числе Распоряжения Клиента на списание денежных средств со Счета, содержащие инструкции по размещению денежных средств в депозит, НСО, Заявка на наличные, иные формализованные документы, передаваемые Клиентом в Банк по Системе должны быть подписаны:

- при наличии Карточки:

- ЭП лица, указанного в Карточке, если Карточка содержит сведения только об одном этом лице;
- ЭП любого лица, указанного в Карточке, если Заявлением о количестве подписей и их сочетании подписи всех лиц отнесены к первой группе подписей;
- любым лицом, чья подпись Заявлением о количестве подписей и их сочетании отнесена к первой группе подписей, и одновременно любым лицом, чья подпись Заявлением о количестве подписей и их сочетании отнесена ко второй группе подписей, если Заявлением о количестве подписей и их сочетании часть подписей отнесена к первой группе подписей, а оставшаяся часть – ко второй группе подписей.

- при отсутствии Карточки:

ЭП единоличного исполнительного органа в случае, если лицом, наделенным правом ЭП, является один единоличный исполнительный орган Клиента;

Клиент согласен с тем, что если Заявлением о количестве подписей и их сочетании, часть подписей Представителей отнесена к первой группе подписей, а оставшаяся часть – ко второй группе подписей, то для работы в Системе Клиент должен определить не менее двух Представителей, подпись одного из которых отнесена к первой группе подписей (к Первой подписи), а второго – ко второй группе подписей (ко Второй подписи).

Электронные документы, не относящиеся к распоряжению счетом, передаваемые Клиентом в Банк по Системе, должны быть подписаны ЭП лица, имеющего соответствующие полномочия, в том числе основанные на доверенности (при наличии в Банке оригинала или надлежащим образом удостоверенной копии указанной доверенности).

- 2.10. По умолчанию Договор распространяется на все Счета Клиента в Банке, как открытые на дату заключения Договора, так и на Счета, которые будут открыты Клиентом в последующем, с учетом следующего: для проведения операций посредством Системы по Специальному счету заключается отдельный Договор.

Выборочное подключение Счетов к Системе осуществляется на основании заключенных с Клиентом дополнительных соглашений к Договору или на основании соответствующих письменных Заявлений Клиента, акцептованных Банком.

Обслуживание Счетов по учету операций Клиента с использованием банковских карт осуществляется в Системе в «режиме просмотра», что означает невозможность исполнения Банком Распоряжений к этим Счетам, направляемым Клиентом по Системе (Распоряжения Клиента к исполнению Банком не принимаются). Банк вправе расширить перечень видов Счетов, отображаемых в Системе в «режиме просмотра».

- 2.11. В случае, если Договор заключается с целью проведения операций посредством Системы по Специальным счетам, Клиент передает в Банк **Заявление на взаимодействие со специализированным депозитарием по системе «Интернет–Банк»**, оформленное по форме Приложения 2 к Договору и имеющее соответствующие отметки Специализированного депозитария.
- 2.12. Установленные Клиентом полномочия Представителей по умолчанию распространяются на все Счета, обслуживаемые с использованием Системы на основании Договора.
- 2.13. В Системе реализованы следующие виды электронных документов:
- формализованный вид Электронного документа – вид Электронного документа в соответствии с определенной в Системе типовой формой;
 - документ свободного формата – вид Электронного документа, в отношении которого в Системе не определена типовая форма.
- Наличие или отсутствие формализованного вида Электронного документа применительно к Распоряжению или к Сообщению соответствующим образом обозначено в Приложении 3 Перечень электронных документов, пересылаемых по Системе к Договору.
- При наличии в Системе формализованного вида Электронного документа направление данного документа в свободном формате не допускается.
- 2.14. Стороны признают, что получение Банком надлежащим образом оформленных Электронных документов, заверенных ЭП Представителей Клиента, юридически эквивалентно получению от Клиента документов на бумажном носителе, подписанных Представителями Клиента, заверенных оттиском печати Клиента и оформленных в соответствии с требованиями Законодательства.
- 2.15. Стороны признают, что получение Клиентом от Банка запросов и уведомлений по Системе юридически эквивалентно получению от Банка документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченными представителями Банка и заверенных оттиском печати Банка.
- 2.16. Стороны признают, что совершение сделок между Банком и Клиентом по Системе юридически эквивалентно совершению сделок между Банком и Клиентом на бумажном носителе, подписанных Представителями Сторон, заверенных оттисками печати Сторон и оформленных в соответствии с требованиями Законодательства.
- 2.17. Стороны признают включенные в Систему подсистемы обработки, хранения, приема и передачи информации достаточными для обеспечения надежности, эффективности и безопасности функционирования Системы.
- 2.18. Стороны признают включенную в Систему подсистему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и неизменности содержания Электронных документов, в том числе при рассмотрении спорных ситуаций.
- 2.19. Криптографическая защита информации, передаваемой посредством Системы, осуществляется Банком на основании бессрочной действующей лицензии, выданной Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России.
- 2.20. Для создания и проверки ЭП на Электронных документах Клиента используются средства электронной подписи на базе асимметричного криптографического алгоритма с применением функций хэширования.
- 2.21. Вложенные в сообщения (в тело письма) документы Клиента, отправленные Клиентом в Банк по Системе, признаются подписанными уполномоченными лицами Клиента и приравниваются к документам, составленным на бумажных носителях, если соответствующие сообщения составлены и заверены надлежащими ЭП в соответствии с Договором и иным соглашением Сторон (если возможность направления вложенных файлов (документов) по Системе для целей соответствующего соглашения Сторон не исключена (не ограничена) условиями такого соглашения).
- В случае, если сообщение с вложенным файлом используется в целях предоставления Клиентом Банку копии документа (в том числе в соответствии с условиями заключенного между Банком и Клиентом соглашения), то электронная копия документа, вложенная в направляемое в Банк по Системе сообщение, считается заверенной Клиентом, если такое сообщение составлено и заверено надлежащей/ими ЭП в соответствии с Договором и иным соглашением Сторон.
- 2.22. Прием, исполнение, отзыв и возврат распоряжений Клиента на перевод денежных средств осуществляются в соответствии с Договором банковского счета и Правилами осуществления переводов.

- 2.23. Все Платежные поручения, направляемые Клиентом в Банк на исполнение, должны быть подтверждены Клиентом SMS–ключами, или OTP–ключами, или в Мобильном приложении, за исключением следующих случаев:
- при осуществлении переводов денежных средств в бюджет и внебюджетные фонды (налоги, сборы, пошлины и другие обязательные платежи в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды, установленные действующим законодательством Российской Федерации);
 - при осуществлении переводов в пользу Доверенных получателей, за исключением переводов в пользу конкретного Доверенного получателя на суммы, превышающие заранее определенную величину (в случае, если эта величина определена Клиентом в Системе по конкретному Доверенному получателю).
- Подтверждение Платежного поручения SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении возможно только при подписании его всеми необходимыми ЭП.
- 2.24. В рамках Договора Стороны применяют только те формы документов, использование которых предусмотрено Системой. Электронный документ признается подлинным, если он получен Стороной в оговоренном формате, и произведено подтверждение подлинности ЭП (результат проверки подлинности ЭП является положительным). Подтверждение подлинности ЭП электронного документа осуществляется соответствующими программными средствами Системы.
- 2.25. При рассмотрении споров между Сторонами Электронные документы могут воспроизводиться Сторонами на бумажных носителях исключительно через Систему.
- 2.26. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности, а также достоверность информации, содержащейся в Электронных документах, изготавливаемых и передаваемых в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.27. Договор является неотъемлемой частью Договора банковского счета (Договоров банковских счетов), заключенного (заключенных) между Банком и Клиентом, в части, регулирующей порядок электронного документооборота между Сторонами с использованием Системы.
- 2.28. Настоящий Договор может заключаться с Клиентом, как имеющим открытый в Банке Счет, так и не имеющим в Банке Счета.
- 2.29. В случае, если Клиент не имеет открытого в Банке Счета, позиции Договора, прямо или косвенно касающиеся Счета (Счетов), к Клиенту не применяются. Под действия Договора подпадают правоотношения Сторон, возникающие в связи с использованием Клиентом автоматизированной корпоративной информационной системы Банка «РС–Банкинг».

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ КЛЮЧЕЙ ЭП

- 3.1. Для начала работы в Системе Клиент/Специализированный депозитарий за свой счет организует Абонентский пункт, оборудованный персональным компьютером и отвечающий следующим требованиям:
- цветной дисплей, поддерживающий разрешение от 1024x768 точек при 16-битном цвете;
 - компьютер со свободным USB разъемом, позволяющим использовать USB–токен, TrustScreen, Устройство для хранения ключей;
 - установленный и настроенный Интернет–браузер актуальной версии;
 - настроенный канал доступа в Интернет;
 - на компьютере установлена, используется и на постоянной основе обновляется современная система антивирусной защиты.
- 3.2. Для работы в Системе Банк предоставляет Клиенту программное обеспечение, включающее средство криптографической защиты информации на носителе USB–токен и/или TrustScreen (в том числе, и для передачи Специализированному депозитарию, в случае, если Договор заключается с целью проведения операций посредством Системы по Специальным счетам). USB–токен (TrustScreen) выдается Клиенту в Офисе после уплаты Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами. Установку необходимых для работы USB–токена (TrustScreen) драйверов, размещенных на Сайте, Клиент/Специализированный депозитарий производит самостоятельно (если установка драйверов в конкретном случае будет необходима).
- 3.3. Клиент/Специализированный депозитарий (Владелец ключа) имеет возможность работать в Системе без использования USB–токена, при этом Ключи ЭП размещаются Владелцем ключа на:
- Устройстве для хранения ключей (файловая подпись);

- Сервере Банка (Облачная подпись);

Размещение Ключа ЭП на компьютере не допускается.

Формирование Ключей ЭП на Устройстве для хранения ключей или на Сервере Банка производится Клиентом/Специализированным депозитарием (Владельцем ключа) самостоятельно путем использования драйверов и программного обеспечения, размещенных на Сайте.

Каждый Владелец ключа, выбравший способ размещения ключа на Устройстве для хранения ключей, размещает свой Ключ ЭП на отдельном устройстве. Размещение Ключей ЭП нескольких Владельцев ключа на одном Устройстве для хранения ключей не допускается.

3.4. От имени Банка работу в Системе осуществляют:

- Администратор ЦРК Банка;
- Администратор ЦАП Банка.

3.5. Генерацию (создание) Ключей ЭП Клиент/Специализированный депозитарий осуществляет через Абонентский пункт. Каждый Владелец ключа самостоятельно осуществляют генерацию своего Ключа ЭП в Системе, по результатам которой распечатывает Сертификат на бумажном носителе в двух экземплярах по форме, установленной Приложением 4 СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ/ОБЛАЧНОЙ ПОДПИСИ СОТРУДНИКА КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «Интернет Банк iBank» к Договору. Сертификат, при отсутствии данных, заполняется Клиентом, собственноручно подписывается Владелец ключа и лицом, уполномоченным Клиентом/Специализированным депозитарием на заключение Договора, и заверяется печатью Клиента/Специализированного депозитария (при наличии).

Надлежащим образом оформленный Сертификат в двух экземплярах передается Клиентом/Специализированным депозитарием в Банк. Допускает предоставление Сертификата Ключа посредством электронного документооборота, подписанного УКЭП.

3.6. Владелец Ключа ЭП при генерации Ключа ЭП облачной подписи безусловно соглашается на хранение Ключа ЭП облачной подписи на Сервере Банка.

3.7. Банк сверяет информацию в полученных от Клиента/Специализированного депозитария экземплярах Сертификата с данными, представленными в Системе по результатам генерации Клиентом/Специализированным депозитарием Ключа ЭП. При положительном результате сверки данных Банк принимает от Клиента/Специализированного депозитария Сертификат (один из экземпляров Сертификата), и возвращает Клиенту/Специализированному депозитария второй экземпляр Сертификата с соответствующими отметками Банка о приеме Сертификата.

3.8. Активация Ключа проверки ЭП в Системе (в Каталоге ключей проверки электронной подписи) осуществляется Администратором ЦРК Банка после приема Банком от Клиента/Специализированного депозитария и подтверждения корректности надлежащим образом оформленного Сертификата.

