

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № 2017-ПЛАТ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ПЛАТЕЖАМ, СОВЕРШАЕМЫМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

г. Москва

«__»_____2017 года

Настоящий договор присоединения предлагается к заключению ООО «Бест2пей», именуемым в дальнейшем «Процессинговый центр», в лице Генерального директора Радченко Кирилла Валерьевича, действующей на основании Устава, с одной стороны, Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество), именуемым в дальнейшем «Банк», в лице Заместителя Председателя Правления Капинос Натальи Евгеньевны, действующей на основании Доверенности №161205/2 от 05 декабря 2016 года, с другой стороны, для реализации предмета настоящего Договора с любым физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическим лицом, именуемыми в дальнейшем «Предприятие», с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Интернет-магазин / WEB-сайт Предприятия / WEB-сайт - программно-аппаратный комплекс Предприятия, обеспечивающий представление в сети Интернет информации о товарах и/или услугах Предприятия и позволяющий заключать с Покупателями Сделки, оплата по которым осуществляется Покупателями с использованием Платежных средств.

1.2. Сделка – приобретение Покупателем товаров/работ/услуг Предприятия в Интернет-магазине.

1.3. Операция – оплата Сделки, совершаемая Держателем через сеть Интернет с использованием Платежного средства в Интернет-магазине Предприятия.

1.4. Возмещение Предприятию / Возмещение - сумма денежных средств по проведенным Операциям, перечисляемая Банком Предприятию за вычетом сумм комиссий и удержаний, предусмотренных настоящим Договором.

1.5. Покупатель / Держатель ЭДС / Держатель - физическое лицо, использующее Платежное средство для осуществления Операций.

1.6. Аппаратно-программный комплекс (далее «АПК») - специализированный набор аппаратных средств, программного обеспечения и каналов связи Процессингового Центра, осуществляющий технологическое взаимодействие между Предприятием, Держателем, Оператором и Банком при совершении Операций.

1.7. Личный кабинет Предприятия – специализированный раздел на сайте Процессингового центра по адресу <https://pay.best2pay.net/office/>, в котором авторизованные пользователи Предприятия получают информацию о состоянии расчетов, платежных транзакциях и т.д. в соответствии с настоящим Договором.

1.8. Оператор – оператор электронных денежных средств, или эквайер Платежных средств, или кредитный оператор, обеспечивающий возможность Держателей осуществлять Операции. Перечень Операторов указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.9. Электронные денежные средства (ЭДС) – электронные денежные средства соответствующих Операторов, позволяющие осуществлять оплату товаров/услуг через Интернет.

1.10. Платежное средство Держателя / Платежное средство – платежная карта, предоплаченная карта или электронное средство платежа, позволяющие Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения Оператору / эмитенту Платежного средства на осуществление переводов денежных средств, в том числе ЭДС, в целях оплаты Сделок.

1.11. Авторизация – процедура получения разрешения от Оператора на совершение оплаты через сеть Интернет с использованием Платежного средства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор определяет порядок взаимодействия Сторон при совершении Операций с использованием Платежных средств, а также порядок расчетов между Сторонами по Операциям.

2.2. Предприятие поручает Процессинговому центру обеспечить Держателям возможность проведения Операций посредством АПК в сети Интернет и осуществлять информационное и технологическое взаимодействие в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Предприятие поручает Банку обеспечить выплату Возмещения по проведенным Операциям на банковский счет Предприятия в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Процессинговым центром и Банком с одной стороны и Предприятием с другой стороны заключается путем присоединения Предприятия к Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

3.2. Для присоединения к настоящему Договору Предприятие передает Процессинговому центру и Банку надлежащим образом заполненное Заявление о присоединении, составленное по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении) в трех экземплярах и полный комплект документов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору.

- 3.3.** Процессинговый центр согласует Заявление о присоединении со своей стороны в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Заявления о присоединении и надлежащим образом сформированного комплекта документов от Предприятия.
- 3.4.** Договор для Предприятия считается заключенным с даты подтверждения Банком принятия от Предприятия Заявления о присоединении и надлежащим образом сформированного комплекта документов и получения согласования от Процессингового Центра.
- 3.5.** Процессинговый Центр и/или Банк вправе без объяснения причин отказать Предприятию в согласовании Заявления о присоединении Предприятия или подключении отдельных Интернет-магазинов Предприятия к АПК, с уведомлением Предприятия о факте отказа по электронной почте.
- 3.6.** Процессинговый центр и Банк обязуются согласовать или отказать в согласовании Заявления о присоединении суммарно в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов Предприятия, отвечающих предъявляемым к ним требованиям.
- 3.7.** Процессинговый Центр и/или Банк вправе затребовать у Предприятия дополнительные документы, которые, по их мнению, могут оказать влияние на надлежащее исполнение Предприятием своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.8.** Один экземпляр Заявления о присоединении с отметками Процессингового центра и Банка передается Предприятию и является документом, удостоверяющим факт присоединения Предприятия к настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Процессинговый центр обязуется:

