

16. Сроки приема и исполнения поручений Клиентов

№ п/п	Вид операции	Время приема документов, приема/выдачи наличных денежных средств (по местному времени и с учетом рабочего времени соответствующего офиса Банка)	Срок исполнения
Операции в валюте Российской Федерации			
1	Выдача наличных денежных средств со счета Клиента через кассу Банка ²	с понедельника по пятницу с 9:30 до окончания рабочего дня, но не позднее 18:00	
2	Прием наличных денежных средств на счет Клиента через кассу Банка ² : – с понедельника по пятницу – в субботу (при условии работы офиса Банка)	с 9:30 до окончания рабочего дня, но не позднее 20:00 с 10:30 до окончания рабочего дня, но не позднее 16:00	
3	Прием расчетных документов для осуществления переводов на счета, открытые в Банке ^{1,3,4}		
3.1	переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе	с 9:00 до 17:00	
3.2	переданных Клиентом по системе «Интернет – Банк iBank»		в день принятия
	– для офисов Банка в городах: Архангельск, Воронеж, Выборг, Котлас, Краснодар, Москва (включая Московскую область), Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Казань, Набережные Челны, Нижний Новгород, Пенза	с 9:00 до 18:45	
	– для офисов Банка в городах: Самара, Саратов	9:00 до 19:45	
	– для офисов Банка в городах: Екатеринбург, Пермь, Тюмень, Уфа, Челябинск, Магнитогорск, Стерлитамак	9:00 до 20:45	
	– для офисов Банка в городе Омск	с 9:00 до 21:45	
	– для офисов Банка в городе Новосибирск	с 9:00 до 22:45	
4	Прием расчетных документов для осуществления переводов на счета, открытые в других кредитных организациях, с их исполнением текущим операционным днем ^{1,4} :		
4.1	переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе	с 9:00 до 16:00	
4.2	от юридических лиц, находящихся в процессе банкротства		
4.3	переданных Клиентом по системе «Интернет – Банк iBank», не зависимо от суммы платежа		в день принятия
	– для офисов Банка в городах: Архангельск, Воронеж, Выборг, Котлас, Краснодар, Москва (включая Московскую область), Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Казань, Набережные Челны, Нижний Новгород, Пенза	с 9:00 до 17:00	
	– для офисов Банка в городах: Самара, Саратов	с 9:00 до 18:00	
	– для офисов Банка в городах: Екатеринбург, Пермь Тюмень, Уфа, Челябинск, Магнитогорск, Стерлитамак	с 9:00 до 19:00	

	<ul style="list-style-type: none"> – для офисов Банка в городе Омск 	с 9:00 до 20:00	
	<ul style="list-style-type: none"> – для офисов Банка в городе Новосибирск 	с 9:00 до 21:00	
5	Прием расчетных документов для осуществления переводов на счета, открытые в других кредитных организациях, с их исполнением текущим операционным днем (после времени, указанном в пункте 4; возможность оказания услуги определяется Банком) ^{1, 4} :		
5.1.	переданных Клиентом по системе «Интернет – Банк iBank»		
5.1.1	Не зависимо от суммы платежа		
	<ul style="list-style-type: none"> – для офисов Банка в городах: Архангельск, Воронеж, Выборг, Котлас, Краснодар, Москва (включая Московскую область), Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Казань, Набережные Челны, Нижний Новгород, Пенза 	с 17:00 до 17:45	в день принятия
	– для офисов Банка в городах: Самара, Саратов	с 18:00 до 18:45	
	– для офисов Банка в городах: Екатеринбург, Пермь Тюмень, Уфа, Челябинск, Магнитогорск, Стерлитамак	с 19:00 до 19:45	
	– для офисов Банка в городе Омск	с 20:00 до 20:45	
	– для офисов Банка в городе Новосибирск	с 21:00 до 21:45	
5.1.2	Для платежей суммой до 1 000 000 рублей (включительно)		
	для офисов Банка в городах: Архангельск, Воронеж, Выборг, Котлас, Краснодар, Москва (включая Московскую область), Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Казань, Набережные Челны, Нижний Новгород, Пенза	с 17:45 до 18:45	
	для офисов Банка в городах: Самара, Саратов	с 19:00 до 19:45	
	для офисов Банка в городах: Екатеринбург, Пермь Тюмень, Уфа, Челябинск, Магнитогорск, Стерлитамак	с 20:00 до 21:45	
	для офисов Банка в городе Омск	с 21:00 до 21:45	
	для офисов Банка в городе Новосибирск	с 22:00 до 22:45	
5.2	от юридических лиц, находящихся в процессе банкротства	с 16:00 до 17:00	
6	Прием расчетных документов для осуществления переводов на счета, открытые в других кредитных организациях, с их исполнением следующим операционным днем после дня принятия ¹ :		
6.1	переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе	с 16:00 до 17:00	в день, следующий за днем принятия
6.2	переданных Клиентом по системе «Интернет – Банк iBank»		
	<ul style="list-style-type: none"> – для офисов Банка в городах: Архангельск, Воронеж, Выборг, Котлас, Краснодар, Москва (включая Московскую область), Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Казань, Набережные Челны, Нижний Новгород, Пенза 	с 17:00	
	– для офисов Банка в городах: Самара, Саратов	с 18:00	
	– для офисов Банка в городах: Екатеринбург, Пермь, Самара, Саратов, Тюмень, Уфа, Челябинск, Магнитогорск, Стерлитамак	с 19:00	
	– для офисов Банка в городе Омск	с 20:00	