При этом Банк не имеет доступа к Ключу ЭП Клиента/Специализированного депозитария:

- в случае использования USB-токена/Устройства для хранения ключей в ЦРК Банка хранятся только Ключи проверки ЭП Клиента/Специализированного депозитария,

- в случае использования облачной подписи Ключи ЭП Клиента/Специализированного депозитария находятся на специальном Сервере Подписи в отдельных контейнерах, зашифрованных специальными ключами, созданными на основе пароля Клиента/Специализированного депозитария и Мастер-Ключа Банка.

3.9. Банк подключает Клиента/Специализированного депозитария к Системе (начинает обслуживать Клиента/Специализированного депозитария в Системе) с момента регистрации необходимого количества Ключей проверки ЭП Владельцев ключа в Системе.

3.10. Срок действия Ключа проверки ЭП, зарегистрированного в Системе, и, соответственно, Ключа ЭП определяется Банком на основании документов, представленных Клиентом/Специализированным депозитарием в Банк на соответствующего Владельца ключа, но не может превышать 1 (Одного) года с даты начала действия Ключа проверки ЭП. Дата начала действия Ключа проверки ЭП и дата окончания действия Ключа проверки ЭП указываются Банком в соответствующих позициях Сертификата. Банк уведомляет Клиента/Специализированного депозитария (Владельца ключа) о предстоящем истечении срока действия Ключа проверки ЭП (и, соответственно, Ключа ЭП посредством Системы не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Ключа проверки ЭП.

По окончании срока действия Ключа проверки ЭП его действие прекращается. Для продолжения работы в Системе Клиент/Специализированный депозитарий должен сгенерировать (создать) новый Ключ ЭП и зарегистрировать в Банке соответствующий Ключ проверки ЭП согласно пунктам 3.5. – 3.7. Договора.

- 3.11. Клиент (Владелец ключа) может сгенерировать новый Ключ ЭП и зарегистрировать в Банке соответствующий Ключ проверки ЭП путем направления в Банк посредством Системы Заявления на выпуск сертификата Ключа проверки ЭП по форме Приложения 5 к Договору, подписанного действующим Ключом ЭП.
- При этом Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации нового Ключа проверки ЭП, направленного Клиентом в Банк указанным способом, и проинформировать Клиента о необходимости регистрации в Банке нового Ключа проверки ЭП согласно пунктам 3.5. – 3.7. Договора.
- 3.12. Банк имеет право на свое усмотрение сократить срок действия Ключа проверки ЭП, приведенный в пункте 3.8. Договора/3.23. Договора, и потребовать от Клиента/ Специализированного депозитария с указанной Банком даты использовать новый Ключ проверки ЭП (Ключ ЭП). О необходимости регенерации Клиентом/Специализированным депозитарием Ключа ЭП Банк информирует Клиента/Специализированного депозитария посредством Системы не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты окончания срока действия Ключа проверки ЭП.
- Банк имеет право заблокировать Клиенту /Специализированному депозитарию доступ в Систему при наличии подозрений в компрометации Ключа ЭП без предварительного уведомления Клиента/Специализированного депозитария. Для последующей работы в Системе Клиенту/Специализированному депозитарию необходимо сгенерировать (создать) новый Ключ ЭП и зарегистрировать в Системе соответствующий Ключ проверки ЭП (действие прежнего Ключа проверки ЭП аннулируется в момент блокировки доступа Клиента/Специализированного депозитария в Систему).
- 3.13. Клиент имеет право на свое усмотрение сократить срок действия Ключа проверки ЭП, приведенный в пункте 3.9. Договора/3.23. Договора, и с соответствующей даты использовать новый Ключ проверки ЭП (осуществить регенерацию Ключа ЭП).
- 3.14. Ключ проверки ЭП считается недействительными со дня, следующего за днем окончания срока его действия, за исключением случаев, указанных в Договоре и для которых установлен более ранний срок окончания действия Ключа проверки ЭП.
- 3.15. Сертификаты хранятся Банком в Системе и на бумажных носителях не менее пяти лет с даты прекращения действия соответствующих Ключей проверки ЭП (Ключей ЭП).
- 3.16. Клиент может определить конечный перечень компьютеров, с которых Клиент может осуществлять доступ к Системе, путем передачи Клиентом в Банк Заявления на IP-фильтрацию при использовании системы «Интернет-Банк» по форме Приложения 6 к Договору, содержащего IP-адреса этих компьютеров (далее – Заявление об IP – фильтрации) (в подтверждение принятия Банком заявления Клиенту передается его копия с отметками Банка о принятии документа).
- Внесение изменений в перечень IP-адресов компьютеров, с которых Клиент может осуществлять доступ к Системе, осуществляется путем передачи Клиентом в Банк нового Заявления об IP-фильтрации. При этом с даты начала применения Банком последнего принятого от Клиента Заявления об IP – фильтрации предыдущее Заявление об IP – фильтрации утрачивает свою силу.
- Отказ Клиента от ограничения перечня компьютеров, с которых Клиент может осуществлять доступ к Системе, осуществляется путем передачи Клиентом в Банк Заявления на отказ от IP-фильтрации при использовании системы «Интернет-Банк» по форме Приложения 7 к Договору.
- Заявления по формам Приложений 6 и 7 применяются Банком с Рабочего дня, следующего за днем их принятия.
- В случае, если Заявление об IP-фильтрации, оформленное надлежащим образом, Клиентом в Банк не передавалось (или передавалось, но в последующем было аннулировано Клиентом), Банк не осуществляет контроль IP-адресов компьютеров, с которых от имени Клиента осуществляется доступ в Систему.
- 3.17. Банк имеет право без предварительного уведомления Клиента приостановить прием, регистрацию и исполнение поступающих в Банк Распоряжений в случае получения сведений о введении в отношении Клиента любой из процедур банкротства, предусмотренной Федеральным законом 127-ФЗ. При этом до предоставления Клиентом в Банк документов, подтверждающих полномочия единоличного исполнительного органа или управляющего (если полномочия единоличного исполнительного органа прекратились), Распоряжения от Клиента принимаются Банком только на бумажном носителе. После предоставления вышеуказанных документов и регенерации Ключа ЭП Клиента в соответствии с пунктами 3.5. – 3.7. Договора Банк возобновляет работу Клиента в Системе. Распоряжение Счетом осуществляется Клиентом с учетом требований Федерального закона 127-ФЗ.

3.18. Генерация Ключа серверной подписи, Ключа проверки серверной подписи и формирование серверной подписи указанными ключами осуществляется на сервере Банка. Для начала работы в Мобильном Банке Клиент направляет запрос из Мобильного Банка на создание (генерацию) Ключа серверной подписи. После того, как по запросу Клиента из Мобильного Банка на сервере Банка был сгенерирован Ключ серверной подписи, в Систему передается Заявление на выпуск сертификата ключа проверки ЭП. Для активации Ключа серверной подписи Клиенту необходимо подписать указанное заявление в Системе действующим Ключом ЭП.

При этом Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации Ключа проверки серверной подписи, направленного Клиентом в Банк указанным способом, и проинформировать Клиента о необходимости регистрации в Банке нового Ключа проверки серверной подписи согласно пунктам 3.5. – 3.7. Договора.

3.19. Регистрация Ключа проверки серверной подписи в Системе (в Каталоге ключей проверки электронной подписи) осуществляется Администратором ЦРК Банка не позднее, чем на следующий рабочий день после приема Банком от Клиента Заявления на выпуск сертификата Ключа проверки ЭП.

3.20. Банк активирует Ключ серверной подписи (начинает обслуживать Клиента в мобильном приложении) с момента регистрации необходимого количества Ключей проверки серверной подписи Представителей в Системе.

3.21. Ключ серверной подписи в зашифрованном виде хранится на сервере Банка. Клиент доверяет Банку хранение Ключа серверной подписи в защищенном хранилище и использование его для формирования ЭП под документами Системы.

3.22. Просмотр информации о Ключе серверной подписи и его использование возможно со всех экземпляров Мобильного Банка Владельца ключа, даже если они зарегистрированы на разные Номера телефонов.

3.23. Ключ серверной подписи используется только для подписи документов из Мобильного Банка и привязывается Владельцу ключа. Если пользователь Мобильного Банка «Абсолют.Бизнес» работает с несколькими Клиентами, то для каждого Клиента создается свой Ключ серверной подписи.

3.24. Срок действия Ключа проверки серверной подписи, зарегистрированного в Системе, и, соответственно, Ключа серверной подписи определяется Банком на основании документов, представленных Клиентом в Банк и подтверждающих полномочия соответствующего Представителя, но не может превышать 1 (Одного) года с даты начала действия Ключа проверки серверной подписи. Дата начала действия Ключа проверки серверной подписи и дата окончания действия Ключа проверки серверной подписи указываются Банком в соответствующих позициях Сертификата. Банк уведомляет Клиента (Владельца ключа) о предстоящем истечении срока действия Ключа проверки серверной подписи (и, соответственно, Ключа серверной подписи) посредством Системы не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Ключа проверки серверной подписи.

По окончании срока действия Ключа проверки серверной подписи его действие прекращается. Для продолжения работы в Системе Клиент должен направить запрос на генерацию (создание) нового Ключа серверной подписи и зарегистрировать в Банке соответствующий Ключ проверки серверной подписи согласно пунктам 3.17-3.18 Договора.

4. РАБОТА КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

- 4.1. Посредством Системы Банк может направлять Клиенту Электронные документы в соответствии с Приложением 3 к Договору, а также иные Электронные документы, предусмотренные текущим функционалом Системы.
- 4.2. Все справочники, шаблоны Электронных документов, Электронные документы после их сохранения, а также выписки по счетам и иная информация находятся в ЦАП Банка и доступны Клиенту только во время проведения Клиентом авторизованных сеансов связи с Банком по Системе.
- 4.3. В случае если хотя бы один из Владельцев ключа, обладающего Первой подписью или Второй подписью, хранит свой Ключ ЭП на Устройстве для хранения ключей:
 - вход в Систему всем Представителям Клиента (всем Владельцам ключа) осуществляется по SMS–ключу или с помощью Мобильного приложения (Клиент должен ввести в соответствующее поле экранной формы клиентской части Системы «Одноразовый пароль» SMS–ключ, полученный от Банка на Телефон, или выбрать Мобильное приложение в качестве способа подтверждения входа в Систему и подтвердить вход в нем соответственно);

- переводы Клиента в рублях Российской Федерации на основании Платежных поручений могут осуществляться только в пределах Лимитов платежей (Лимит одного платежа, Дневной лимит платежей, Месячный лимит платежей), установленных в Системе согласно Приложению 8 к Договору.

Клиент не сможет подписать Платежное поручение своим Ключом ЭП (и, соответственно, направить его в Банк на исполнение) в случае, если сумма Платежного поручения превышает Лимит одного платежа и/или если общая сумма всех Платежных поручений, направленных Клиентом в Банк на исполнение конкретным рабочим днем (с учетом суммы этого Платежного поручения) превышает Дневной лимит платежей и/или если общая сумма всех Платежных поручений, направленных Клиентом в Банк на исполнение в текущем календарном месяце (с учетом суммы этого Платежного поручения) превышает Месячный лимит платежей.

В случае использования Ключа ЭП облачной подписи Лимит одного платежа/ Дневной лимит платежей не устанавливается.

- 4.4. Клиент самостоятельно устанавливает соединение с Интернет–сервером Системы и следит за поддержанием сеанса связи во время работы в Системе.
- 4.5. После осуществленной Системой или Мобильным приложением аутентификации Клиента Клиент получает доступ к Системе и начинает работу в ней.
- 4.6. Функциональные возможности Системы позволяют Клиенту:
 - формировать и направлять в Банк Электронные документы в соответствии с Приложением 3 к Договору, а также иные Электронные документы, предусмотренные текущим функционалом Системы;
 - получать и просматривать информацию об операциях по Счетам и об остатках на Счетах;
 - просматривать информацию о Распоряжениях, поступивших от Клиента в Банк, в том числе о статусах Распоряжений и уведомлениях об исполнении Распоряжений;
 - просматривать информацию о Распоряжениях, помещенных в очередь неисполненных в срок Распоряжений или в очередь Распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций;
 - иметь доступ к регулярно обновляемым Банком справочникам, которые ведутся в Системе, в том числе к справочникам БИК России и SWIFT;
 - создавать и редактировать список «Доверенные получатели» в справочнике «Доверенные получатели»;
 - в разделе «Мониторинг» Системы выбрать одно или несколько событий (параметры информирования), при наступлении которых Клиент будет получать соответствующие уведомления, а также указать способ доставки этих уведомлений – на указанный им адрес электронной почты и/или в виде SMS-сообщений на Номер телефона и/или push-сообщений в Мобильном приложении;
 - осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Системы.