- 4.1.1.** Предоставить Банку и Предприятию необходимую для подключения к АПК и достоверную информацию о технических параметрах взаимодействия Сторон.
- 4.1.2.** Обеспечить подключение и тестирование взаимодействия Интернет-магазина с АПК согласно техническому порядку. Технический порядок публикуется Процессинговым центром (включая вносимые изменения) и доступен для просмотра в Личном кабинете Предприятия. Заключая настоящий Договор, Предприятие подтверждает ознакомление со всеми положениями Технического порядка и приложений к нему в редакции, действующей на момент подписания настоящего Договора.
- 4.1.3.** Обеспечить в круглосуточном режиме Авторизацию Операций, доступ к АПК, а также обмен электронными сообщениями и выполнение других действий, связанных с осуществлением Операций.
- 4.1.4.** Передавать Предприятию информацию об Операциях, произведенных Держателями в пользу Предприятия, а также другую информацию, связанную с исполнением настоящего Договора, через Личный кабинет Предприятия.
- 4.1.5.** Осуществлять передачу Банку информации об Операциях / отменах (возвратах) Операций / комиссиях, взимаемых с Предприятия, для выплат Возмещения в порядке, определенном в отдельном соглашении между Банком и Процессинговым центром.
- 4.1.6.** Принимать от Предприятия заявки на возврат денежных средств по отмененным Сделкам через Личный кабинет Предприятия и передавать соответствующие заявки Операторам и Банку.
- 4.1.7.** Уведомлять о приостановлении функционирования АПК путем направления электронных сообщений посредством АПК ответственным лицам Предприятия и Банка не позднее 24 часов до предполагаемого приостановления.
- 4.1.8.** Незамедлительно уведомлять Предприятие и Банк о любых сбоях в работе АПК, а также о любых сбоях в системах коммуникаций, обеспечивающих услуги связи для АПК.
- 4.1.9.** В случае изменения своего юридического адреса и/или банковских реквизитов в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещать об этом Банк и Предприятие в письменном виде.
- 4.1.10.** Погасить финансовые обязательства, возникшие перед Банком вследствие нарушения Процессинговым центром условий настоящего Договора.
- 4.1.11.** Исключить Авторизацию Операций на WEB-сайте Предприятия после расторжения Договора с Предприятием.

4.2. Процессинговый центр вправе:

- 4.2.1.** Осуществлять регулярную проверку WEB-сайта Предприятия, зарегистрированного в АПК, на предмет соответствия требованиям, указанным в Приложении № 5 к настоящему Договору, и информации, указанной Предприятием в Заявлении о присоединении.
- 4.2.2.** Оказывать Предприятию дополнительные технические услуги на основании отдельных договоров.
- 4.2.3.** Требовать от Банка и Предприятия в случае возникновения расхождений в информации о проведенных Операциях участия в выявлении причин расхождений.
- 4.2.4.** Прекратить Авторизацию Операций на WEB-сайте Предприятия в случае непредоставления сведений от Предприятия согласно п. 4.6.11 настоящего Договора.

4.3. Банк обязуется:

- 4.3.1.** После подключения Предприятия к АПК принимать информацию об Операциях / отмене (возврате) Операций / комиссиях, взимаемых с Предприятия, от Процессингового центра в порядке, определенном в соглашении между Банком и Процессинговым центром.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить расчеты с Предприятием, согласно разделу 5 настоящего Договора.

4.3.3. В случае изменения своего юридического адреса и/или банковских реквизитов в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещать об этом Процессинговый центр и Предприятие в письменном виде.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. Требовать у Предприятия и Процессингового центра погашения финансовых обязательств, возникших перед Банком вследствие нарушения Предприятием/ Процессинговым центром условий настоящего Договора; требований, предъявляемых к WEB-сайтам; проведения спорных или мошеннических Операций и других случаях, указанных в настоящем Договоре.

4.4.2. Запросить у Предприятия и Процессингового центра дополнительную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором.

4.4.3. Отложить перечисление Предприятию Возмещения по Операциям в случае непредоставления документов в срок, согласно п. 4.4.2 настоящего Договора.

4.5. Процессинговый центр и Банк вправе:

4.5.1. Пересматривать условия настоящего Договора, в том числе размер вознаграждения и перечень Операторов, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, в случае изменения условий сотрудничества с Операторами, расходов, а также при изменении законодательства или коммерческих условий, влекущих для них дополнительные расходы (издержки).

В случае внесения изменений в условия Договора:

- Процессинговый центр уведомляет Предприятие по адресу электронной почты, указанному Предприятием при заключении Договора, и в Личном кабинете Предприятия не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

- Банк не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений размещает информацию об изменениях и их текст на WEB-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.absolutbank.ru.

Измененные условия Договора являются обязательными для Предприятия в случае продолжения использования услуг Банка и Процессингового центра. В случае несогласия с изменениями Предприятие вправе отказаться от получения услуг по данному Договору и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив соответствующее уведомление Сторонам заказным письмом. В случае поступления такого уведомления Сторонам, Договор признается расторгнутым с даты получения уведомления.

В случае неполучения Банком и Процессинговым центром от Предприятия уведомления о расторжении Договора до даты вступления в силу изменений к Договору, предложенные изменения считаются принятыми Предприятием.

4.6. Предприятие обязуется:

4.6.1. Привести Интернет-магазин в соответствие с требованиями к WEB-сайтам Предприятий (Приложение № 5 к настоящему Договору).

4.6.2. Принимать оплату по Сделкам с использованием Платежных средств, а также проводить другие действия, указанные в настоящем Договоре, исключительно через АПК, в строгом соответствии с Техническим порядком Процессингового центра, а также инструкциями, содержащимися в материалах Процессингового центра и Банка, предоставленных Предприятию посредством размещения в Личном кабинете Предприятия или на сайте Процессингового центра - www.best2pay.net.

4.6.3. Оплачивать вознаграждение по настоящему Договору в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

4.6.4. Обеспечить внесение изменений в информацию на WEB-сайте о перечне Платежных средств, с использованием которых осуществляется оплата Сделок, в случае поступления от Банка / Процессингового центра соответствующего уведомления в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения данного уведомления.

4.6.5. Предоставить Процессинговому центру (в том числе до согласования Заявления о присоединении Предприятия) описание процедуры проведения Операций, возврата товаров / отказа от услуг, которое предполагается разместить в Интернет-магазине, в случае поступления соответствующего запроса Процессингового центра (по факсу/почте/электронной почте), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения данного запроса.