	– для офисов Банка в городе Новосибирск	с 21:00	
Операции в иностранной валюте			
7	Прием и выдача наличных денежных средств через кассу Банка	с понедельника по пятницу с 9:30 до 16:30 по московскому времени	
8	Прием Заявления на перевод денежных средств в ЕВРО	с 9:00 до 15:00	в день принятия
		с 15:00 до 17:00	следующим операционным днем за днем принятия
9	Прием Заявления на перевод денежных средств в долларах США	с 9:00 до 17:00	в день принятия
10	Прием Заявления на перевод денежных средств в свободно конвертируемой валюте (за исключением долларов США и ЕВРО) или в валюте страны, входящей в состав СНГ на счет, открытый в другой кредитной организации	с 9:00 до 17:00	не позднее третьего рабочего дня после поступления в Банк Заявления на перевод
11	Прием Заявления на перевод денежных средств в китайских юанях	до 12:00 по московскому времени	не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк Заявления на перевод
		после 12:00 по московскому времени	не позднее второго рабочего дня после поступления в Банк Заявления на перевод
12	Прием Поручения на покупку–продажу (конвертацию) иностранной валюты	с 9:00 до 15:00	в день принятия Поручения
		с 15:00 до 17:00	следующим операционным днем за днем принятия
13	Прием и выдача документов по документарным операциям	с 9:00 до 17:00	

Примечания:

1. Расчетно – кассовое обслуживание Клиентов Банка осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу, кассовое обслуживание в части приема наличных денежных средств – дополнительно в субботу при условии работы офиса Банка. График приема расчетных документов для осуществления переводов на счета не является графиком работы офисов Банка и сотрудников Банка, осуществляющих расчетно-кассовое обслуживание Клиентов. Часы и график работы всех офисов Банка, а также информация об осуществлении кассового и/или расчетного обслуживания в различных офисах Банка, указаны на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.absolutbank.ru/>.
2. Услуги по пунктам 1 и 2 (выдача и прием наличных денежных средств со счета/ на счет Клиента через кассу Банка), в случае необходимости предоставления Клиентом в Банк дополнительных документов и/или вовлечения иных служб Банка, в пятницу оказываются до 17:00 часов по московскому времени, в субботу не оказываются.
3. Пункт 3 применяется с учетом следующего:

прием расчетных документов, связанных с выплатой Клиентом денежных средств физическим лицам на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора на оказание услуг по зачислению денежных средств на счета для расчетов по пластиковым картам, осуществляется в пятницу, являющуюся предпраздничным днем, с 9:00 до 16:00 часов по московскому времени.

4. Расчетные документы, требующие дополнительного контроля, предоставления клиентами в Банк дополнительных документов и/или взаимодействия с клиентом и/или вовлечения иных служб Банка, а также подпадающие под действие федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 N 115-ФЗ, валютного законодательства, платежи с использованием кредитных средств Банка подлежат исполнению не позднее следующего рабочего дня в течение операционного времени.