В случае если у Клиента нет открытых в Банке Счетов, функции Системы, касающиеся работы со Счетами, Клиенту доступны не будут.

- 4.7. Клиент заполняет или редактирует формы Электронных документов в формате, определенном в экранной форме клиентской части Системы, и заверяет созданные Электронные документы своей (своими) ЭП, дополнительно подтверждает Платежные поручения SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении.

ЭП подтверждает авторство созданного в Системе Электронного документа и является средством проверки неизменности его содержания.

- 4.8. Особенности использования SMS–ключей:
 - SMS–ключ направляется Банком Клиенту по соответствующему запросу Клиента в Системе после составления и подписания Платежного поручения всеми необходимыми ЭП, либо при внесении изменений в справочник «Доверенные получатели». SMS–ключ также направляется Банком Клиенту при входе Клиента в Систему в случаях, предусмотренных пунктом 4.3. Договора;
 - SMS–сообщение, направляемое Банком Клиенту на этапе приема к исполнению Платежного поручения, помимо SMS–ключа также содержит следующую информацию (далее – Реквизиты платежа):
 - ✓ номер Платежного поручения;
 - ✓ сумму платежа;

- ✓ БИК банка получателя;
- ✓ номер счета получателя.

Указанные данные предоставляются Клиенту с целью дополнительного контроля реквизитов направленного в Банк на исполнение Платежного поручения (с целью контроля отсутствия подмены расчетного документа, направленного Клиентом в Банк на исполнение).

SMS–ключ, полученный Клиентом на Номер телефона, вводится Клиентом в поле Системы «Одноразовый пароль» только после проверки правильности указания Реквизитов платежа в соответствующем SMS–сообщении. При положительном результате проверки Системой соответствия введенной Клиентом в Систему комбинации цифр SMS–ключу, направленному Банком Клиенту на Номер телефона, Платежное поручение поступает в Банк для обработки и последующего исполнения.

- Клиент имеет техническую возможность запросить у Банка 1 SMS–ключ для одновременного подтверждения им нескольких Платежных поручений. В этом случае SMS–сообщение, направляемое Банком Клиенту на этапе приема к исполнению соответствующих Платежных поручений, помимо SMS–ключа также содержит следующую информацию:
 - ✓ количество подтверждаемых Платежных поручений;
 - ✓ общую сумму всех подтверждаемых Платежных поручений.

При выборе Клиентом этого варианта дополнительного подтверждения Платежных поручений Клиент принимает на себя все риски, связанные с отсутствием в SMS–сообщении детальной информации по каждому Платежному поручению (номера Платежного поручения, суммы платежа, БИК банка получателя, номера счета получателя) и, как следствие, с невозможностью ознакомиться с соответствующей информацией.

- SMS–сообщение, направляемое Банком Клиенту при внесении Клиентом изменений по Доверенному получателю в справочник «Доверенные получатели», помимо SMS–ключа также содержит следующую информацию:
 - ✓ БИК банка Доверенного получателя;
 - ✓ номер счета Доверенного получателя в соответствующем банке.
- SMS–сообщение, содержащее SMS–ключ, направляется Банком на указанный Клиентом Номер телефона. В случае, если за Клиентом закреплено несколько Номеров телефонов, для дополнительного подтверждения операции на каждый из Номеров телефонов поступает свой уникальный SMS–ключ, и Клиент (Представитель) может использовать любой из этих SMS–ключей для подтверждения операции.

4.9. Особенности использования OTP–ключей:

- OTP–ключ создается в OTP–токене по запросу Клиента (по нажатию на соответствующую кнопку на OTP–токене), при этом запрос OTP–ключа осуществляется только после составления и подписания Платежного поручения всеми необходимыми ЭП;
- OTP–ключ вводится Клиентом в поле Системы «Одноразовый пароль»; по результатам подтверждения Системой корректности введенного OTP–ключа Платежное поручение поступает в Банк для обработки и последующего исполнения.

При выборе Клиентом этого варианта дополнительного подтверждения Платежных поручений (использование OTP–токена) Клиент принимает на себя все риски, связанные с технической невозможностью отображения в OTP–токене детальной информации по Платежному поручению (номера Платежного поручения, суммы платежа, БИК банка получателя, номера счета получателя) и, как следствие, с невозможностью ознакомиться с соответствующей информацией.

4.10. Особенности использования Мобильного приложения:

- Клиент может установить Мобильное приложение на Телефон через Google Play или AppStore. Мобильное приложение работает на Телефонах со следующими операционными системами:
 - ✓ iOS (версия 10.0 и выше);
 - ✓ Android (версия 4.4 и выше);
- Подтверждение Платежного поручения может быть выполнено как сразу после его подписания всеми необходимыми ЭП, так и позднее;
- При выполнении Клиентом подтверждения Платежного поручения в Мобильном приложении отобразится сообщение, содержащее следующую информацию:
 - ✓ номер запроса;

- ✓ номер Платежного поручения;
- ✓ сумму платежа;
- ✓ БИК банка получателя;
- ✓ номер счета получателя.

После проверки правильности указания реквизитов на экране Телефона Клиент для подтверждения операции нажимает кнопку «Подтвердить», для отмены операции – «Отклонить». Если время ожидания подтверждения операции истекло, Клиент нажимает кнопку «Отправить новый запрос». Если операция подтверждена Клиентом, Платежное поручение поступает в Банк для обработки и последующего исполнения.

4.11. Особенности использования Мобильного Банка «Абсолют.Бизнес»:

- Клиент может установить мобильное приложение Мобильный Банк «Абсолют.Бизнес» через Google Play или AppStore.

Мобильное приложение работает на Телефонах со следующими операционными системами:

- ✓ iOS (версия 8.0 и выше);
- ✓ Android (версия 4.1 и выше).

Для работы приложения необходим доступ к сети Интернет.

Мобильный Банк «Абсолют.Бизнес» поддерживает следующие способы подписи документов:

- серверная подпись;
- облачная подпись;
- в версии приложения для ОС Android поддерживается Электронная подпись с помощью USB - токена (для работы USB - токена необходим переходник).

Управление Ключами ЭП, хранящимися на USB - токене, осуществляется через Систему — в Мобильном Банке доступна только подпись документов.

- Переводы Клиента в рублях Российской Федерации на основании Платежных поручений могут осуществляться только в пределах Лимитов платежей (Лимит одного платежа, Дневной лимит платежей, Месячный лимит платежей), установленных в Системе согласно Приложению 8 Установленные в Системе Лимиты платежей к Договору. Клиент не сможет подписать Платежное поручение своим Ключом серверной подписи (и, соответственно, направить его в Банк на исполнение) в случае, если сумма Платежного поручения превышает Лимит одного платежа и/или если общая сумма всех Платежных поручений, направленных Клиентом в Банк на исполнение конкретным рабочим днем (с учетом суммы этого Платежного поручения) превышает Дневной лимит платежей и/или если общая сумма всех Платежных поручений, направленных Клиентом в Банк на исполнение в текущем календарном месяце (с учетом суммы этого Платежного поручения) превышает Месячный лимит платежей.

В случае использования Ключа ЭП облачной подписи Лимит одного платежа/ Дневной лимит платежей/ Месячный лимит не устанавливается.

4.12. В случае изменения Номера телефона Клиента (Владельца ключа) и/или при изменении перечня Владельцев ключей, Клиент должен предоставить в Банк Заявление на актуализацию номеров телефонов для получения SMS- ключей, оформленное Клиентом по форме Приложения 9 к Договору (далее – **Заявление на актуализацию информации**). Указанное заявление должно содержать актуальную информацию обо всех Владельцах ключей, взаимодействующих с Банком посредством Системы, включая данные об их Номерах телефонов (в том числе информацию о Владельцах ключей, Номера телефонов которых не изменились) и быть подписано лицом, указанным в Карточке.

Принятые Банком от Клиента обновленные данные должны быть зарегистрированы Банком в Системе не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия от Клиента Заявления на актуализацию информации.

Принятие Банком от Клиента нового надлежащим образом оформленного Заявления на актуализацию информации и регистрация Банком соответствующих данных в Системе автоматически влечет недействительность ранее использованного Банком Заявления на актуализацию информации.

В случае необходимости удаления исключительно Номера телефона Клиента (Владельца ключа) Клиент может направить в Банк по Системе Сообщение в свободном формате (без предоставления в Банк Заявления на актуализацию информации), подписанное ЭП лица,

указанного в Карточке. Сообщение должно содержать информацию об удаляемом номере (код страны, код оператора, Номер телефона, ФИО Владельца ключа, должность Владельца ключа). Принятые Банком от Клиента данные об удаляемом Номере телефона должны быть исключены Банком из Системы не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Сообщения от Клиента.

5. СТАТУСЫ ДОКУМЕНТОВ В СИСТЕМЕ

5.1. Электронные сообщения могут иметь в Системе следующие статусы на разных стадиях их создания и обработки:

- новый;
- подписан;
- требует подтверждения (только для Платежных поручений);
- доставлен;
- на исполнении;
- на обработке;
- исполнен;
- отвергнут;
- картотека (только для Платежных поручений);
- на акцепт (только для платежных требований, выставленных контрагентами Клиента к Счету);
- не акцептован (только для платежных требований, выставленных контрагентами Клиента к Счету, по которым получен отказ Клиента в их акцепте).

5.2. Платежные поручения могут иметь в Системе следующие статусы в следующем порядке их присвоения:

Статус	Основание для присвоения статуса
новый	статус присваивается по результатам создания Клиентом в Системе Платежного поручения
подписан	статус Платежного поручения «новый» заменяется на «подписан» при подписании документа ЭП
требует подтверждения	статус Платежного поручения «подписан» заменяется на «требует подтверждения» при запросе Клиентом посредством Системы SMS-ключа или OTP-ключа или выбора в качестве способа подтверждения Платежного поручения Мобильного приложения для дополнительного подтверждения Платежного поручения
доставлен	присваивается Платежному поручению, доставленному в Банк и успешно прошедшему процедуру проверки SMS-ключа или OTP-ключа (если для дополнительного подтверждения Платежного поручения использовался SMS-ключ или OTP-ключ) или подтвержденному в Мобильном приложении, а также успешно прошедшему процедуры проверки ЭП
на исполнении	присваивается Платежному поручению, доставленному в Банк, по которому Банком проводятся процедуры приема к исполнению в соответствии с действующим Законодательством и утвержденным Банком порядком
на обработке	присваивается Платежному поручению, исполнение которого требует дополнительного контроля со стороны Банка
исполнен	присваивается исполненному Банком Платежному поручению
отвергнут	присваивается: <ul style="list-style-type: none"> — Платежному поручению, не принятому Банком к исполнению по причине его несоответствия требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, Договором или иным договором, заключенным Сторонами; — в результате исполнения Банком заявления на отзыв Платежного поручения; — в иных случаях по усмотрению Банка.
картотека	присваивается Платежному поручению, принятому Банком к исполнению и помещенному в очередь неисполненных в срок распоряжений или в очередь распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций в связи с недостаточностью денежных средств на счете Клиента

5.3. Заявка на наличные может иметь в Системе следующие статусы в следующем порядке их присвоения:

Статус	Основание для присвоения статуса
новый	статус присваивается по результатам создания Клиентом в Системе Заявки на наличные
подписан	статус Заявки на наличные «новый» заменяется на «подписан» при подписании документа ЭП
доставлен	присваивается Заявке на наличные, доставленной в Банк и успешно прошедшей процедуры проверки ЭП
на исполнении	присваивается Заявке на наличные, доставленной в Банк, по которому Банком проводятся процедуры приема к исполнению в соответствии с утвержденным Банком Порядком
исполнен	присваивается исполненной Банком Заявке на наличные
отвергнут	присваивается: - Заявке на наличные, не принятой Банком к исполнению по причине несоответствия требованиям, указанным в п. 5.8 Договора; - в результате исполнения Банком заявления на отзыв Заявки на наличные; - в иных случаях по усмотрению Банка.