4.6.6. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие и бесперебойную работу собственных каналов связи, а также собственных технических и программных средств, необходимых для проведения Операций в Интернет-магазине.

4.6.7. Признавать Операцию совершенной с момента получения информации от Процессингового центра о ее успешной Авторизации; выдавать товары / предоставлять услуги Держателям по Сделкам только при положительном результате Авторизации Операции.

4.6.8. Осуществлять консультации и разрешать претензии Держателей по вопросам заключения Сделок, прохождения или не прохождения Операций, выполнения заказов, привлекая к этому остальные Стороны только для возврата денежных средств в случае необходимости.

4.6.9. Принимать на себя финансовые риски по Операциям, которые впоследствии были оспорены или признаны мошенническими, и возместить Банку понесенные убытки, возникшие вследствие совершения таких Операций в 30-ти дневный срок с даты признания Операции оспоренной или мошеннической. Возмещение Предприятием убытков Банку не освобождает Предприятие от взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.6.10. Предоставлять Процессинговому центру / Банку по письменному запросу информацию по Операциям, совершенным в Интернет-магазине, по факсу/почте/электронной почте, а также иную информацию, связанную с данными Операциями (далее – Документы), в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Предприятию вышеуказанного запроса.

4.6.11. В срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещать Процессинговый центр и Банк в письменном виде о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов, адреса WEB-сайта, иной информации, необходимой для исполнения настоящего Договора.

4.6.12. Предоставлять Банку по запросу дополнительные документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка.

4.6.13. Погасить финансовые обязательства, возникшие перед Банком вследствие нарушения Предприятием условий настоящего Договора.

4.6.14. В случае невозможности удержания Банком из денежных средств Возмещения, перечисляемого на расчетный счет Предприятия, сумм согласно п.5.2 настоящего Договора, перевести Банку денежные средства, согласно выставленного Банком требования в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего требования от Банка на счет Банка, указанный в требовании.

4.7. Предприятие вправе:

4.7.1. Самостоятельно определить перечень Платежных средств, с помощью которых хочет принимать оплату в Интернет-магазине, путем подачи соответствующей письменной заявки в Процессинговый центр, либо заявки через Личный кабинет Предприятия.

4.7.2. Производить отмену (возврат денежных средств Держателю) по ранее проведенным Операциям:

4.7.2.1 путем подачи соответствующей заявки через Личный кабинет Предприятия;

4.7.2.2 при отсутствии технической возможности, указанной в п. 4.7.2.1, проводить возврат путем перечисления денежных средств в Банк в сумме, возвращаемой Держателю, с указанием в платежном документе наименования вида платежного средства; номера транзакции; даты транзакции; номера платежного средства.

4.7.3. Подавать заявки на подключение дополнительных услуг по обслуживанию в АПК указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, через Личный кабинет Предприятия.

4.7.4. Затребовать в письменной форме от Процессингового центра и Банка информацию о зарегистрированных в АПК Операциях и перечисляемых в пользу Предприятия денежных средствах в соответствии с настоящим Договором.

4.7.5. Получать от Банка и Процессингового центра рекламные материалы и размещать их в Интернет-магазине.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Перевод денежных средств, составляющих Возмещение Предприятия по Операциям, совершенным Держателями в Интернет-магазине, производится Банком по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении, в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем проведения Авторизации, при условии поступления в Банк корректного реестра Операций от Процессингового центра, и денежных средств по соответствующим Операциям от Оператора.

5.2. Банк удерживает из денежных средств Возмещения, перечисляемого на расчетный счет Предприятия, следующие суммы:

5.2.1. суммы вознаграждения по настоящему Договору в размере и на условиях, указанных Приложении №2;

5.2.2. суммы Операций, по которым была произведена отмена (отказ от товаров /услуг) в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора;

5.2.3. суммы Операций, оспоренных Держателями, до окончания претензионной работы в соответствии с пп. 5.5. и 5.6. настоящего Договора;

5.2.4. суммы Операций, признанных мошенническими, на основании результатов разбирательств Оператора;

5.2.5. суммы штрафов/пеней, удержанные Оператором с Банка вследствие нарушения Предприятием условий настоящего Договора, правил и инструкций в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора;

5.2.6. суммы, ошибочно перечисленные на счет Предприятия.

5.3. Расчеты между Банком и Предприятием по настоящему Договору производятся на основании информации Процессингового центра, имеющейся в АПК.

5.4. В случае если по Операции, по которой Банк перечислил Предприятию Возмещение, впоследствии была произведена отмена Операции (возврат товаров/ отказ от услуг) Предприятие обязано возвратить Банку в порядке, указанном в п. 5.2. настоящего Договора, денежные средства в размере суммы, возвращаемой Держателю (в целях последующего перечисления данных денежных средств Держателю).

5.5. В случае предъявления Держателем претензий по Операциям (далее – спорные Операции), Оператор, Банк и Процессинговый центр производят по таким Операциям расчеты и претензионную работу (разбирательство), при этом Предприятие обязано возратить Банку в порядке, указанном в п. 5.2. настоящего Договора, денежные средства по спорной Операции в размере суммы, оспариваемой Держателем (далее – оспариваемая сумма). Завершение расчетов с Предприятием по спорным Операциям осуществляется после проведения претензионной работы.

5.6. Претензионная работа по спорным Операциям производится в соответствии с процедурой и в сроки, установленные правилами соответствующих Операторов. Претензионная работа проводится на основании информации по таким Операциям, имеющейся в АПК, документов, предоставленных Предприятием, а также на основании информации, полученной от эмитента Платежного средства / Держателя. Решение о возможности повторного перечисления Предприятию оспариваемой суммы принимается Оператором по результатам претензионной работы. В случае принятия положительного решения о повторном перечислении Предприятию оспариваемой суммы, данная сумма перечисляется Банком Предприятию в течение 5 (пяти) рабочих дней, начиная с даты завершения претензионной работы.