- 5.4. Статус каждого Электронного документа, однозначно отражающий текущий этап его обработки Банком, автоматически отслеживается программными средствами ЦАП Банка во время сеансов связи, проводимых Клиентом. Свидетельством того, что Распоряжение поступило в Банк для проведения процедуры приема к исполнению в соответствии с Законодательством и утвержденным в Банке порядком, является присвоение документу в Системе статуса «доставлен».
- 5.5. Статус Распоряжения «исполнен» подтверждает положительный результат контроля целостности Распоряжения, структурного контроля, контроля значений реквизитов Распоряжения и контроля достояности денежных средств на Счете, а также иных видов контроля, предусмотренных Законодательством и необходимых для исполнения Распоряжения.
- 5.6. Информация об отрицательном результате приема к исполнению Электронного документа, то есть об Электронном документе, не принятом Банком к исполнению по причине его оформления с нарушением требований Законодательства, Договора и/или иного договора, заключенного между Сторонами, или по иным причинам, доводится до Клиента путем присвоения Электронному документу статуса «отвергнут». Банк дополнительно указывает в Системе причину, по которой документ не принят к исполнению.
- 5.7. Банк имеет право посредством Системы направить Клиенту для акцепта платежное требование в валюте Российской Федерации, выставленное контрагентом Клиента к Счету (в случае отсутствия у Банка заранее данного акцепта Клиента).
Клиент обязан направить в Банк посредством Системы Заявление об акцепте (отказе от акцепта) платежного требования не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения документа от Банка.
- 5.8. Клиент с использованием Системы заполняет и направляет в Банк Заявку на наличные, содержащую информацию о дате выдаче, сумме, назначении (кассовом символе), получателе, номере банковского счета Клиента, а также дополнительную информацию (паспортные данные получателя, цель расходования денежных средств).
- 5.9. Если Клиент передумал получать денежные средства по направленной в Банк Заявке на наличные, либо принял решение изменить сумму, кассовый символ или получателя денежных средств, то он должен направить в Банк письмо на отзыв Заявки на наличные посредством Системы или на бумажном носителе в Офис Банка.
- 5.10. Клиент вправе отозвать электронные документы, указанные в Приложении 3 к Договору, направленные посредством Системы в Банк для исполнения. Статус документа должен быть «доставлен», «на обработке», «на исполнении». Если статус документа отличен от «доставлен», «на исполнении» «на обработке» - Отзыв документа будет отвергнут Банком.

6. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ В СИСТЕМЕ И ИНЫХ СОБЫТИЯХ В СИСТЕМЕ

- 6.1. Банк уведомляет Клиента обо всех этапах и результатах обработки Электронного документа, сформированного и направленного Клиентом в Банк (Банком Клиенту) посредством Системы, путем предоставления Клиенту в Системе информации о текущем статусе Электронного документа.
Клиент признает надлежащим уведомления об этапах и результатах обработки Электронных документов, предусмотренные функционалом Системы.

Клиент согласен с тем, что получение Расчетным документом статуса «Исполнен» в Системе является надлежащим уведомлением Банком Клиента о совершении Банком соответствующей операции по Счету (в смысле, определенном пунктом 4 статьи 9 Федерального закона 161–ФЗ).

- 6.2. Обо всех операциях, произведенных по Счету в течение дня, в том числе с использованием Системы, Банк информирует Клиента путем предоставления ему возможности самостоятельно формировать выписку по Счету посредством Системы.

Выписку по Счету с отражением всех операций по Счету за текущий (расчетный) день Клиент имеет возможность сформировать посредством Системы в следующий за ним рабочий день.

- 6.3. Датой получения Клиентом запроса или уведомления от Банка, направленного по Системе, является дата ввода Банком соответствующего Электронного документа в Систему.

Датой получения Клиентом выписки по Счету посредством Системы является дата, начиная с которой Клиент имеет возможность сформировать выписку по Счету в Системе в соответствии с пунктом 6.2. Договора.

- 6.4. Банк в случаях, предусмотренных законодательством или заключенными с Клиентом договорами, а также в иных случаях на свое усмотрение имеет право информировать Клиента об операциях в Системе в том числе затрагивающих Счет, направлять уведомления об иных событиях в Системе, а также иную информацию (в том числе о приостановлении/прекращении доступа Клиента к Системе) путем направления Клиенту уведомлений в виде SMS-сообщений на Номер телефона или push-сообщений в Мобильном приложении, в случае установления Клиентом Мобильного приложения (на выбор Банка). Все уведомления направляются Банком Клиенту в сроки, предусмотренные законодательством или заключенными с Клиентом договорами.

- 6.5. Клиент (любой Владелец ключа) имеет возможность самостоятельно осуществить соответствующие настройки в Системе (в разделе «Мониторинг») с целью автоматического получения информации о следующих событиях в Системе на указанный им адрес электронной почты и/или в виде SMS-сообщений на Номер телефона и/или в Мобильном приложении:

- О входе в Систему;
- О поступлении в Банк документа;
- Об отвержении документа;
- О входящих документах;
- О текущих остатках;
- Выписка по Счету.

Клиент может указать несколько адресов электронной почты и/или несколько Номеров телефонов для получения уведомлений.

Подключая опцию дополнительного информирования Клиента о событиях в Системе посредством использования электронной почты, Номеров телефона, Мобильного приложения, Клиент признает указанные каналы связи надежными, а передачу соответствующей информации по ним не нарушающей права Клиента на неразглашение банковской тайны и иной охраняемой законом информации.

- 6.6. Справочник Системы «Доверенные получатели» содержит информацию о Доверенных получателях в следующем разрезе: наименование юридического лица/Фамилия, Имя, Отчество физического лица; его номер банковского счета; БИК Банка, в котором открыт указанный банковский счет.

Клиент (любой Владелец ключа) может самостоятельно включить третье лицо в Справочник «Доверенные получатели», тем самым отнеся это лицо к категории «Доверенный получатель», а также, при необходимости, скорректировать информацию по этому лицу в указанном справочнике. Соответствующие действия Клиента требуют обязательного дополнительного подтверждения SMS-ключом или в Мобильном приложении. Исключение лица из справочника «Доверенные получатели» не требует от Клиента (Владельца ключа) дополнительного подтверждения SMS-ключом или в Мобильном приложении.

По каждому Доверенному получателю Клиент может установить в Системе ограничение на возможную сумму Платежного поручения, исполняемого без дополнительного подтверждения SMS-ключом, или OTP-ключом, или в Мобильном приложении (далее – Лимит получателя).

В случае, если сумма Платежного поручения соответствует или менее установленного Лимита получателя, то Платежное поручение не требует дополнительного подтверждения SMS-ключом, или OTP-ключом, или в Мобильном приложении. В случае, если сумма Платежного поручения превышает установленный Лимит получателя, Клиент должен подтвердить Платежное поручение SMS-ключом, или OTP-ключом, или в Мобильном приложении.

В случае, если по конкретному Доверенному получателю Клиент не установил Лимит получателя, то все Платежные поручения Клиента в пользу этого Доверенного получателя осуществляются без их дополнительного подтверждения SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении.

Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с ведением справочника «Доверенные получатели», и несет ответственность за его ведение.

- 6.7. Банк имеет право на свое усмотрение установить в Системе ограничение на возможную сумму Платежных поручений, исполняемых Клиентами без дополнительного подтверждения SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении (далее – Лимит системы).

Лимит системы устанавливается Банком единым в отношении всех Клиентов и не может быть изменен (отменен) для конкретного Клиента.

В случае, если сумма Платежного поручения соответствует или менее установленного Лимита системы, то Платежное поручение не требует дополнительного подтверждения SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении. В случае, если сумма Платежного поручения превышает установленный Лимит системы, Клиент должен подтвердить Платежное поручение SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении.

При осуществлении перевода в рублях Российской Федерации в пользу Доверенного получателя необходимость дополнительного подтверждения Платежного поручения SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении определяется сопоставлением суммы Платежного поручения с максимальным из следующих значений: Лимит получателя и Лимит системы (далее – Максимальное число).

В случае, если сумма Платежного поручения соответствует или менее Максимального числа, то Платежное поручение не требует дополнительного подтверждения SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении. В случае, если сумма Платежного поручения превышает Максимальное число, Клиент должен подтвердить Платежное поручение SMS–ключом, или OTP–ключом, или в Мобильном приложении.

Текущее значение Лимита системы, установленное Банком, равно 0 (Нулю). Банк имеет право изменять значение Лимита системы. О предстоящем изменении значения Лимита системы Банк уведомляет Клиента за 10 (Десять) Рабочих дней до даты изменения.

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ КОМПРОМЕТАЦИИ СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ, АУТЕНТИФИКАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

- 7.1. При компрометации средств идентификации, аутентификации и авторизации Клиент обязан немедленно прекратить работу с Системой и сообщить о случившемся в Банк одним из следующих способов:

- по телефону +7 (495) 777–71–45 или 8 (800) 200–200–5 по Рабочим дням (кроме пятницы) с 09:00 до 18:00, а в пятницу с 09:00 до 17:00 по московскому времени.

В случае блокировки Банком работы Клиента в Системе, которая осуществлена при обращении Клиента по телефонам, указанным выше, Клиент обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней, но не позднее даты предоставления в Банк новых Сертификатов проверки Ключа ЭП Клиента, предоставить в Банк письменное сообщение о подтверждении блокировки, заверенное подписями уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии).

Неисполнение Клиентом обязанности по предоставлению письменного сообщения не влечет возникновения у Банка обязанности по истечении указанного срока возобновить работу Клиента в Системе.

- при личной явке Клиента / уполномоченного представителя Клиента в Банк путем предоставления письменного сообщения, заверенного подписями уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии).

В случае компрометации Ключа ЭП Администратор ЦРК Банка фиксирует данный факт, и Банк временно блокирует работу Клиента в Системе.

Письменное сообщение, направляемое Клиентом в Банк по факту компрометации информации, необходимой для идентификации, аутентификации и авторизации Клиента в Системе, должно содержать описание обстоятельств, послуживших причиной компрометации и/или использования Системы лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также описание предпринятых Клиентом или его представителями действий и их результатов.

- 7.2. По письменному требованию Клиента, заверенному подписями уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии), Банк отменяет исполнение Распоряжений, принятых

к исполнению, но не исполненных до момента поступления заявления о компрометации, если Банк имеет технологическую возможность такой отмены.

Перегенерация Ключей ЭП производится Клиентом в соответствии с пунктами 3.5. – 3.7. Договора.

7.3. Банк вправе блокировать работу Клиента в Системе при наличии подозрений в компрометации Ключа ЭП Клиента без предварительного уведомления Клиента. Возобновление работы Клиента происходит после регенерации Ключа ЭП Клиента в соответствии с пунктами 3.5. – 3.7. Договора.

7.4. Банк не несет ответственность в случае несвоевременного уведомления Клиентом Банка о необходимости блокировки Ключей ЭП или об изменении Номера телефона.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Стороны обязуются:

- за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно–технические средства, используемые для работы с Системой;
- обеспечить конфиденциальность и надлежащее хранение Ключей ЭП; Способы хранения Ключей ЭП и паролей к Ключам ЭП должны исключать их утрату и использование неуполномоченными лицами;
- не реже чем 2 (Два) раза в течение Рабочего дня получать из системы обработки и хранения информации Электронные документы, поступающие по Системе.

8.2. Клиент имеет право:

- использовать Систему в соответствии с Договором для создания и обмена с Банком Электронными документами, в том числе в целях совершения сделок и других юридически значимых действий в рамках иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также для совершения сделок с Банком;
- получать консультации специалистов Банка по вопросам использования Системы, а также по вопросам установки и настройки необходимого программного обеспечения на автоматизированном рабочем месте Клиента;
- получать информацию о выполнении Банком Распоряжений Клиента на проведение операций по Счету посредством Системы;
- изменять свои Ключи ЭП в порядке, предусмотренном Договором;
- отзываться Электронные документы, ранее переданные в Банк посредством Системы, в случае, если на момент поступления требования Клиента об отзыве Электронного документа Банком еще не были совершены действия по его исполнению, делающие отзыв документа невозможным;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке на условиях Договора;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством и Договором.

8.3. Клиент обязан:

- соблюдать требования Законодательства и положения настоящего Договора, в том числе требования к компьютерному и программному обеспечению для работы в Системе;
- для обмена с Банком Электронными документами и совершения сделок с Банком использовать клиентскую часть Системы (Абонентский пункт Клиента) только на исправном персональном компьютере, на котором установлено и регулярно обновляется современное антивирусное программное обеспечение. Подтверждать выполнение требований по организации и осуществлению защиты от вредоносного программного обеспечения компьютера Клиента по запросу Банка;
- немедленно информировать Банк об обстоятельствах, которые делают возможным создание Электронных документов и их передачу, а также совершение сделок с Банком посредством Системы лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях компрометации средств идентификации, аутентификации и авторизации Клиента и повреждениях программно-технических средств Системы в соответствии с пунктом 7.1. Договора;
- немедленно блокировать Ключи ЭП в случае их компрометации в соответствии с пунктом 7.1. Договора;

- незамедлительно уведомлять Банк о замене Номера телефона, об утере Телефона, USB-токена, TrustScreen, Устройства для хранения ключей или OTP – токена;
- осуществлять своевременную замену Ключей ЭП, в том числе по требованию Банка;
- извлекать USB-токен (TrustScreen, Устройство для хранения ключей) из компьютера во всех случаях, когда Система не используется;
- оплачивать услуги Банка, оказываемые Банком Клиенту по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора и установленными Тарифами;
- при формировании Электронного документа использовать типовую форму, если Системой предусмотрен формализованный вид для такого Электронного документа;
- проверять корректность данных в получаемых от Банка на Номер телефона SMS-сообщениях с SMS-ключами перед дополнительным подтверждением в Системе соответствующих Платежных поручений этими SMS-ключами/проверять корректность данных в получаемых от Банка сообщениях в Мобильном приложении перед дополнительным подтверждением соответствующих Платежных поручений;
- при внесении изменений в какие-либо из документов, предоставленных Клиентом в Банк ранее, в том числе для заключения Договора, предоставить Банку оригиналы или заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающие эти изменения, не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с даты внесения изменений или даты получения документов с внесенными изменениями после их государственной регистрации в случае, если внесенные изменения подлежат государственной регистрации. Копии документов, представляемых Клиентом – юридическим лицом в целях подтверждения изменения сведений и документов, предоставленных в Банк для открытия счета, могут быть заверены ЭП Представителя Клиента и представлены в Банк в электронном виде по Системе Интернет-Банк;
- незамедлительно информировать Банк в письменном виде об изменении сведений, предоставленных Клиентом в Банк ранее, в том числе об изменении его местонахождения, почтового адреса, номеров телефонов, электронных адресов и основного вида деятельности, в рамках которого Клиентом осуществляются операции по Счету с использованием Системы;
- предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для Идентификации Банком Представителей, Бенефициарных владельцев и Выгодоприобретателей Клиента в соответствии с требованиями Законодательства, в том числе Федерального закона 115-ФЗ. Предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для исполнения Банком настоящего Договора и выполнения функций, возложенных на Банк Федеральным законом 115-ФЗ. Указанные сведения и документы Клиент обязуется предоставлять в Банк в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня получения письменного запроса Банка на предоставление документов или в иной срок, обозначенный Банком в запросе;
- предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, возложенных на Банк Федеральным законом 173-ФЗ, в том числе сведения о наличии юридических оснований для признания Клиента иностранным налогоплательщиком при Идентификации Клиента;
- контролировать правильность указания реквизитов Распоряжений;
- ознакомиться с Правилами осуществления переводов, размещенными на Сайте; выполнять содержащиеся в них требования и соблюдать предусмотренные ими процедуры;
- при работе в Мобильном Банке использовать USB - токен или Ключи ЭП облачной подписи;
- не записывать и не сохранять свой код доступа к Ключу ЭП;
- устанавливать и регулярно обновлять специальное антивирусное программное обеспечение для Телефонов;
- скачивать и устанавливать программное обеспечение из проверенных источников (рекомендованных производителями Телефонов);
- на Телефонах, используемых для работы с Мобильным Банком, не выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем Телефона;
- скачивать и устанавливать Мобильный Банк только из официальных магазинов приложений Google Play, AppStore. Разработчиком приложения должна быть указана компания "БИФИТ";

- не записывать и не сохранять свой код доступа к Мобильному Банку на Телефоне, с которого осуществляется работа в Мобильном Банке;
- не сообщать код доступа к Мобильному Банку третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка;
- при получении любых сообщений или писем, связанных с работой Мобильного Банка, обращать внимание на отправителя. Подобные сообщения должны поступать только с официального сервисного номера или адреса электронной почты Банка;
- не переходить по ссылкам и не открывать вложения из писем в Мобильном Банке от подозрительных или неизвестных отправителей;
- после завершения работы с документами и банковскими счетами каждый раз выполнять выход из Мобильного Банка («Меню» → «Выход»);
- при подозрении, что код доступа Клиента к Мобильному Банку стал известен посторонним лицам или при получении уведомлений об операциях по счету, которых Клиент не совершал, немедленно обратиться в Банк и заблокировать свою учетную запись;
- не использовать Систему для открытия Счетов без личного посещения Банка в случае если идентификация Клиента была проведена без личного присутствия Представителя Клиента и (или) в отношении Клиента не было проведено обновление сведений о нем с соблюдением сроков, установленных подпунктом 3 пункта 1 Статьи 7 Федерального Закона 115-ФЗ;
- не использовать Систему для открытия Счетов без личного посещения Банка в случае если Клиент, являющийся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Представитель такого Клиента (в том числе единоличный исполнительный орган Клиента), и (или) его бенефициарный владелец (один из его бенефициарных владельцев), и (или) его участник (один из его участников), за исключением акционера, являющийся юридическим лицом и владеющий более 25 процентами в капитале юридического лица, которому открывается банковский счет (вклад), являются:
 - 1) лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организацией или физическим лицом, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
 - 2) лицом, в отношении которого Банком или иной кредитной организацией принималось решение об отказе в заключении договора банковского счета (вклада) и (или) о расторжении договора банковского счета (вклада) в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ;
 - 3) лицом, в отношении которого Банком или иной организацией, указанной в статье 5 Федерального закона 115-ФЗ, принималось решение об отказе в проведении операции в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ;
 - 4) лицом, в отношении которого в единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о недостоверности сведений о юридическом лице;
 - 5) лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения.
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством и Договором.

8.4. Банк имеет право:

- отказать Клиенту в заключении Договора, в том числе на основании Законодательства, включая Федеральный закон 115–ФЗ и Федеральный закон 173–ФЗ;
- при осуществлении функций агента валютного контроля, налогового агента, а также иных установленных Законодательством видов контроля, требовать от Клиента предоставления документов и совершения необходимых действий, предусмотренных Законодательством, в том числе требовать от Клиента:
 - ✓ обновления информации о Клиенте, Представителях, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, о Специализированном депозитарии

- и уполномоченных представителях Специализированного депозитария (при использовании Согласительной подписи Специализированного депозитария);
 - ✓ обновления информации о целях финансовой хозяйственной деятельности Клиента, его финансовом положении и деловой репутации;
 - ✓ предоставления документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителей Клиента), учредительных документов Клиента, документов о государственной регистрации Клиента;
 - ✓ предоставления любых документов и информации, касающихся Клиента и его деятельности, необходимых Банку в соответствии с Законодательством и Договором, в том числе являющихся основанием для проведения операций по Счету; документов, подтверждающих исполнение обязательств в рамках проведенных расчетов (договоры, контракты, товаросопроводительные, складские документы, документы, подтверждающие передачу ценных бумаг и т.д.).
 - отказать Клиенту в совершении операций по Счету с использованием Системы при их противоречии требованиям Законодательства, Договора, Договора банковского счета и/или Правил осуществления переводов;
 - отказать Клиенту в совершении операции по Счету с использованием Системы, в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
 - отказать Клиенту в совершении операции по Счету с использованием Системы, если Клиентом не представлены документы или сведения, необходимые Банку в соответствии с Федеральным законом 173–ФЗ;
 - отказать Клиенту в совершении расходных операций по Счету с использованием Системы, если:
 - ✓ распоряжение, Заявка на наличные подписаны Представителем, в отношении которого у Банка имеются сведения об истечении срока его полномочий или сведения о прекращении его полномочий на распоряжение Счетом по иным основаниям (в том числе в случае, если Клиентом своевременно не были предоставлены в Банк документы, подтверждающие продление срока полномочий Представителя);
 - ✓ у Банка имеются сомнения в наличии у Представителя полномочий на распоряжение денежными средствами на Счете, в том числе в следующих случаях: Банку стало известно об оспаривании полномочий единоличного исполнительного органа Клиента; несоответствие сведений о лице, имеющем право действовать от имени Клиента, сведениям, содержащимся в выписке из ЕГРЮЛ или в иных документах, предоставленных Банку (имеющихся у Банка); наличие двух или более органов управления Клиентом, оспаривающих полномочия или законность действий друг друга. При устранении указанных противоречий Банк осуществляет прием и исполнение распоряжений Клиента в текущем режиме.
 - в одностороннем порядке изменять Лимит одного платежа, Ежедневный лимит платежей и Ежемесячный лимит платежей.
 - в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, Правила осуществления переводов и настоящий Договор в соответствии с условиями Договора;
 - списывать со Счета без дополнительного распоряжения Клиента оплату за услуги, предоставленные Клиенту по Договору, в соответствии с Тарифами;
 - использовать для взаимодействия с Клиентом по Системе формы Распоряжений и иных Электронных документов, предусмотренные Системой;
- Банк имеет право отказать Клиенту в принятии от него Электронного документа, если его форма не соответствует форме, разработанной Банком, и/или если Клиентом нарушены правила его оформления.
- продлить в одностороннем порядке срок подключения Клиента к Системе/активации Ключа серверной подписи в случаях, когда подключение/активация ключа в установленный срок не может быть завершено/а не по вине Банка;
 - приостановить прием, регистрацию и исполнение Электронных документов Клиента, передачу Клиенту Электронных документов, а также совершение сделок с Клиентом посредством Системы на время производства плановых технических работ;

- отказать Клиенту в приеме от него Электронного документа, если Электронный документ передан Клиентом в Банк в неформализованном виде, в случае, если для такого Электронного документа в Системе предусмотрен формализованный вид.
- приостановить прием Электронных документов, передаваемых Клиентом, а также совершение сделок с Клиентом посредством Системы, в случае непоступления в срок оплаты за обслуживание в Системе;
- в случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к Системе от имени Клиента приостановить прием, регистрацию и исполнение поступающих в Банк Распоряжений, передачу Клиенту Электронных документов посредством Системы, а также совершение сделок с Клиентом;
- отказать Клиенту в отзыве ранее полученного от Клиента Распоряжения, если на момент поступления требования Клиента об отзыве Распоряжения Банком были совершены действия по исполнению указанного Распоряжения, делающие его отзыв невозможным;
- изменять порядок электронных расчетов и производить замену систем обработки, хранения и защиты информации и систем телекоммуникации;
- запрашивать у Клиента письменное подтверждение выполнения Клиентом требований по организации и осуществлению защиты от вредоносного программного обеспечения на компьютере, с использованием которого Клиент осуществляет работу в Системе;
- в целях безопасности запретить доступ к Мобильному Банку «Абсолют.Бизнес» с Телефонов, на которых была осуществлена процедура получения доступа к файловой системе;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством и Договором.