5.7. В случае взыскания Оператором с Банка штрафов/пеней, связанных с проведением Операций (по вине Предприятия), Предприятие обязуется возместить Банку сумму уплаченных им штрафов/пеней в порядке, указанном в п. 5.2. настоящего Договора.

5.8. Во избежание образования задолженности Предприятия перед Банком из-за превышения суммы удержания над суммой Возмещения, Банк и Процессинговый центр могут потребовать от Предприятия заранее осуществить перевод суммы денежных средств (гарантийного взноса) на расчетный счет Процессингового центра, открытый в Банке, указанный в п.13 настоящего Договора.

5.8.1. Сумма гарантийного взноса определяется и пересматривается Процессинговым центром 1 (один) раз в 3 (три) календарных месяца на основании информации о Предприятии, информации о проведенных Операциях по Предприятию, количеству оспоренных Операций и другой информации, имеющейся в АПК.

5.8.2. Для внесения или корректировки суммы ранее перечисленного гарантийного взноса Процессинговый центр направляет Предприятию через Личный кабинет уведомление с указанием суммы гарантийного взноса, которую необходимо перечислить.

5.8.3. Предприятие обязано произвести перечисление гарантийного взноса в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения уведомления в Личном кабинете. В случае отказа Предприятия от перечисления гарантийного взноса, Процессинговый центр вправе снизить лимиты авторизации Предприятия или приостановить обслуживание Предприятия в АПК до момента перечисления требуемой суммы гарантийного взноса.

5.8.4. В случае невозможности осуществления расчетов между Банком и Предприятием в порядке, изложенном в п.5.2. настоящего Договора, Банк списывает без дополнительного распоряжения Процессингового центра на основании соответствующего расчетного документа недостающую сумму с расчетного счета Процессингового центра, указанного в п.5.8. настоящего Договора. Настоящим Предприятие и Процессинговый центр дают согласие Банку на списание недостающей суммы с расчетного счета Процессингового центра, указанного в п.5.8 настоящего Договора.

5.8.5. Корректировка / возврат суммы гарантийного взноса осуществляется Процессинговым центром и Предприятием на основании уведомлений Процессингового центра, а также в момент проведения окончательных расчетов при расторжении настоящего Договора.

5.9. Предприятие самостоятельно осуществляет сверку по произведенным расчетам. Предприятие проверяет данные из выписки по своему банковскому счету и информацию об Операциях, предоставляемую Процессинговым центром через Личный кабинет Предприятия. В случае наличия возражений по расчетам Предприятие направляет мотивированные претензии по электронной почте Банку и Процессинговому центру.

5.10. Предприятие имеет право предъявлять Банку мотивированные претензии по перечисленным на счет Предприятия суммам Возмещений, а также по иным расчетам, проведенным Банком по настоящему Договору, в течение 50 (пятидесяти) календарных дней с даты перечисления/ удержания средств. В противном случае расчеты между Банком и Предприятием считаются подтвержденными.

5.11. По письменному требованию Предприятия Банк предоставляет подробный отчет о денежных средствах, перечисленных Предприятию за определенный период в соответствии с настоящим Договором, в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого требования. Указанный отчет является основанием для окончательных расчетов (при необходимости) Предприятия и Банка.

5.12. В случае необходимости корректировки стоимости услуг и произведенных расчетов, Стороны обязуются урегулировать спорную ситуацию в кратчайшие сроки.

6. ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИЙ И МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ

6.1. В целях предотвращения мошеннических Операций Процессинговый центр/Банк может по своему усмотрению установить лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну Операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций, совершаемых в Интернет-магазине через АПК (далее - лимиты Авторизации). Перечень и размеры лимитов Авторизации для каждого Интернет-магазина определяются Процессинговым центром/Банком отдельно.

6.2. Процессинговый центр отклоняет Авторизацию Операции, совершаемой в Интернет-магазине, если сумма Операции превышает лимит Авторизации на одну Операцию для данного Интернет-магазина.

6.3. Процессинговый центр прекращает Авторизацию Операций, в случае, если сумма Операций, за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода лимит Авторизации. Возобновление Авторизации Операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют лимиты Авторизации (за исключением случая, указанного в п.6.4. настоящего Договора).

6.4. В случае необходимости изменения текущих лимитов Авторизации для Интернет-магазина Предприятие передает в Процессинговый центр соответствующую заявку по форме Приложения №4 к настоящему Договору. Процессинговый центр рассматривает данную заявку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее поступления и в случае принятия положительного решения о возможности установления новых лимитов Авторизации в письменном виде информирует Предприятие и Банк о размере и дате введения в действие новых лимитов Авторизации для соответствующего Интернет-магазина. В случае установления новых лимитов Авторизации для Интернет-магазина, возобновление Авторизации Операций, совершаемых через данный Интернет-магазин, производится начиная с даты введения в действие новых лимитов Авторизации.

6.5. В целях выявления Операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, Процессинговый центр осуществляет:

6.5.1. мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию, поступающих в АПК.

6.5.2. мониторинг (анализ) информации об Операциях, указанной на сайте Интернет-магазина, на предмет ее соответствия информации об Операциях, указанной в Заявлении о присоединении.

6.6. Данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, могут быть использованы Процессинговым центром для принятия им мер, перечисленных в п.6.7. настоящего Договора, а также для принятия иных мер по предотвращению мошеннических Операций с Платежными средствами.