8.5. Банк обязан:

- в установленный Договором срок осуществить процедуру подключения Клиента к Системе, а также активировать Ключ серверной подписи/Ключ ЭП облачной подписи Клиента в Мобильном Банке «Абсолют.Бизнес»;
- начать прием к исполнению Распоряжений Клиента с Рабочего дня, следующего за днем принятия Банком от Клиента необходимого количества Сертификатов и регистрации Ключей проверки ЭП в Системе в соответствии с пунктом 3.7. Договора;
- консультировать Клиента по вопросам работы в Системе;
- временно (до проведения регенерации ключей) приостанавливать обмен с Клиентом электронными документами, а также совершение сделок с Клиентом посредством Системы в случаях, указанных в пункте 7.1. Договора, а также в иных случаях, указанных в настоящем Договоре.
- в отношении Распоряжений осуществлять установленные Законодательством и договорами, заключенными между Банком и Клиентом, процедуры приема Распоряжений к исполнению;
- незамедлительно приостановить операции по Счетам, а также совершение сделок с Клиентом с использованием Системы при получении от Клиента информации о компрометации Ключа ЭП;
- по требованию Клиента осуществлять обновление Ключей проверки ЭП Клиента в установленном порядке;
- в случае приостановки приема, регистрации и исполнения Электронных документов, их передачи Клиенту, а также совершения сделок с Клиентом посредством Системы, на время производства плановых технических работ принять разумные меры для уведомления об этом Клиента не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до начала работ, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в Системе;
- в случае внеплановой приостановки приема, регистрации и исполнения Электронных документов, их передачи Клиенту, а также совершения сделок с Клиентом посредством Системы по техническим причинам и в случае наступления форс-мажорных обстоятельств принять разумные меры для незамедлительного уведомления об этом Клиента, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в Системе;
- предварительно уведомлять Клиента об изменении Тарифов не позднее чем за 10 (Десять) Рабочих дней, а об изменении условий настоящего Договора не позднее чем за 5 (Пять) Рабочих дней до даты введения в действие соответствующих изменений.

Об изменении Тарифов и условий Договора Клиент информируется Банком путем направления извещения Клиенту по Системе, путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, а также иным образом по усмотрению Банка;

- приостанавливать полностью или частично расходные операции по Счету с использованием Системы в случаях и на сроки, определенные Законодательством, в том числе Федеральным законом 115-ФЗ, Федеральным законом 161-ФЗ.
- информировать Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе от заключения либо о расторжении договора банковского счёта (вклада) по основаниям, предусмотренным пунктом 52 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, путем направления Сообщения Клиенту в Системе, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения;
- информировать Клиента о принятом Банком решении об отказе от выполнения распоряжения Клиента о совершении операции по основанию, предусмотренному пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для проведения такой операции, путём направления Сообщения Клиенту в Системе, а также информировать Клиента о дате и причинах принятия Банком такого решения, путем направления Клиенту Сообщения в Системе, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством и Договором.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 9.1. За предоставление Клиенту услуг, связанных с использованием Системы, Банк взимает плату в соответствии с действующими Тарифами Банка, с которыми Клиент ознакомлен и согласен.
- 9.2. Тарифы, на условиях которых производится обслуживание Клиента по Системе, выбираются Клиентом из перечня действующих в Банке Тарифных планов, при условии соответствия параметров Клиента и проводимых им операций требованиям Тарифов.
- 9.3. Тарифы, выбранные Клиентом, указываются Клиентом при открытии Счета в соответствующем Заявлении на открытие счёта или в Заявлении на заключение Договора для клиентов, не имеющих действующего Счета в Банке. В дальнейшем Клиент может изменить Тарифы: перевод обслуживания Клиента с одних Тарифов на другие Тарифы осуществляется путем передачи соответствующего **Заявления к Счету/Счетам**, оформленного по форме Банка, или, при отсутствии Счета, оформленному в свободной форме к Договору. При этом, Банк имеет право отказать в принятии заявления на смену Тарифов при несоответствии категории клиента выбранному Тарифному плану.
- 9.4. По соглашению Сторон допускается внесение изменений в Тарифы, что оформляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору банковского счёта по форме Банка (при отсутствии открытых в Банке Счетов – путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору).
- 9.5. Текст Тарифов публикуется на Сайте Банка. Клиент имеет право получить текст Тарифов на бумажном носителе в Офисе Банка. По письменному запросу Клиента текст Тарифов может быть выслан Клиенту в электронной форме по Системе Интернет-Банк или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законодательством.
- 10.2. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в следующих случаях:
 - если неисполнение вызвано нарушением Клиентом требований Законодательства, Договора, Договора банковского счёта и/или Правил осуществления переводов;
 - если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов и назначения платежей в расчетных документах, задержек, возникших по вине других банков, расчетных центров или других учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты;
 - если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как забастовки и военные действия, террористические акты, захват заложников; наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения Банка России, государственных федеральных органов или органов субъектов Российской Федерации, муниципальных органов, в том числе

- судебных, правоохранительных и налоговых органов; преступные действия третьих лиц, в том числе в сфере информационных технологий; любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка и влекущие за собой невозможность исполнения Банком настоящего Договора.
- 10.3. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными Клиентом лицами с использованием Системы Интернет–Банк, в тех случаях, когда с использованием обязательных процедур контроля Банк не смог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами.
- 10.4. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несвоевременного предоставления Клиентом в Банк документов о произошедших изменениях, указанных в пункте 8.3. настоящего Договора.
- Банк не несет ответственность за операции по Счету, совершенные на основании распоряжений, подписанных лицами, утратившими полномочия по распоряжению Счетом, если эти распоряжения поступили в Банк до момента предоставления Клиентом в Банк надлежаще оформленных документов, подтверждающих произошедшие изменения в правах лиц, уполномоченных проводить операции по Счету. Клиент несет риск неблагоприятных последствий в случаях, если он не известил Банк об изменениях в составе лиц, имеющих право распоряжаться денежными средствами на Счете (в том числе о лишении права подписи некоторых лиц из ранее указанных в Карточке, досрочном прекращении или приостановлении их полномочий).
- 10.5. Клиент несет ответственность за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия в случае получения доступа к **Средствам идентификации, аутентификации и авторизации Клиента в Системе** лицами, не обладающими или утратившими полномочия на соответствующий доступ, в том числе по причине несвоевременного уведомления Клиентом Банка о произошедших изменениях.
- 10.6. Клиент принимает на себя все риски, связанные с несвоевременным получением /неполучением от Банка документов и сведений, обязанность и/или возможность получения которых предусмотрена настоящим Договором.
- 10.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, эта Сторона возмещает другой Стороне реальный ущерб (подтвержденный документально), понесенный последней в связи с указанным неисполнением или ненадлежащим исполнением Стороной своих обязательств.
- 10.8. Банк не несет ответственность:
- за сбои в работе Системы, произошедшие не по вине Банка и повлекшие для Клиента невозможность передачи Электронного документа;
 - за несвоевременное получение или неполучение Клиентом SMS-ключа, SMS-сообщения, сообщения по электронной почте или push-сообщения в случаях, предусмотренных Договором, получение этих сообщений третьим лицом (другим клиентом Банка), получение Клиентом соответствующих сообщений, адресованных третьему лицу, если данные обстоятельства произошли в связи с техническими сбоями или по иным причинам, не зависящим от Банка;
 - за утерю Клиентом USB-токена / TrustScreen / Устройства для хранения ключей/ OTP-токена / Телефона, а также за утрату Клиентом контроля над Номером телефона или Мобильным приложением.
- 10.9. Банк не несет ответственность за исполнение за счет средств Клиента Распоряжений, подготовленных без участия Клиента и переданных по Системе от имени Клиента, если эти документы были оформлены в соответствии с действующим Законодательством и требованиями Договора, а также подписаны надлежащими (надлежащей) ЭП.
- 10.10. Банк не несет ответственность за финансовые потери, понесенные Клиентом в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением Клиентом требований по защите от вредоносного программного обеспечения компьютера/Телефона, с использованием которого Клиент осуществляет работу в Системе.
- 10.11. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несвоевременного направления Клиентом в Банк письма на отзыв Заявки на наличные.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ СТОРОН

- 11.1. Стороны в рабочем порядке урегулируют все споры, возникающие между ними в ходе исполнения Договора.
- 11.2. Споры Сторон по поводу авторства и неизменности содержания Электронных документов рассматриваются Экспертной комиссией, формируемой Сторонами. Процедура рассмотрения спора состоит из следующих этапов:
 - предъявление претензии одной из Сторон другой Стороне;
 - формирование Комиссии для рассмотрения спора;
 - разрешение Комиссией спора по существу.
- 11.3. Претензия может быть предъявлена соответствующей Стороной в письменной форме путем официального вручения под расписку другой Стороне либо заказным письмом с уведомлением о вручении, а также путем направления соответствующей Стороне претензии посредством Системы (при соблюдении установленных Договором требований к созданию Электронных документов).
- 11.4. Получив претензию, соответствующая Сторона официально в письменной форме (в том числе по Системе) информирует другую Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения претензии и предлагает сформировать Комиссию с указанием даты и места проведения её работы (Стороны в рабочем порядке могут уточнить приемлемые для них даты и время работы Комиссии в случае, если результаты рассмотрения претензии не удовлетворяют заинтересованную Сторону).
- 11.5. Сторона, предъявившая претензию, в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения результатов рассмотрения претензии от другой Стороны должна рассмотреть представленные объяснения и сообщить в письменной форме (в том числе посредством Системы) другой Стороне о снятии претензии и отказе от создания экспертной комиссии или о согласии формирования Комиссии и участия в ней. В случае если Сторона, предъявившая претензию, не известила в установленный настоящим пунктом срок в письменной форме другую Сторону о согласии с представленными объяснениями и отказе от создания Комиссии или о своем согласии на формирование и участие в Комиссии и/или не обеспечили к назначенному времени участие в Комиссии своих представителей, то данная Сторона автоматически считается согласной с представленными объяснениями и отказавшейся от создания экспертной комиссии.
- 11.6. В состав Комиссии включается равное количество представителей Банка и Клиента. При необходимости (по желанию одной из Сторон) в состав Комиссии могут быть включены независимые эксперты - представители компании - разработчика Системы. Максимальное количество членов Комиссии не должно превышать 6 (Шести) человек.
- 11.7. Полномочия представителей Сторон для участия в Комиссии должны подтверждаться оформленными надлежащим образом доверенностями.
- 11.8. При рассмотрении спора об авторстве и неизменности содержания Электронного документа Комиссия устанавливает следующие факты:
 - предмет спора Сторон;
 - перечень Электронных документов, относящихся к предмету спора;
 - идентичность созданного Клиентом Электронного документа документу на бумажном носителе, распечатанному Банком и хранящемуся в документах дня Банка;
 - принадлежность ЭП Электронного документа Клиенту.
- 11.9. При рассмотрении спора Комиссия использует следующие данные в качестве эталонных:
 - данные имеющегося в Банке архива отправленных/принятых Электронных документов;
 - Сертификаты, подписанные Клиентом и хранящиеся в Банке (далее – Эталонные сертификаты).
- 11.10. Разрешение споров осуществляется на основании результатов проверки ЭП Клиента в спорном Электронном документе.
- 11.11. Комиссия осуществляет свою работу на территории Банка с использованием персонального компьютера, свободного от вирусов и программных закладок, с установленными на нем эталонными DLL-библиотеками СКЗИ, предоставляемыми ОАО «БИФИТ».
- 11.12. Для рассмотрения спора Комиссией Администратор ЦРК Банка предоставляет Эталонные сертификаты.
- 11.13. Клиент для рассмотрения спора Комиссией предоставляет сертификаты проверки ключа ЭП Клиента, хранящиеся у Клиента.
- 11.14. Если инициатором рассмотрения спора является Клиент, Комиссией устанавливается актуальность Ключей проверки ЭП Клиента на момент передачи Электронного документа,

являющегося объектом спора. Ключи проверки ЭП Клиента считаются актуальными, если они были зарегистрированы в Каталоге ключей проверки ЭП и действовали в момент, когда спорный Электронный документ был передан Клиентом в Банк.

- 11.15. Принимая во внимание математические свойства алгоритма ЭП, реализованного в соответствии с государственными стандартами Российской Федерации, гарантирующими невозможность подделки значения ЭП любым лицом, не обладающим ключом ЭП, Стороны признают, что рассмотрение спора в отношении авторства и неизменности содержания Электронного документа заключается в доказательстве принадлежности ЭП конкретного Электронного документа конкретной Стороне.
- 11.16. Рассмотрение Комиссией спора об авторстве и неизменности содержания Электронного документа проводится с использованием АРМ «Операционист» Системы.
- 11.17. В целях формирования Протокола проверки ЭП Администратор ЦАП Банка в присутствии Комиссии осуществляет следующие действия:
- выводит на печать Сертификат ключа проверки ЭП Клиента из Каталога ключей проверки ЭП, используя АРМ «Администратор» Системы;
 - сравнивает распечатанный сертификат Ключа проверки ЭП Клиента из Каталога ключей проверки ЭП с Эталонным сертификатом, предоставленным Комиссии Администратором ЦРК Банка, а также с аналогичным сертификатом, хранящимся у Клиента и представленным Комиссии Клиентом. Значения Ключа проверки ЭП Клиента, содержащиеся в Каталоге ключей проверки ЭП, в Эталонном сертификате и в хранящемся у Клиента сертификате, должны совпадать. В случае их несовпадения верным признается Эталонный сертификат;
 - с помощью АРМ «Операционист» находит спорный документ и, используя меню «Проверить ЭП», формирует результат проверки ЭП, в котором указываются идентификаторы Ключей ЭП, участвовавшие в подписи Электронного документа, авторство которого оспаривается;
 - выводит на печать Документ со списком идентификаторов подписавших его Ключей ЭП.

В случае если спорный Электронный документ был подписан несколькими ЭП, данная процедура повторяется применительно к каждой ЭП.

- 11.18. Принадлежность ЭП Клиенту и авторство Электронного документа считается установленным, если идентификаторы Ключей проверки ЭП, содержащихся в списке идентификаторов, подписавших Документ, и Эталонном сертификате совпадают, в Документе сформирована запись «ЭП Корректна», и распечатанный сертификат Ключа проверки ЭП Клиента из Каталога ключей проверки совпадает с Эталонным сертификатом.
- 11.19. Заключение Комиссии оформляется письменно в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон - и подписывается всеми членами Комиссии.
- 11.20. Заключение Комиссии является окончательным, пересмотру во внесудебном порядке не подлежит и является обязательным для участвующих в рассмотрении спора Сторон.
- 11.21. Если Стороны не могут урегулировать спор во внесудебном порядке, не согласны с Заключением Комиссии, или если одна из Сторон уклоняется от создания Комиссии в случаях, когда в соответствии с Положением Комиссия должна быть создана, возникший спор может быть передан на рассмотрение и разрешение в суд.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты его заключения.
- 12.2. Действие Договора досрочно прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств:
- а) при закрытии всех Счетов, обслуживание которых осуществлялось с использованием Системы, если не позднее даты закрытия последнего Счета Банком не получено от Клиента заявление о продолжении действия Договора. При этом датой прекращения Договора является дата закрытия последнего Счета, обслуживание которого осуществлялось с использованием Системы;
 - б) если Договор заключен 01 августа 2017 года или позднее этой даты: при неуплате Клиентом абонентской платы за предоставление Клиенту возможности пользования Системой, предусмотренной Тарифами, за шесть последних календарных месяцев действия Договора. При этом датой прекращения Договора является пятый рабочий день календарного месяца, следующего за соответствующими месяцами;
 - в) если Договор заключен до 01 августа 2017 года: при неуплате Клиентом абонентской платы за предоставление Клиенту возможности пользования Системой, предусмотренной Тарифами, за шесть последних календарных месяцев действия Договора или более указанного срока. При этом датой прекращения Договора является 06 октября 2017 года (при наличии задолженности Клиента перед Банком по Договору на 01 октября 2017 года) или пятый рабочий день календарного месяца,

следующего за соответствующими месяцами (при возникновении задолженности Клиента перед Банком по Договору после 01 октября 2017 года).

г) по инициативе любой из Сторон при условии направления другой Стороне соответствующего извещения не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

В случае прекращения Договора по основаниям, указанным в подпунктах «а», «б» и «в» настоящего пункта Договора, Банк дополнительно не уведомляет Клиента о прекращении Договора.

При прекращении Договора по инициативе Банка по основанию, указанному в подпункте «г» настоящего пункта Договора, Банк уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов (несколькими способами) по выбору Банка:

- ✓ путем передачи ему извещения в Офисе Банка;
- ✓ по Системе Интернет–Банк;
- ✓ по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Клиента согласно ЕГРЮЛ или по последнему сообщенному Клиентом Банку адресу местонахождения Клиента.
- ✓ При прекращении Договора по инициативе Банка по основанию, указанному в подпункте «г» настоящего пункта Договора распоряжения Клиента на осуществление расходных операций по Счету принимаются Банком от Клиента на бумажном носителе.

При прекращении Договора по инициативе Клиента по основанию, указанному в подпункте «г» настоящего пункта Договора, извещение о досрочном прекращении Договора оформляется Клиентом в виде Заявления на расторжение Договора на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет-Банк» по форме Приложения 10 к Договору.

13. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМ ДЕПОЗИТАРИЕМ

13.1. Распоряжения Клиента по Специальным счетам, в том числе по следующим Счетам:

- счетам доверительного управления, открываемым управляющим компаниям паевых или акционерных инвестиционных фондов;
- счетам доверительного управления, открываемым управляющим компаниям негосударственных пенсионных фондов для управления средствами пенсионных накоплений;
- счетам доверительного управления, открываемым управляющим компаниям негосударственных пенсионных фондов для управления средствами пенсионных резервов;
- транзитным счетам, открываемым управляющим компаниям паевых инвестиционных фондов для учета денежных средств, передаваемых в оплату инвестиционных паев соответствующих паевых инвестиционных фондов, на основании Федерального закона от 29 ноября 2001 года № 156 – ФЗ «Об инвестиционных фондах»,

исполняются Банком только при наличии согласия Специализированного депозитария.

Ответственность за соответствие проводимой операции требованиям Законодательства несет Клиент и Специализированный депозитарий.

13.2. Согласие Специализированного депозитария на проведение операции посредством Системы выражается путем подписания Распоряжения Согласительной подписью уполномоченного представителя Специализированного депозитария.

Полномочия представителя Специализированного депозитария подтверждаются путем предварительной передачи Специализированным депозитарием в Банк надлежаще оформленной Карточки Специализированного депозитария, содержащей сведения об этом представителе, либо иного заменяющего Карточку документа, содержащего образец подписи уполномоченного представителя Специализированного депозитария.

13.3. Клиент поручает Банку исполнять только те Распоряжения, которые подписаны необходимыми подписями согласно пунктам 2.8. и 2.9. Договора и одновременно Согласительной подписью.

В случае отсутствия или ненадлежащего оформления согласия Специализированного депозитария Банк вправе отказать Клиенту в приеме и/или исполнении Распоряжения по Специальному счету.

13.4. Клиент обязан обеспечить наличие в Банке актуальных документов по Специализированному депозитарию (в том числе по уполномоченным представителям Специализированного депозитария) согласно установленному Банком перечню. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении операции по Специальному счету при отсутствии в Банке необходимых актуальных документов по Специализированному депозитарию или в отношении уполномоченных представителей Специализированного депозитария.

- 13.5. Обязанности и действия Клиента, предусмотренные Договором, распространяются и на Специализированный депозитарий в части, необходимой Специализированному депозитарию для осуществления им деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, с даты передачи Клиентом в Банк **Заявления на взаимодействие со специализированным депозитарием по системе «Интернет–Банк»** с соответствующими отметками Специализированного депозитария.

Специализированный депозитарий подтверждает, что получение Банком от Клиента **Заявления на взаимодействие со специализированным депозитарием по системе «Интернет–Банк»** с соответствующими отметками Специализированного депозитария является фактом присоединения Специализированного депозитария к Договору и принятия Специализированным депозитарием на себя прав и обязанностей, предусмотренных Договором.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. При возникновении споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны принимают все меры к урегулированию их путем переговоров в соответствии с разделом 11 Договора. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 14.2. Настоящий Договор является новой редакцией «Общих условий обмена документами в электронном виде с использованием системы «Интернет – Банк iBank» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой – резидентов РФ и нерезидентов». Изменение наименования Договора не влияет на правоотношения между Банком и Клиентом и не влечет необходимости перезаключения Договора или подписания Сторонами каких-либо дополнительных документов.
- В случае, если на дату введения в действие новой редакции Договора имеются действующие дополнительные соглашения к Договору, ранее заключенные Сторонами, эти соглашения продолжают свое действие в полном объеме, вне зависимости от наличия или отсутствия в новой редакции Договора соответствующих пунктов, на которые присутствуют ссылки в дополнительных соглашениях к Договору.
- 14.3. В случае, если предоставление Клиенту определенной услуги в рамках настоящего Договора потребует дополнительного регулирования порядка оказания этой услуги, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору.
- 14.4. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, включая Заявление на заключение договора, Тарифы, дополнительные соглашения к Договору являются неотъемлемыми частями Договора.
- 14.5. Недействительность любых положений настоящего Договора не влечет недействительности других положений Договора или всего Договора в целом (в смысле статьи 180 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 14.6. В остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются Законодательством.

15. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк: Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество)

Местонахождение: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 18

ИНН: 7736046991, **КПП:** 770201001, **ОГРН:** 1027700024560

Контактный телефон: 8 800 200 200 5

Банковские реквизиты в рублях:

корреспондентский счет № 30101810500000000976 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525976

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на заключение Договора на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)
с использованием системы «Интернет–Банк»**

Наименование заявителя (далее – Заявитель):

_____ полное или сокращенное официальное наименование организации; Фамилия, Имя, Отчество индивидуального

_____ предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

Местонахождение Заявителя:

_____ адрес местонахождения организации; адрес места жительства (места пребывания) индивидуального предпринимателя или

_____ физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

ИНН (КИО) Заявителя: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактное лицо Заявителя: _____

Контактные телефоны Заявителя: +7 _____

Заявитель является по законодательству Российской Федерации:

резидентом нерезидентом

Настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Заявитель присоединяется к действующей редакции **Договора на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет–Банк»** (далее – Договор) и просит АКБ «Абсолют Банк» (ПАО):

1. предоставить программное обеспечение для работы в системе «Интернет–Банк» (далее – Система) и средство защиты информации, на _____ (_____)
кол-во устройств цифрами и прописью
носителях USB-токен/ TrustScreen/ ОТП-токен

и/или Доступ на Облачный сервер

2. осуществлять пересылку SMS-ключей, используемых в Системе для входа в Систему и/или дополнительного подтверждения Распоряжений Заявителя в валюте Российской Федерации, на следующие Номера телефонов Заявителя*:

№ п/п	Код страны (для России «7»)	Код оператора а	Номер телефона Заявителя	Фамилия, И. О. уполномоченного Заявителем лица (Владельца ключа)	Должность уполномоченного Заявителем лица (Владельца ключа)
1					
2					
3					

*не заполняется в случае подписанием УКЭП

3. обслуживать по Тарифному плану «_____» (далее – Тарифы)

заполняется в случае отсутствия у Клиента открытых в Банке Счетов

Заявитель подтверждает, что ознакомился с Договором, Тарифами и Правилами осуществления переводов, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять. Настоящим доверяем банку хранить все ключи ЭП облачной подписи, выпущенные в рамках данного договора, в защищенном хранилище Банка (Сервер Банка).

Владелец Ключа ЭП при генерации Ключа ЭП облачной подписи безусловно соглашается на хранение Ключа ЭП облачной подписи на Сервере Банка.

Представитель Заявителя (Заявитель):

_____ должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью); Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя или

_____ физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

действующий на основании _____

наименование документа – Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной документ

Подпись Представителя Заявителя (Заявителя): _____

Дата: _____ 20__ года.

Печать Заявителя:

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата передачи Заявления в Банк: «___» _____ 20_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия, И. О.

Дата заключения Договора (дата принятия Банком Заявления): «___» _____ 20_ года.