6.7. Процессинговый Центр имеет право приостановить проведение Авторизации Операций, осуществляемых через Интернет-магазин (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты приостановления Авторизации Операций) в следующих случаях:

- в случае, если Операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной в результате мониторинга Операций);
- в случае несоблюдения Предприятием требований, изложенных в Приложении №5 к настоящему Договору (Требования к WEB-сайту Предприятия);
- при несоответствии информации, указанной Предприятием в Заявлении о присоединении и соответствующей информации на сайте Интернет-магазина;
- в случае получения Процессинговым центром письменного уведомления от Оператора/ эмитента Платежного средства (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные через Интернет-магазин Операции являются мошенническими;
- в случае получения Процессинговым центром письменного уведомления от Оператора (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине допустимого (в соответствии с Правилами Операторов) количества Операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по Операциям, по которым предъявлены претензии.

6.8. Для принятия решения о возобновлении Авторизации Операций, совершаемых через Интернет-магазин, Процессинговый центр производит разбирательство вышеуказанных случаев и в письменном виде (по факсу/почте/электронной почте) извещает Предприятие о принятом решении. При этом, в случае принятия положительного решения Процессинговый центр указывает в данном извещении дату возобновления Авторизации Операций, проводимых через Интернет-магазин.

6.9. В случае если Операция вызывает подозрение относительно ее правомерности (на основании результатов мониторинга), Банк имеет право отложить перечисление Предприятию Возмещения по данной Операции на срок до 120 (ста двадцати) календарных дней, в письменном виде уведомив об этом Предприятие в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения такой Операции. Решение о перечислении Предприятию Возмещения/об отказе в перечислении Возмещения по таким Операциям принимается после завершения Процессинговым центром разбирательства.

6.10. При проведении Процессинговым центром разбирательства в случаях, указанных в п.6.8. настоящего Договора, Предприятие обязано предоставить Документы по проведенным Операциям в порядке, указанном в п. 4.6.10 настоящего Договора. В случае непредоставления Предприятием вышеуказанных Документов, Банк имеет право не перечислять Предприятию Возмещение по данным Операциям

6.11. Процессинговый центр информирует Банк о приостановлении Возмещения Предприятию до окончательного проведения разбирательства, указанного в п.6.8. настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Процессинговый центр не несет ответственности перед Предприятием за ненадлежащее исполнение Банком своих обязательств.

7.3. Банк не несет ответственности перед Предприятием за ненадлежащее исполнение Процессинговым центром своих обязательств.

7.4. Процессинговый центр и Банк не несут ответственность перед Держателями за неисполнение или ненадлежащее исполнение Предприятием своих обязательств по Сделкам.

7.5. Процессинговый центр несет ответственность за достоверность передаваемой Предприятию информации об Операциях, а также за идентичность информации об Операциях, передаваемой Банку и Предприятию.

7.6. Предприятие несет в полном объеме ответственность перед Банком и Процессинговым центром за действия лиц, имеющих со стороны Предприятия доступ к Личному кабинету, в отношении Операций, проведенных с нарушением требований настоящего Договора, инструкций, а также за действия, направленные против Держателей.

7.7. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путём взаимных переговоров, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация об Операциях, количестве и суммах Операций;
- информация о Держателях и Платежных средствах, с использованием которых проведены Операции;
- информация об особенностях реализации АПК для каждого конкретного Предприятия;
- техническая информация об АПК и программном обеспечении Банка;
- информация, составляющая коммерческую тайну для Сторон.

8.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

8.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, указанную в п. 8.1. Договора, третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

8.4. Информация, указанная в п. 8.1. Договора, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п.8.1. Договора, в течение 1 (Одного) года с момента прекращения действия Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Процессинговым центром и Банком и заключается на неопределенный срок.

9.2. Досрочное расторжение Договора возможно в следующих случаях:

9.2.1. По соглашению Сторон, оформленному в письменном виде.

9.2.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон. Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения Договора, в письменной форме уведомляет другие Стороны о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора (дата расторжения договора должна быть указана в данном уведомлении). Настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении договора, при условии исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему договору.

9.2.3. В иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

9.3. Стороны производят сверку и окончательные взаиморасчеты по Операциям в соответствии с условиями Раздела 5 настоящего Договора.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

10.2. При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения других Сторон о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).

10.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Договор полностью понятен Сторонам в отношении его предмета и заменяет собой все предшествующие письменные и/или устные договоренности по настоящему вопросу.

11.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

11.4. Предприятие дает согласие Банку и Процессинговому центру на получение от них рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

11.5. Предприятие не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия Процессингового центра и Банка. Процессинговый центр не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия Банка. Банк не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия Процессингового центра.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ 1 Заявление о присоединении Предприятия к Договору.

№ 2 Перечень Операторов и тарифы.

№ 3 Перечень документов для предоставления Предприятием Банку и Процессинговому Центру.

№ 4 Лимиты Авторизаций.

№ 5 Требования к WEB-сайту Предприятия.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ

<u>БАНК:</u>	<u>ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР:</u>
АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) ИНН 7736046991 КПП 770201001 ОГРН 1027700024560 ОКВЭД 64.19 ОКПО 17527415 Юридический и фактический адрес 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 18. К/с: 30101810500000000976 в Главном Управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва БИК 044525976 Телефон/ Факс (495) 777-71-71 E-mail: info@absolutbank.ru Web-сайт: www.absolutbank.ru	ООО «Бест2пей» ИНН 7813531811 КПП 781301001 ОГРН 1127847218674 ОКВЭД 74.84 ОКПО 38162082 Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит.Щ, помещение 1-Н, комната 127 Фактический адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 14А, стр. 1, офис 4.2 Р/с 40702810624000005054 К/с: 30101810500000000976 в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) БИК 044525976 Телефон/ Факс 8 800 2507880 E-mail: helpline@best2pay.net Web-сайт: www.best2pay.net
Заместитель Председателя Правления Капинос Наталья Евгеньевна _____ МП	Генеральный директор Радченко Кирилл Валерьевич _____ МП

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № _____ ОТ _____

_____, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице _____, действующего на основании _____, выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

Предприятие присоединяется к Договору присоединения № 2017-ПЛАТ Об осуществлении переводов денежных средств по платежам, совершаемым в сети Интернет (далее Договор) в редакции, действующей на дату подписания настоящего заявления, на следующих условиях:

1. Валюта расчетов – российский рубль.
2. Вознаграждение за оказанные услуги по осуществлению Операций по Договору, удерживаемое Банком в соответствии с условиями раздела 5 Договора из суммы принятых денежных средств при перечислении Предприятию, определяется в размере, указанном в Приложении 2 к Договору.
3. Вознаграждение по Договору НДС не облагается.
4. Взаимоотношения Банка и Процессингового центра регулируются отдельным соглашением.
5. Предприятие ознакомлено и соглашается с тарифами, указанными в Приложении 2 к Договору.
6. Настоящее Заявление составлено в трех экземплярах, по одному для Банка, Процессингового центра и Предприятия.
7. Предприятие настоящим соглашается со всеми условиями Договора (включая согласованные в настоящем Заявлении) и принимает на себя в полном объеме права и обязательства, вытекающие из него.
8. Адрес, реквизиты и подпись Предприятия:

Название _____	
Юридический адрес, тел. _____	
Фактический адрес, тел. _____	
ОГРН _____	
ИНН _____	
ОКТМО _____	
e-mail _____	
Банковские реквизиты:	
Название Банка _____	
№ счета _____	
БИК _____	
к/с банка _____	
Виды товаров (работ, услуг), предоставляемые Предприятием в Интернет-магазине:	
Адрес Интернет-магазина	Виды товаров (работ, услуг)
www.	
Руководитель:	
_____ / _____ /	
<i>подпись</i> / <i>расшифровка подписи</i>	
м.п.	

-----для отметок Процессингового центра и Банка-----

ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР:	БАНК:

ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАТОРОВ И ТАРИФЫ

1. Перечень Операторов и Тарифы за проведение расчетов

№	Наименование Оператора	Наименование Платежного средства	Комиссия Банка (% от суммы Операции)
1	ПАО «МИНБанк»	Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР	1,3 – Услуги ЖКХ, Госуслуги Товары и услуги: 2,4 – при обороте свыше 10 млн. руб./мес. 2,6 – при обороте свыше 5 млн. руб./мес. 2,8 – при обороте свыше 1 млн. руб./мес. 3,0 – при обороте свыше 0,5 млн. руб./мес. 3,2 – в остальных случаях ¹
2	КИВИ Банк (АО)	QIWI-Кошелек	4 – Туристические услуги, ЖКХ 5 – Товары 6 – Услуги, контент, игры, сервисы 7 – Услуги с риском
3	ООО НКО «Яндекс.Деньги»	Яндекс.Деньги	5 – Товары 6 – Услуги, ЖКХ, игры, Интернет, информация, пожертвования, пресса, программное обеспечение, работа, развлекательные билеты, реклама, скидочные купоны, сотовая связь, социальные сети, телевидение, телефония и т.п. 8 – Услуги с повышенным риском: ставки, лотереи, торговля на рынке Форекс и т.п.
4	АО Банк «ККБ»	WebMoney (ВебМани)	5 – Товары и гос.услуги 6 – Услуги, контент, сервисы 7 – Аукционы, онлайн-игры, рефераты, службы знакомств

2. Тарифы за обработку Операций

№	Наименование	Комиссия Банка
2.1.	Комиссия за обработку Операции, оспоренной Держателем (Chargeback Fee) ²	1000 руб.
2.2.	Комиссия за обработку Операции, по которой получено зарегистрированное уведомление о факте подтвержденного мошенничества (Fraud Confirmation Fee) ²	300 руб.

Все комиссии взимаются Банком путем удержания суммы комиссии из суммы Возмещения Предприятию на основании информации, полученной от Процессингового центра.

¹ Пониженный размер комиссии устанавливается Предприятию после предоставления Предприятием документально подтвержденных сведений о наличии у Предприятия определенного оборота денежных средств по Операциям и/или о реализации конкретных видов услуг. Смена тарифа производится с 01 числа месяца следующего за месяцем, в котором Предприятием были предоставлены вышеуказанные сведения, при условии наличия определенного оборота и/или реализации конкретных видов услуг на дату смены тарифа.

² Комиссия взимается в день получения Банком соответствующего уведомления от Процессингового центра.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ
БАНКУ И ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ**

1. Заявление о присоединении к Договору №2017-ПЛАТ Об осуществлении переводов денежных средств по платежам, совершаемым в сети Интернет от «__» _____ 2017 г. – в трех экземплярах.
2. Анкета Клиента – Юридического лица или Индивидуального предпринимателя по форме Банка – в одном экземпляре.
3. Декларация бенефициарного владельца по форме Банка.
4. Перечень документов:
 - 4.1. Для Индивидуальных Предпринимателей:
 - 4.1.1. Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.
 - 4.1.2. Документы, удостоверяющие личность индивидуального предпринимателя (либо физического лица, уполномоченного быть представителем индивидуального предпринимателя).
 - 4.1.3. Доверенность¹(-и) на право физического(-их) лиц(-а), уполномоченного(-ых) от имени индивидуального предпринимателя заключать договор присоединения об осуществлении переводов денежных средств по платежам, совершенным в сети интернет.
 - 4.1.4. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.
 - 4.1.5. Документы, подтверждающие финансовое положение:
 - 4.1.5.1. Копия налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде);
и (или)
 - 4.1.5.2. Справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом, выданная налоговым органом, не ранее 30 дней до даты предоставления в Банк.
 - 4.1.6. Отзывы (в произвольной письменной форме) о Физическом лице - ИП, ФЧП других Клиентов Банка, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме) от других кредитных организаций, в которых Физическое лицо - ИП, ФЧП ранее находилось на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций об оценке деловой репутации данного Физического лица - ИП, ФЧП).
 - 4.2. Для Юридических Лиц:
 - 4.2.1. Учредительные документы – устав и/или учредительный договор.
 - 4.2.2. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица:
 - 4.2.2.1. Для Юридических лиц, зарегистрированных до 01.07.2002 - Свидетельство о государственной регистрации юридического лица и Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 г.
 - 4.2.2.2. Для Юридических лиц, зарегистрированных после 01.07.2002 и до 01.01.2017 - Свидетельство о государственной регистрации юридического лица.
 - 4.2.2.3. Для Юридических лиц, зарегистрированных после 01.01.2017 - Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц.
 - 4.2.3. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения на территории РФ
 - 4.2.4. Документы, в отношении единоличного исполнительного органа (ЕИО) юридического лица:
 - 4.2.4.1. Документы, подтверждающие полномочия ЕИО юридического лица.
 - 4.2.4.2. Документы, удостоверяющие личность ЕИО.
 - 4.2.5. Документы, подтверждающие финансовое положение:
 - 4.2.5.1. копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате
и (или)
 - 4.2.5.2. копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде);
и (или)

¹ Доверенность(-и) не предоставляется(-ются) при заключении договора присоединения об осуществлении переводов денежных средств по платежам, совершенным в сети интернет непосредственно самим индивидуальным предпринимателем.

- 4.2.5.3. копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации; и (или)
 - 4.2.5.4. Справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом, не ранее 30 дней до даты предоставления в Банка.
 - 4.2.6. Документы, подтверждающие присутствие юридического лица по своему местонахождению.
 - 4.2.7. Отзывы (в произвольной письменной форме) о юридическом лице других Клиентов Банка, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме) от других кредитных организаций, в которых юридическое лицо ранее находилось на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица
5. Иные документы по запросу Банка.

Копии документов заверяются оригинальной печатью Предприятия и подписываются уполномоченным лицом.

Лимиты Авторизаций

	Наименование Процессингового центра	ООО «Бест2пей»
	Наименование Банка	АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)
WEB-сайт Предприятия		
	Наименование Предприятия	
	Наименование WEB-сайта Предприятия	
	Адрес WEB-сайта Предприятия	
	Наименование Лимита авторизации	Сумма Лимита авторизации (РУБ)
1.	Максимальная сумма одной операции	
2.	Максимальная сумма всех операций в день	
3.	Максимальная сумма всех операций в месяц	
4.		
5.		
.		
.		
.		

Предприятие:

_____ / _____ / «__» _____ 20__ г.
 Ф.И.О (подпись) (дата)

ТРЕБОВАНИЯ К WEB-САЙТУ ПРЕДПРИЯТИЯ

1. WEB-сайт Предприятия должен содержать следующие страницы и/или разделы:

1.1. *Справочная информация об Интернет-магазине, включающая в себя следующее:*

- полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- юридический и фактический адрес Предприятия (адрес не может быть до востребования);
- государственный регистрационный номер юридического лица или предпринимателя (ОГРН);
- контактный телефон и электронный адрес (E-mail).

1.2. *Разделы (страницы) «авторизация» и «регистрация».*

Предприятие обязано предусмотреть возможность регистрации Держателей на WEB-сайте Предприятия, а также хранить базу зарегистрированных Держателей. Возможность осуществления Операций с использованием Платежных средств должна быть только у зарегистрированных Держателей из авторизованной зоны WEB-сайта Предприятия.

1.3. *Раздел (страница), содержащий описание процедуры заказа и оплаты товара/услуги.*

1.4. Необходимо создать отдельный справочный раздел. Рекомендуемое название: «Как заказать, оплатить и получить товар» или «Оплата заказа» и «Получение заказа». По завершении Операции Интернет-магазин обязан предоставлять Клиенту электронную копию чека и возможность печати следующей информации о проведенной Операции в целях ее использования Держателем при возникновении претензий, а также при получении товаров/услуг:

- наименование Интернет-магазина, через который совершалась Операция;
- адрес Интернет-магазина, через который совершалась Операция;
- номер Операции/заказа;
- дата Операции;
- сумма Операции;
- имя Держателя;
- код Авторизации;
- наименование/описание Операции.

1.5. *Описание и потребительские характеристики товара/услуги.*

Подробное описание каждого товара / услуги (характеристики, размеры, фотографии, содержание, материал, цена, для программного обеспечения – системные требования; для услуг – способы и сроки предоставления услуги) необходимо во избежание вынужденного возврата или опротестования Операции со стороны Держателя по причине недостаточной информации о товарах/услугах.

1.6. *Соответствие перечня реализуемых товаров и услуг.*

Перечень реализуемых в Интернет-магазине товаров или услуг должен полностью соответствовать товарам и услугам, перечисленным в Заявлении о присоединении.

1.7. *Информация о доступных способах оплаты.*

Обязательным является размещение информации о способе оплаты с помощью Платежных средств и обработке Операций Процессинговым центром.

1.8. *Информация о доставке товара и правилах оказания услуг.*

Сроки, способы, условия, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного и четкого представления о доставке товаров и оказании услуг после оплаты с использованием Платежных средств.

1.9. *Экспортные ограничения и правила доставки товаров за пределы РФ, а также ограничения по предоставлению услуг (в случае наличия подобных ограничений).*

В том же подразделе, что и в п. 1.8 необходимо разместить подробную информацию об ограничениях в доставке товара в отдельные страны или регионы, или ограничения по использованию услуг в соответствии с местным законодательством.

1.10. *Информация о возврате денежных средств.*

Описание процедуры и условий (включая возможные штрафы) возврата денежных средств в случае отказа Держателя от Сделки, обмена или предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг. Информация о том, что возврат денежных средств осуществляется только по банковским реквизитам Держателя у эмитента Платежного средства, с помощью которого была оплачена Сделка. В случае если процедуры возврата средств не предусмотрены, Предприятие обязано информировать Держателей об этом на страницах Интернет-магазина. Стоимость обработки Операций и/или предоставления услуг проведения Операций в Интернет не может перекладываться на Держателей и не должна входить в какие-либо комиссии за заключение или аннулирование Сделки.

1.11. *Логотипы Платежных средств.*

На главной странице Интернет-магазина должны присутствовать оригинальные (цветные) логотипы всех Платежных средств, которые принимаются Предприятием для оплаты Сделок.

2. Требования к домену WEB-сайта Предприятия, оформлению и обработке Сделок.

2.1. Все страницы, связанные с работой WEB-сайта Предприятия, должны находиться под единым доменным именем. Размещение части информации, условий или правил обслуживания на страницах под другим доменным именем не допускается.

2.2. WEB-сайт Предприятия должен располагаться на домене второго уровня. Допускается размещение подключаемого WEB-сайта Предприятия на домене третьего уровня (поддомене) в случае, если основной WEB-сайт Предприятия располагается на этом же домене второго уровня. WEB-сайт Предприятия не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга, или бесплатных доменах, например, narod.ru, ucoz.ru и др.

2.3. Не допускается запрашивать реквизиты Платежных средств (PAN, CVC2/CVV2, ППК2, Expiration Date, номера кошельков, пароли к кошелькам) на страницах Интернет-магазина. При совершении Операции Держатель должен переадресовываться на защищенную форму АПК для ввода реквизитов Платежного средства.

2.4. Защищенная форма АПК должна быть представлена в виде стандартного окна браузера со всеми стандартными функциями. Не допускается размещение формы во всплывающем окне (Pop-Up) или айфрейме (iframe) без согласования с Процессинговым центром.

2.5. Окончательная цена на товары или услуги, размещенные на WEB-сайте Предприятия, при оплате Сделки с помощью Платежного средства не должна превышать цену при оплате любым другим способом. Предприятие не должно возлагать на Держателей никаких дополнительных расходов или комиссий, связанных с оплатой Сделок Платежными средствами, сверх установленной цены Сделки.

2.6. Предприятие самостоятельно осуществляет консультации своих Клиентов. Процессинговый центр и Банк осуществляют консультации только сотрудников Предприятия.

2.7. Интернет-магазин обязан предусмотреть собственные методы контроля и минимизации рисков для предотвращения мошеннических Операций при проведении оплаты Сделок.

2.8. Дополнительные требования для Предприятий, использующих прямое Gateway-соединение с безопасным шлюзом Процессингового центра:

- обеспечена защита проведения Операций с использованием SSL-сертификата (на защищенной странице по протоколу HTTPS);

- Предприятие имеет действующий сертификат соответствия Интернет-магазина стандартам PCI DSS – PCI DSS Compliance. Наличие сертификата PCI DSS Compliance является обязательным требованием для Интернет-магазина, осуществляющего обработку и хранение данных о Платежных средствах.

2.9. Дополнительные условия для Предприятий, использующих протоколы 3D Secure:

- на WEB-сайте Предприятия размещены стандартизированные и неизменяемые логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode». Дополнительно логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» рекомендуется располагать на страницах с информацией по безопасности;

- при расположении только на одной странице, логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» отделены от других логотипов как минимум на расстояние, равное 4-х кратной высоте логотипов «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode»;

- каждый из логотипов «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» отделен от любой другой информации на странице расстоянием большим, чем высота начальной буквы «V» логотипа «Verified by Visa» и начальной буквы «M» логотипа «MasterCard SecureCode»;

- на WEB-сайте присутствует уведомление для Держателей о том, что при оплате товаров и услуг с помощью карт используется технология 3D Secure (Verified by VISA и MasterCard Secure Code).

2.10. Информация, размещаемая на игровых и развлекательных порталах (данные требования также затрагивают спортивные тотализаторы и букмекерские конторы, а также компании, оказывающие услуги брокерского обслуживания на рынке акций и международном валютном рынке FOREX):

- уведомление о возрастных ограничениях вида: к регистрации и использованию сервиса на WEB-сайте Предприятия допускаются только лица старше 18-ти лет;

- уведомление о возможных юридических ограничениях вида: игры на деньги и пари в Интернет могут быть незаконными в юрисдикции страны, в которой находится Держатель. Держатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в Интернет;

- уведомление для Держателей об их обязанности самостоятельно выяснить, позволяет ли соответствующее местное законодательство оплату азартных игр в Интернет с помощью Платежных средств;

- описание условий и ограничений для пополнения торгового/игрового счета на WEB-сайте Предприятия;

- подробное описание порядка, условий и ограничений при осуществлении выплаты выигрышей и вывода денежных средств с торгового/игрового счета.

2.11. Услуги Авторизации Операций не предоставляются /приостанавливаются Предприятиям, чья деятельность может быть рассмотрена как незаконная или несоответствующая требованиям с юридической или этической точки зрения.

Ниже перечислены сферы деятельности Предприятий, которым услуги Авторизации Операций не предоставляются:

- детская порнография;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;
- товары и/или услуги, запрещенные к продаже действующим законодательством Российской Федерации, или в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством РФ;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение на осуществление продаж в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов в формате MP3, WAV без лицензии ФАИР или РОМС;
- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные сервисы, предоставляющие услуги обмена или конвертации электронных валют.