Номер заключенного Договора: _____

Необходимые действия для взимания комиссии за выдачу Клиенту программного обеспечения на USB-токене
(Облачный сервер / USB-токенах) / TrustScreen / OTP-токене (OTP-токенах) произведены.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия, И. О.

Печать Банка:

в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)

Заявление

на взаимодействие со специализированным депозитарием по системе «Интернет–Банк»

Настоящим _____,
полное или сокращенное официальное наименование организации

ИНН (КИО) _____ (далее – Клиент), заключивший с АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Банк) **Договор на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет–Банк»** № _____ от _____ 20__ года (далее – Договор), заявляет следующий специализированный депозитарий (далее – Депозитарий) для согласования им распоряжений Клиента по Специальным счетам (Специальному счету), обслуживаемым на условиях Договора:

Реквизиты Депозитария:

Наименование: _____
Местонахождение: _____
ИНН: _____

Взаимоотношения между Клиентом и Депозитарием регулируются

наименование документа - договора, соглашения и т.д.
№ _____ от _____ 20__ года.

Настоящее Заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Представитель Клиента:

должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью),
действующий на основании _____
наименование документа – Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной документ

Подпись представителя Клиента: _____

Дата: _____ 20__ года. Печать Клиента:

ОТМЕТКИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ДЕПОЗИТАРИЯ

Специализированный депозитарий _____,
полное или сокращенное официальное наименование организации
ИНН _____ (далее – Депозитарий) подтверждает принятие на себя прав и обязанностей, предусмотренных **Договором на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет–Банк»** № _____ от _____ 20__ года (далее – Договор).

Представитель Депозитария:

должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью),
действующий на основании _____
наименование документа – Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной документ

Подпись представителя Депозитария: _____

Дата: _____ 20__ года. Печать Депозитария:

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата принятия Заявления: « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия, И. О.

Печать Банка:

Перечень электронных документов, пересылаемых по Системе

Электронные сообщения, которые Клиент может формировать и передавать в Банк посредством Системы:

№ п/п	Наименование электронного документа	Вид документа	Комментарий
1	Платежное поручение	формализованный	
2	Заявление об акцепте / отказе от акцепта	формализованный	документ формируется на базе полученного от Банка Платежного требования (пункт 25)
3	Заявление на перевод (иностранной валюты)	формализованный	
4	Заявление на открытие импортного аккредитива	формализованный	
5	Поручение на конвертацию валюты	формализованный	
6	Распоряжение на списание с транзитного счета	формализованный	
7	Справка о подтверждающих документах	формализованный	
8	Конверсионная операция по on-line курсу	формализованный	
9	Сведения о валютных операциях	формализованный	
10	Заявление о постановке на учет контракта (кредитного договора)	формализованный	
11	Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)	формализованный	
12	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	формализованный	
13	Заявка на наличные	формализованный	
14	Заявление на открытие депозита	формализованный	
15	Заявление на досрочный возврат депозита	формализованный	
16	Подтверждение сделки (деPOSITной сделки, заключаемой Клиентом с Банком)	формализованный	документ формируется на базе полученного от Банка Подтверждения сделки (пункт 26)
17	Отзыв документа	формализованный	документ формируется на базе направленного в Банк документа (пункт 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 13, 16, 18)
18	Письмо (в том числе, заявления, запросы и иные документы, касающиеся заключения/ведения/расторжения договоров с Банком)	свободный формат	

Электронные сообщения, которые Банк может передавать Клиенту посредством Системы:

№ п/п	Наименование электронного документа	Вид документа	Комментарий
19	Входящее платежное требование	формализованный	
20	Выписка по Счету в валюте Российской Федерации, включая остаток по Счету и приложения к выписке	формализованный	
21	Выписка по Счету в иностранной валюте, включая остаток по Счету и приложения к выписке	формализованный	
22	Уведомление о зачислении валюты на транзитный счет	формализованный	
23	Приложение к выписке по Счету	формализованный	
24	Оборотно–сальдовая ведомость	формализованный	
25	Платежное требование (выставленное контрагентом Клиента к счету Клиента)	формализованный	
26	Подтверждение сделки (деPOSITной сделки, заключаемой Клиентом с Банком)	формализованный	
27	Письмо (в том числе справки, запрос Банка на предоставление Клиентом сведений и документов, уведомление Клиента о событиях)	свободный формат	

В случае изменения Законодательства, перечня услуг, предоставляемых Банком посредством Системы, а также при усовершенствовании работы Системы, Банк вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить перечень и форматы Электронных документов.

к Договору на обслуживание
клиентов в Системе «Интернет Банк iBank»
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ СОТРУДНИКА КЛИЕНТА
В СИСТЕМЕ «Интернет Банк iBank»
АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)**

1. Наименование организации _____
2. Место нахождения юр. лица _____
3. ОГРН* _____ Дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)* «__» _____ года
4. Тел. _____ 5. ИНН (КИО) _____ 6. КПП* _____
7. Факс* _____ 8. E-mail* _____
9. Сведения о Владельце ключа
Фамилия, имя, отчество _____
Должность _____
Документ, удостоверяющий личность _____
серия _____ номер _____ дата выдачи «__» _____ 20__ года
кем выдан _____
код _____
10. Примечания* _____

* не обязательно для заполнения

Настоящим подтверждаю согласие на обработку банком моих персональных данных _____ /
подпись

Ключ проверки ЭП сотрудника клиента

Идентификатор ключа проверки ЭП _____ Идентификатор устройства _____

Наименование криптосредств _____

Алгоритм _____ ID набора параметров алгоритма _____

Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде:

FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF

Личная подпись владельца ключа проверки ЭП

Срок действия (заполняется банком):

с «__» _____ 20__ г.

по «__» _____ 20__ г.

Сертификат ключа проверки ЭП сотрудника клиента действует в рамках договора на обслуживание в системе «Интернет Банк iBank»
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

Достоверность приведенных данных подтверждаю

Руководитель организации

_____ / _____ /
подпись ФИО

Уполномоченный представитель банка

_____ / _____ /
подпись ФИО

Оттиск печати

Оттиск печати
Банка

Дата приема сертификата
ключа проверки ЭП
«__» _____ 20__ г.

Администратор безопасности системы

_____ / _____ /
подпись ФИО

Дата регистрации сертификата
ключа проверки ЭП
«__» _____ 20__ г.

Заявление на выпуск сертификата ключа проверки ЭП № _____

Банку АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ПАО), г. Москва от клиента

(полное или сокращенное официальное наименование организации; Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

Просим выпустить сертификат проверки ключа ЭП в соответствии с идентификационными данными:

1. Сведения об организации		
1.1	Наименование организации	
1.2	Место нахождения	
1.3	ОГРН	
1.4	Дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)	
1.5	ИНН (КИО)	
1.6	КПП	
1.7	Телефон	
2. Сведения о владельце ключа		
2.1	ФИО	
2.2	Должность	
2.3	Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ
2.4	Серия	
2.5	Номер	
2.6	Дата выдачи	
2.7	Кем выдан	
2.8	Код подразделения	
3. Сведения о ключе проверки ЭП		
3.1	Идентификатор	
3.2	Наименование криптосредств	
3.3	Алгоритм	
3.4	ID набора параметров алгоритма	
3.5	Представление ключа проверки ЭП	FF FF

Дата создания ключа ЭП: _____

Доставлено по системе «iBank» _____ ЭП
ПОДЛИННА
ID документа: _____
ID ключа проверки ЭП 1: _____
Распечатано _____

АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ПАО), г. МОСКВА
БИК 044525976, К/с 30101810500000000976
ПРИНЯТО _____
ЭП ПОДЛИННА



в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)

**Заявление
на IP-фильтрацию при использовании системы «Интернет-Банк»**

Настоящим

_____ ,
полное или сокращенное официальное наименование организации; Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя или
_____ ,
физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

ИНН _____ (далее – Клиент), заключивший с АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Банк)
Договор на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет-Банк» № _____ от _____ 20__ года (далее – Договор), просит Банк осуществлять _____ доступ _____ Клиента _____ (его _____ Представителей) к Системе Интернет-Банк только со следующих IP – адресов:

№ п/п	IP – адреса			
1				
2				
3				
4				
5				

Настоящее Заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Представитель Клиента (Клиент):

_____ ,
должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью); Фамилия, Имя, Отчество индивидуального
_____ ,
предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой
действующий на основании _____
_____ ,
наименование документа – Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной документ

Подпись представителя Клиента (Клиента): _____

Дата: _____ 20__ года.

Печать Заявителя:

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата принятия Заявления: « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись _____ Фамилия, И. О.

Печать Банка:

АБСОЛЮТ БАНК

в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)

**Заявление
на отказ от IP-фильтрации при использовании системы «Интернет-Банк»**

Настоящим

_____ ,
полное или сокращенное официальное наименование организации; Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя или
_____ ,
физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

ИНН _____ (далее – Клиент), заключивший с АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Банк)
Договор на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет-Банк» № _____ от _____ 20__ года (далее – Договор), просит Банк не осуществлять контроль IP-адресов компьютеров, с которых от имени Клиента производится доступ к Системе Интернет-Банк.

Настоящее Заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Представитель Клиента (Клиент):

_____ ,
должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью); Фамилия, Имя, Отчество индивидуального
_____ ,
предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой
действующий на основании

_____ ,
наименование документа – Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной документ

Подпись представителя Клиента (Клиента): _____

Дата: _____ 20__ года.

Печать Заявителя:

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата принятия Заявления: « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия, И. О.

Печать Банка:

Установленные в Системе Лимиты платежей
При использовании Ключа серверной подписи

Лимит одного платежа	Дневной лимит платежей	Месячный лимит платежей
1 000 000 рублей	1 000 000 рублей	10 000 000 рублей

**Заявление
на актуализацию номеров телефонов для получения SMS – ключей**

Наименование заявителя (далее – Заявитель):

полное или сокращенное официальное наименование организации; Фамилия, Имя, Отчество индивидуального

предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

ИНН (КИО) Заявителя: _____

Настоящим Заявитель просит АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) не позднее рабочего дня, следующего за днем передачи настоящего Заявления в Банк, осуществлять пересылку SMS-ключей, используемых в Системе «Интернет – Банк iBank» для входа в Систему и/или дополнительного подтверждения Распоряжений Заявителя в валюте Российской Федерации, на следующие Номера телефонов Заявителя:

№ п/п	Код страны (для России «7»)	Код оператора	Номер телефона Заявителя	Фамилия, И. О. уполномоченного Заявителем лица (Владельца ключа)	Должность уполномоченного Заявителем лица (Владельца ключа)
1					
2					
3					

Представитель Заявителя (Заявитель):

должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью); Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя или

физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

действующий на основании _____

наименование документа – Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной документ

Подпись Представителя Заявителя (Заявителя): _____

Дата: _____ 20__ года.

Печать Заявителя:

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата передачи Заявления в Банк: « ____ » _____ 20_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /

подпись Фамилия, И. О.

Печать Банка:



в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)

**Заявление
на расторжение Договора на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)
с использованием системы «Интернет-Банк»**

Настоящим

_____,
полное или сокращенное официальное наименование организации; Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя или
_____,
физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

ИНН _____ (далее – Клиент), заключивший с АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) (далее – Банк)

Договор на обслуживание клиентов АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) с использованием системы «Интернет-Банк» № _____ от _____ 20__ года (далее – Договор), извещает Банк о предстоящем расторжении Договора с _____ 20__ года.

Претензий к Банку по исполнению Договора не имеем.

Просим аннулировать все Сертификаты Ключа проверки ЭП, выданные Представителям Клиента, и заблокировать соответствующие Ключи проверки ЭП.

Настоящее Заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Представитель Клиента (Клиент):

должность, Фамилия, Имя, Отчество представителя (указываются полностью); Фамилия, Имя, Отчество индивидуального
_____,
предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой
действующий на основании

наименование документа – Устав, Доверенность (указываются номер доверенности и дата ее совершения), иной документ

Подпись представителя Клиента (Клиента): _____

Дата: _____ 20__ года.

Печать Заявителя:

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата принятия Заявления: « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия, И. О.

Печать Банка: